



Newsletter della PostCom

1° numero – marzo 2024

Editoriale

Cara lettrice, caro lettore,

negli ultimi mesi, la Commissione federale delle poste (PostCom) ha dovuto ricordare alla Posta, nell'adempimento di uno dei suoi compiti che consiste nel far rispettare la legislazione postale, la legge concernente le procedure che si applicano in caso di prevista chiusura o di previsto trasferimento di un ufficio postale o di un'agenzia postale. Ha dovuto quindi emanare *a posteriori* una raccomandazione negativa in relazione alla chiusura dell'agenzia postale di Hellbühl, a cui la Posta aveva proceduto in violazione del diritto, essendo la richiesta presentata dalle autorità del Comune di Neuenkirch (LU) ancora in fase di esame presso la Commissione.

Nel quadro di un altro suo compito, vale a dire assicurare un'apertura del mercato postale alla concorrenza a condizioni eque per tutti gli operatori attivi in questo settore in costante evoluzione, la PostCom aveva ritenuto che alcune società di consegna di pasti a domicilio dovessero essere soggette alla legislazione postale. La Commissione aveva emesso un obbligo di notifica che, in particolare, imponeva a dette società di rispettare le condizioni di lavoro e di salario orario minimo in vigore nel settore. Con due recenti sentenze, il Tribunale amministrativo federale (TAF) ha annullato queste decisioni, rimettendo in causa il campo d'applicazione della legislazione e della regolazione postale nonché la definizione stessa di pacchi postali.

Infine, nell'ambito dell'attività di informazione, la PostCom ha pubblicato sul suo sito le buone pratiche relative alle procedure da seguire presso la Posta al fine di garantire la corretta ubicazione delle cassette delle lettere.

Vi auguriamo una piacevole lettura degli articoli dedicati ai temi menzionati e ad altre novità pubblicate in questa newsletter.

Segretariato specializzato PostCom



Due raccomandazioni emanate nel caso della chiusura dell'agenzia postale di Hellbühl

La Posta non può né chiudere né trasferire un ufficio postale o un'agenzia postale oggetto di una procedura di conciliazione prima che le sia stata notificata la raccomandazione della PostCom (art. 34 cpv. 8 dell'ordinanza sulle poste; OPO). Malgrado ciò, nel caso dell'agenzia postale di Hellbühl, la Posta ha reso noto che non avrebbe rispettato tale prescrizione. Di conseguenza, il 7 dicembre 2023, la PostCom ha emanato una prima raccomandazione, con cui ha esortato la Posta a mantenere l'operatività di questa agenzia postale fino alla conclusione della procedura di conciliazione.

La Posta ha quindi cercato di trovare una soluzione con il gestore dell'agenzia postale di Hellbühl, senza riuscire però a giungere a un accordo. Pertanto ha deciso di procedere alla chiusura a fine dicembre 2023, introducendo un servizio a domicilio quale soluzione sostitutiva. Così agendo, la Posta ha messo sia la PostCom che il consiglio comunale di Neuenkirch di fronte al fatto compiuto. Non aveva quindi più senso portare avanti la procedura di conciliazione. La PostCom non ha potuto far altro che emanare, il 1° febbraio 2024, una seconda raccomandazione negativa in merito alla chiusura dell'agenzia postale di Hellbühl. Inoltre, la PostCom ha raccomandato alla Posta di stilare in futuro uno scadenzario che le consenta di rispettare le disposizioni legali dell'articolo 34 OPO, anche quando si tratta della chiusura e del trasferimento di agenzie postali.

Per una sintesi del caso si rimanda al comunicato stampa dell'11 dicembre 2023 e al comunicato stampa dell'8 febbraio 2024.

Il TAF annulla due decisioni della PostCom

Nelle due sentenze A-4721/2021 e A-4350/2022, emesse il 3 gennaio 2024, il TAF ha accolto due ricorsi presentati rispettivamente dalle imprese Uber Portier B.V. e eat.ch GmbH contro l'obbligo di notifica ai sensi dell'articolo 4 capoverso 1 della legge sulle poste (LPO).

Sostanzialmente il TAF ritiene che la consegna di pasti non costituisce un servizio postale. Pertanto dette imprese non sono soggette all'obbligo di notifica loro imposto dalla PostCom con le decisioni 13/2022 e 14/2021.

La PostCom aveva adottato queste due decisioni nel quadro dei suoi compiti, che consistono in particolar modo nel garantire l'applicazione delle disposizioni legali che regolano l'apertura del mercato postale alla concorrenza e nel far rispettare le disposizioni per una concorrenza equa tra tutti i fornitori di servizi postali.

Tali sentenze sollevano una serie di interrogativi e rimettono in causa il campo di applicazione della legislazione e della regolazione postale nonché la definizione stessa di pacchi postali.

Tra le varie conseguenze, i dipendenti che operano in questo campo non saranno più sottoposti agli standard minimi delle condizioni di lavoro nel settore, in particolare al salario orario minimo che la PostCom aveva aumentato da 18.27 franchi a 19 franchi a decorrere dal 1° luglio 2023. Non essendo autorizzata a presentare autonomamente ricorso al TAF (cfr. art. 89 cpv. 2 della legge sul Tribunale federale; LTE; rapporto annuale 2022, pag. 78), la PostCom ha preso atto delle sentenze emesse e ha reso nota la sua posizione tramite un comunicato stampa.

Un altro ricorso è pendente dinanzi al TAF per un caso analogo, ma con una fattispecie più ampia che va oltre alla sola questione della consegna dei pasti.

Due decisioni relative alla legge sulla trasparenza (LTras)

Il 6 settembre 2023 l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) ha raccomandato alla PostCom di concedere un accesso completo alla perizia del professor Sylvain Marchand (Università di Ginevra) a due persone che ne avevano fatto domanda. La PostCom aveva commissionato tale perizia nel quadro di una procedura volta a chiarire l'obbligo di notifica di un'impresa. La [decisione 18/2022 del 6 ottobre 2022](#) concernente l'obbligo di notifica di Smood AG ai sensi dell'articolo 4 della LPO era stata pubblicata sul sito Internet della PostCom.

A seguito della raccomandazione dell'IFPDT, l'impresa interessata ha chiesto alla PostCom di emanare decisioni impugnabili.

Il 7 dicembre 2023 la PostCom ha emanato due decisioni relative all'accesso a documenti ufficiali ai sensi dell'articolo 15 capoverso 1 della LTras:

[decisione 28/2023 del 7 dicembre 2023](#);

[decisione 29/2023 del 7 dicembre 2023](#)

In queste due decisioni, la PostCom ha seguito la raccomandazione dell'IFPDT, pronunciandosi a favore della concessione di un accesso completo alla perizia. Le sue decisioni sono state impuginate presso il TAF.

Pubblicazione online di informazioni concernenti le cassette delle lettere

Recentemente la PostCom ha pubblicato sul suo sito un'[informazione relativa all'ubicazione delle cassette delle lettere](#). In effetti la Posta può rifiutare la distribuzione a domicilio se l'ubicazione non è conforme alle disposizioni normative. Si ricorda ai proprietari di immobili e ai rispettivi mandatari che possono rivolgersi alla Posta per sapere se la prevista ubicazione della/e cassetta/e delle lettere è conforme alla normativa.

In caso di controversia, qualora non si riesca a giungere a un accordo tra il proprietario dell'edificio e la Posta, la questione può essere sottoposta alla PostCom che esamina se l'ubicazione della cassetta delle lettere è conforme all'OPO. Al di fuori del contesto di tali procedure, la PostCom non fornisce informazioni in merito a singoli casi.

Prassi in materia di decisioni

Il Segretariato specializzato ha pubblicato le seguenti decisioni sul sito Internet della PostCom:

[Decisione 17 concernente l'ubicazione delle cassette delle lettere \(in lingua tedesca\)](#)

[Decisione 23 concernente l'ubicazione delle cassette delle lettere \(in lingua tedesca\)](#)

[Decisione 25 concernente l'ubicazione delle cassette delle lettere \(in lingua tedesca\)](#)

[Decisione 27 concernente l'obbligo di notifica \(in lingua tedesca\)](#)

[Decisione 28 concernente l'accesso a documenti ufficiali \(in lingua tedesca\)](#)

[Decisione 29 concernente l'accesso a documenti ufficiali \(in lingua francese\)](#)

Il Segretariato specializzato ha pubblicato le seguenti raccomandazioni sul sito Internet della PostCom:

[Raccomandazione 1/2024 concernente l'agenzia postale di Hellbühl \(in lingua tedesca\)](#)

[Raccomandazione 1/2023 concernente l'agenzia postale di Hellbühl \(in lingua tedesca\)](#)

Promemoria:

Le raccomandazioni sono pubblicate sotto:

Raccomandazioni - Commissione federale delle poste PostCom (admin.ch)

Le decisioni sono pubblicate sotto:

Decisioni - Commissione federale delle poste PostCom (admin.ch)

I comunicati stampa sono pubblicati sotto:

Comunicato stampa - Commissione federale delle poste PostCom (admin.ch).