Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Postkommission PostCom
Commission fédérale de la poste PostCom
Commissione federale delle poste PostCom
Federal Postal Services Commission PostCom

PostCom-Newsletter

Ausgabe 2 – Juli 2024

Editorial

Liebe Leserin, lieber Leser

Die Eidgenössische Postkommission (PostCom) hat soeben ihren Bericht für das Jahr 2023 veröffentlicht. Darin präsentiert sie unter anderem die wichtigsten Resultate der Messung der Dienstqualität und der Erreichbarkeit in der Grundversorgung. Dargelegt werden zudem die weitere Finanzierung der Grundversorgung sowie die Ergebnisse im Zusammenhang mit der Überwachung der Einhaltung des Quersubventionierungsverbotes. Besonderes Augenmerk wird auf die Analyse der Entwicklungen auf den Postmärkten, die Aufsichtsbeschwerden und die Verfahren gelegt. Ferner stellt die PostCom ihre prioritären Vorschläge zur Anpassung des Postgesetzes und der Postverordnung vor. In einem separaten Kapitel des Jahresberichts 2023 der PostCom findet sich schliesslich auch der Bericht der unabhängigen Schlichtungsstelle Ombud-PostCom.

Die Schlichtungsstelle Ombud-PostCom, die bei Streitigkeiten zwischen Kundinnen oder Kunden und Anbieterinnen von Postdiensten angerufen werden kann, feierte im vergangenen Jahr ihr zehnjähriges Bestehen. Vor Kurzem hat Claudia Scheiner die Führung dieser Stelle übernommen. Sie tritt die Nachfolge der Rechtsanwältin Dr. iur. Marianne Sonder an, die die Schlichtungsstelle aufgebaut und mehr als zehn Jahre geleitet hat.

In Bezug auf die Schliessung der Postagentur im Quartier La Gottaz haben sich die Behörden der Gemeinde Morges (VD) unlängst an die PostCom gewandt, die daraufhin eine Empfehlung in dieser Angelegenheit abgab. Wie bereits im Falle der Aufhebung der Postagentur in Hellbühl im Gebiet der Gemeinde Neuenkirch (LU) musste die Kommission die Post an ihre gesetzlichen Pflichten erinnern, insbesondere daran, dass die entsprechenden Fristen bei der Schliessung sowohl von Poststellen als auch von Postagenturen einzuhalten sind.

In diesem Newsletter werden Sie überdies noch über einige weitere Entscheide der PostCom informiert.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre!

Das Fachsekretariat PostCom
Fachsekretariat PostCom

Eidgenössische Postkommission PostCom
Monbijoustrasse 51A, 3003 Bern
Tel. +41 58 462 50 94
info@postcom.admin.ch
www.postcom.admin.ch

Die PostCom hat ihren Jahresbericht 2023 veröffentlicht

Nach mehreren Jahren im Zeichen des Wachstums setzte sich im Jahr 2023 die Verlangsamung fort, die sich bereits 2022 auf dem Schweizer Postmarkt abgezeichnet hatte. Gemäss dem Jahresbericht 2023 der Eidgenössischen Postkommission (PostCom) schrumpfte der Umsatz in der Branche um 2,9 %. Während sich das Paketvolumen knapp positiv halten konnte (+0,4%), nahm die Briefmenge deutlich ab (–6,6 %). Obwohl das Ergebnis für die Grundversorgung zurückging, ist die Post nach wie vor in der Lage, die Grundversorgungsdienste eigenwirtschaftlich zu erbringen. Auch im Berichtsjahr hat die Post die Anforderungen der Postgesetzgebung erfüllt, insbesondere in Bezug auf die Pünktlichkeit bei der Zustellung von Briefen, Paketen oder Tageszeitungen in Regionen ohne Frühzustellung. Ebenfalls eingehalten wurden die Vorgaben zur Erreichbarkeit der Zugangspunkte und deren Dichte.

Jahresbericht 2023

Claudia Scheiner zur neuen Leiterin der Schlichtungsstelle ernannt

Die Eidgenössische Postkommission (PostCom) hat Frau Claudia Scheiner zur neuen Leiterin der Schlichtungsstelle Ombud-PostCom ernannt. Sie wird ihr Amt am 1. Juli 2024 antreten. Frau Scheiner hat das Studium der Rechtswissenschaften an der Universität St. Gallen mit dem Lizenziat abgeschlossen und verfügt über eine Zusatzausbildung in Mediation des Instituts für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis. Sie begann ihre berufliche Laufbahn im Versicherungsbereich. Seit 2011 ist sie als Friedensrichterin in den beiden Gemeinden Rüschlikon und Kilchberg (Kanton Zürich) tätig. Parallel dazu betreut sie als Mediatorin und unabhängige Rechtsberaterin einige Mandate. Frau Scheiner verfügt über grosse Erfahrung und über breite Kenntnisse der Methoden zur Konfliktlösung. Ihre fundierten juristischen Kenntnisse ermöglichen es ihr, rechtlich vertretbare und solide Lösungen zu erarbeiten. Sie spricht Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.Neue Adresse:Ombud PostComLic.iur. Claudia ScheinerParkring 498002 ZürichTel: 043 243 08 16Email: scheiner@ombud-postcom.ch
Zur Erinnerung : Die Schlichtungsstelle kann bei Streitigkeiten zwischen Kundinnen oder Kunden und Anbieterinnen von Postdiensten angerufen werden, beispielsweise wenn es um eine Schadenersatzforderung geht, weil eine Sendung zu spät geliefert wurde. Die Parteien sind durch den Schlichtungsentscheid nicht gebunden und können ein Verfahren vor Zivilgericht anhängig machen.
Für weitere Informationen: Schlichtungsstelle - Eidgenössische Postkommission PostCom (admin.ch)

Empfehlung 3/2024 vom 13. Juni 2024 in Sachen Postagentur Morges

Die PostCom empfiehlt der Post, die Postagentur Morges 2 La Gottaz (VD) während der Dauer des Dialogverfahrens mit der Stadt Morges und eines allfälligen Schlichtungsverfahrens vor der PostCom weiter zu betreiben und als Ersatz wiederum eine Postagentur einzuführen. Mit Nachdruck empfiehlt die PostCom der Post, in Zukunft für die Schliessung und Verlegung von Postagenturen Zeitpläne aufzustellen, die es ihr ermöglichen, die Vorgaben von Art. 34 Postverordnung auch bei Postagenturen einzuhalten. Die PostCom hat in der Empfehlung zudem definiert, in welchen Fällen die Gemeindebehörden die Bekanntgabe des Entscheids der Post nicht abwarten müssen, sondern auch während dem laufenden Dialogverfahren mit der Post die PostCom um Abgabe einer Empfehlung anrufen können:
- Es handelt sich um die Schliessung oder Verlegung einer Postagentur;- Die Schliessung oder Verlegung der Postagentur steht infolge Kündigung des Agenturvertrages de facto bereits fest;
- Die Post treibt das Dialogverfahren oder die Bekanntgabe des Entscheids an die Gemeindebehörden nicht beförderlich voran;

- Es steht fest, dass im konkreten Fall ohne Anrufung und Intervention der PostCom die rechtlichen Vorgaben von Art. 34 VPG für die Schliessung oder Verlegung einer Postagentur nicht oder nicht vollständig eingehalten werden können.

Diese Empfehlung der PostCom ist publiziert auf der Website der PostCom (https://www.postcom.admin.ch/de/dokumentation/empfehlungen-poststellen).

Beschluss 2/2024 vom 13. Juni 2024 in Sachen Wiedererwägungsgesuch der Gemeinde Perly-Certoux

Mit der Empfehlung 6/2021 vom 6. Mai 2021 in Sachen Poststelle Perly stimmte die PostCom der Schliessung der Poststelle Perly mit einer Postagentur als Ersatzlösung unter Auflagen zu. Eine Auflage bezüglich Errichtung einer festen Rampe für den Zugang zur Postagentur konnte die Post nicht erfüllen und stellte stattdessen eine mobile Rampe bereit. Die Gemeinde Perly-Certoux beantragte der PostCom die Wiedererwägung der Empfehlung und die Neubeurteilung der Schliessung der Poststelle Perly, weil die Post die Auflage nicht erfüllt hatte. Die PostCom trat auf dieses Gesuch der Gemeinde Perly-Certoux nicht ein: Wie die PostCom schon im Beschluss 14/2020 vom 23. Juni 2020 zu einem Wiedererwägungsgesuch der Gemeinde Milvignes entschieden hatte, ist eine Wiedererwägung von Empfehlungen der PostCom nicht möglich. Beschluss 2/2024

Entscheidpraxis

Das Fachsekretariat der PostCom hat die nachfolgenden Verfügungen auf seiner Website aufgeschaltet:

- Verfügung Nr. 26/2023 vom 11. Dezember 2023 betreffend Genehmigung der Zuweisungen der Dienstleistungen zur Grundversorgung 2024 mit der Liste der Dienstleistungen der Grundversorgung 2024
- Verfügung Nr. 1/2024 vom 28. März 2024 betreffend Hausbriefkasten
- Verfügung Nr. 2/2024 vom 28. März 2024 betreffend Hausbriefkasten
- Verfügung Nr. 3/2024 vom 28.03.2024 betreffend Verlezung der branchenüblichen Arbeitsbedingungen nach Art. 4 Abs. 3 Bst. b Postgesetz
- Verfügung Nr. 4/2024 vom 2. Mai 2024 betreffend Hausbriefkasten

Das Fachsekretariat der PostCom hat die nachfolgenden Empfehlungen auf seiner Website aufgeschaltet:

- Empfehlung Nr. 3/2024 vom 01.02.2024 betreffend Postagentur Morges
- Beschluss Nr. 2/2024 vom 13.06.2024 betreffend Wiedererwägungsgesuch der Gemeinede Perly-Certoux

Link zu dieser und weiteren Verfügungen:
https://www.postcom.admin.ch/de/dokumentation/verfuegungen

Zur Erinnerung:

Unsere Empfehlungen finden Sie unter:
Empfehlungen – Eidgenössische Postkommission PostCom (admin.ch)

Unsere Verfügungen sind abrufbar unter:
Verfügungen – Eidgenössische Postkommission PostCom (admin.ch)

Unsere Medienmitteilungen sind zugänglich unter:
Medienmitteilungen – Eidgenössische Postkommission PostCom (admin.ch).