



Newsletter della PostCom

Numero 2 – Luglio 2024

Editoriale

Care lettrici e cari lettori,

Cara lettrice, caro lettore, la Commissione federale delle poste (PostCom) ha recentemente pubblicato l'edizione 2023 del suo rapporto annuale, in cui presenta in particolare i principali risultati in materia di qualità delle prestazioni e di accessibilità del servizio universale. La pubblicazione mostra anche l'evoluzione del finanziamento del servizio universale e i risultati del controllo del rispetto del divieto di sovvenzionamento trasversale. Inoltre pone un accento particolare sull'analisi dell'evoluzione dei mercati postali, sulle denunce presentate all'autorità di vigilanza e sulle procedure.

Infine, nel rapporto 2023 figurano anche le proposte prioritarie auspiccate relative alla modifica della legge sulle poste (LPO) e della relativa ordinanza (OPO) e, in un capitolo distinto, il rapporto dell'organo di conciliazione indipendente Ombud-PostCom.

L'organo di conciliazione Ombud-PostCom, che può essere interpellato in caso di controversia tra un cliente e un fornitore di servizi postali, ha festeggiato lo scorso anno il decimo anniversario. Claudia Scheiner ne è appena stata nominata nuova responsabile, subentrando all'avv. Marianne Sonder, la quale aveva creato e diretto l'organo di conciliazione per oltre 10 anni.

La PostCom, recentemente adita con una domanda delle autorità del Comune di Morges (VD), ha pubblicato una nuova raccomandazione nel quadro della chiusura dell'agenzia postale del quartiere La Gottaz. Come già nel caso della chiusura dell'agenzia postale di Hellbühl (Comune Neuenkirch, LU), la Commissione ha rammentato alla Posta i suoi obblighi legali, in particolare in termini di scadenze: queste ultime devono essere rispettate, sia che si tratti di chiusure di uffici postali che di chiusure di agenzie postali.

Nella presente newsletter vi segnaliamo inoltre anche alcune altre decisioni prese dalla nostra Commissione.

Vi auguriamo una piacevole lettura !

Segretariato specializzato PostCom



PostCom ha pubblicato il rapporto annuale 2023

Dopo aver vissuto per molti anni un continuo incremento, nel 2023 il mercato postale ha confermato il rallentamento iniziato nel 2022. Secondo il rapporto annuale 2023 della Commissione federale delle poste (PostCom), il fatturato del settore è diminuito del 2,9 %. Mentre i volumi dei pacchi si attestano su valori leggermente positivi, (+0,4 %), quelli delle lettere subiscono un forte calo (-6,6 %).

Sebbene il risultato del servizio universale sia in diminuzione, la Posta è tuttora in grado di fornirlo e di garantirne autonomamente il finanziamento.

Anche quest'anno la Posta ha soddisfatto i requisiti previsti dalla legislazione postale. Questo vale in particolare per la consegna puntuale di lettere, pacchi e quotidiani nelle regioni che non prevedono il recapito mattutino. Lo stesso vale per i criteri di raggiungibilità dei punti di accesso e la loro densità.

[Rapporto annuale 2023](#)

Claudia Scheiner è stata nominata nuova responsabile dell'organo di conciliazione Ombud-PostCom

La Commissione federale delle poste (PostCom) ha nominato come nuova responsabile dell'organo di conciliazione Ombud-PostCom Claudia Scheiner, la quale entrerà in funzione il 1° luglio 2024. Ombud-PostCom funge da intermediario nelle controversie di diritto civile tra i clienti e i fornitori di servizi postali.

Claudia Scheiner ha conseguito una laurea in giurisprudenza presso l'Università di San Gallo e ha portato a termine una formazione complementare in mediazione presso l'*Instituts für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis*. A inizio carriera ha lavorato nel settore delle assicurazioni. Dal 2011 è giudice di pace nei Comuni di Rüslikon e Kilchberg (Cantone di Zurigo) e svolge al contempo mandati in qualità di mediatrice e consulente legale indipendente. Scheiner dispone di una lunga esperienza e di un'ampia conoscenza dei metodi di risoluzione delle controversie. Grazie alle sue consolidate competenze giuridiche è in grado di elaborare soluzioni giuridicamente ragionevoli e fondate. Parla tedesco, francese, italiano e inglese.

Nuovo indirizzo: Ombud PostCom, Lic.iur. Claudia Scheiner, Parkring 49, 8002 Zürich

Tel: 043 243 08 16, E-mail: scheiner@ombud-postcom.ch

Raccomandazione 3/2024 del 13 giugno 2024 concernente l'agenzia postale di Morges

La PostCom raccomanda alla Posta di mantenere l'operatività dell'agenzia postale di Morges 2 La Gottaz (VD) per l'intera durata della procedura di dialogo con il Comune di Morges e dell'eventuale procedura di conciliazione dinanzi alla PostCom, nonché di sostituirla con un'agenzia postale. La PostCom raccomanda vivamente alla Posta di stabilire in futuro un calendario per le chiusure e i trasferimenti di agenzie postali che permetta di rispettare le disposizioni di cui all'articolo 34 OPO anche nel caso delle agenzie postali.

Nella raccomandazione, la PostCom ha inoltre definito in casi in cui le autorità comunali non devono attendere la notifica della decisione della Posta, ma possono adire la PostCom per ottenere una raccomandazione già nel corso della procedura di dialogo con la Posta:

- se è prevista la chiusura o il trasferimento di un'agenzia postale;
- se la chiusura o il trasferimento di un'agenzia postale è di fatto già decisa a seguito della disdetta del contratto di agenzia;
- se la Posta non porta avanti nei tempi dovuti la procedura di dialogo o la notificazione della decisione alle autorità comunali;
- se nel caso specifico è chiaro che senza adire la PostCom o senza un suo intervento non possono essere rispettate, o possono essere rispettate solo parzialmente, le disposizioni di cui all'articolo 34 OPO in materia di chiusura o trasferimento di un'agenzia postale.

[Raccomandazione 3/2024 del 13 giugno 2024](#) (in lingua tedesca)

Decisione 2/2024 del 13 giugno 2024 concernente la domanda di riesame del Comune di Perly-Certoux

Nella raccomandazione 6/2021 del 6 maggio 2021 concernente l'ufficio postale di Perly, la PostCom ha approvato la chiusura di tale ufficio postale e la sua sostituzione con un'agenzia postale, con determinati oneri. La Posta non è stata in grado di soddisfare un onere relativo alla costruzione di una rampa fissa per l'accesso all'agenzia postale e ha invece predisposto una rampa mobile. Poiché la Posta non aveva soddisfatto l'onere, il Comune di Perly-Certoux ha chiesto alla PostCom di riconsiderare la raccomandazione e di effettuare una nuova valutazione della chiusura dell'ufficio postale di Perly. La PostCom non è entrata nel merito di questa domanda del Comune di Perly-Certoux: come già stabilito dalla PostCom stessa nella sua [decisione 14/2020](#) del 23 giugno 2020 in merito a una domanda di riesame del Comune di Milvignes, le raccomandazioni della PostCom non possono essere oggetto di riesame.

[Decisione 2/2024 del 13 giugno 2024](#) (in lingua tedesca)

Prassi in materia di decisioni

Il Segretariato specializzato ha pubblicato le seguenti decisioni sul sito Internet della PostCom:

- [Verfügung Nr. 26/2023](#) vom 11. Dezember 2023 betreffend Genehmigung der Zuweisungen der Dienstleistungen zur Grundversorgung 2024 mit der Liste der Dienstleistungen der Grundversorgung 2024 (in lingua tedesca)
- [Verfügung Nr. 1/2024](#) vom 28. März 2024 betreffend Hausbriefkasten (in lingua tedesca)
- [Verfügung Nr. 2/2024](#) vom 28. März 2024 betreffend Hausbriefkasten (in lingua tedesca)
- [Verfügung Nr. 3/2024](#) vom 28.03.2024 betreffend Verletzung der branchenüblichen Arbeitsbedingungen nach Art. 4 Abs. 3 Bst. b Postgesetz (in lingua tedesca)
- [Verfügung Nr. 4/2024](#) vom 2. Mai 2024 betreffend Hausbriefkasten (in lingua tedesca)

Il Segretariato specializzato ha pubblicato le seguenti raccomandazione sul sito Internet della PostCom:

- [Recommandation N. 3/2024](#) du 01.02.2024 concernant l'agence postale de Morges (in lingua francese)
- [Décision N. 2/2024](#) du 13.06.2024 concernant la demande de reconsidération de la commune de Perly-Certoux (in lingua francese)

Promemoria:

Le raccomandazioni sono pubblicate sotto:

[Raccomandazioni - Commissione federale delle poste PostCom \(admin.ch\)](#)

Le decisioni sono pubblicate sotto:

[Decisioni - Commissione federale delle poste PostCom \(admin.ch\)](#)

I comunicati stampa sono pubblicati sotto:

[Comunicato stampa - Commissione federale delle poste PostCom \(admin.ch\)](#)