



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Postkommission PostCom
Commission fédérale de la poste PostCom
Commissione federale delle poste PostCom
Federal Postal Services Commission PostCom

Newsletter della PostCom

Numero 4 - agosto/settembre 2022

Editoriale

Cara lettrice, caro lettore,

dopo il rinvio del dossier alla Commissione da parte del Tribunale amministrativo federale, PostCom si è pronunciata nuovamente sulla questione di Uber Portier B.V., ribadendo l'obbligo di notifica dell'impresa in quanto fornitore di servizi postali.

Il prossimo 1° ottobre 2022 PostCom festeggerà il suo decimo «compleanno». Il raggiungimento di questo traguardo sarà l'occasione per fare un bilancio dell'attività finora svolta e analizzare le prospettive del mercato postale nell'ambito di una conferenza prevista nel maggio 2023.

Troverete ulteriori informazioni su questi e altri temi nella nostra newsletter qui di seguito.

Distinti saluti

Segretariato specializzato PostCom

Eidgenössische Postkommission PostCom
Monbijoustrasse 51A, 3003 Bern
Tel. +41 58 462 50 94
info@postcom.admin.ch
www.postcom.admin.ch



Conferenza per il 10° anniversario della PostCom il 3 maggio 2023 a Berna

Con l'entrata in vigore della nuova legge sulle poste, il 1° ottobre 2012 la Commissione federale delle poste PostCom ha iniziato la propria attività di autorità di vigilanza sul mercato postale svizzero. Da allora ha preso numerose decisioni relative al servizio universale e alla sorveglianza del mercato (cfr. anche il suo mandato all'indirizzo <https://www.postcom.admin.ch/it/commissione/mandato-e-attivita>).

PostCom coglie l'occasione per organizzare una conferenza che si terrà mercoledì 3 maggio 2023 presso il Zentrum Paul Klee di Berna. Oltre a un bilancio delle attività sinora svolte dalla PostCom, sono previsti, come temi, le sfide attuali e future per il settore postale svizzero e i suoi attori.

Avvertenza: la partecipazione è su invito. Tuttavia, un numero limitato di posti è disponibile anche per altri gruppi interessati. Per informazioni rivolgersi al Segretariato specializzato: info@postcom.admin.ch.

La PostCom ribadisce l'obbligo di notifica per Uber Portier B.V.

Nella sua seduta del 25 agosto 2022, la PostCom ha preso una nuova decisione in merito a Uber Portier B.V., ribadendo che l'azienda è soggetta a obbligo di notifica per il suo servizio Uber Eats. Con la sentenza A-429/2021 del 26 gennaio 2022, il Tribunale amministrativo federale aveva annullato una prima decisione in materia per motivi formali e aveva rinviato la questione alla PostCom per una nuova decisione.

Secondo l'articolo 4 capoverso 1 LPO, è soggetto a obbligo di notifica chiunque offre a proprio nome e a titolo professionale servizi postali a clienti. I servizi postali si riferiscono da un lato al trattamento di specifici invii, gli invii postali, cioè lettere, pacchi, giornali e periodici (cfr. art. 2 lett. b LPO), e dall'altro a specifici processi postali (l'accettazione, la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione di invii postali, cfr. art. 2 lett. a LPO). Le imprese soggette all'obbligo di notifica hanno la responsabilità generale per i processi postali nei confronti del mittente. Ciò significa che il fornitore ha un rapporto commerciale con il mittente che determina il contenuto della spedizione. Il fatto che il fornitore fornisca effettivamente in prima persona i servizi o gli incarichi dei subappaltatori non è determinante ai fini dell'obbligo di notifica.

Con il servizio Uber Eats, Uber offre un'ampia gamma di servizi e opportunità commerciali per i clienti e i partner commerciali. Per la questione dell'obbligo di notifica nel settore postale, è decisiva l'offerta di consegne di pasti tramite la piattaforma Uber. Pertanto, è stato necessario valutare se queste consegne di pasti soddisfano i criteri di fornitura di servizi postali.

Con il «Marketplace Method», Uber Portier B.V. offre ai ristoranti strumenti per ordinare servizi di consegna. A questo riguardo, Uber Portier B.V. determina il servizio logistico sia attraverso le condizioni generali di contratto con i ristoranti e i partner di consegna, sia nelle singole consegne, gestendo operativamente ciascuna di esse attraverso la piattaforma Uber, assegnandola a uno specifico partner di consegna, stabilendo il prezzo di consegna e determinando il compenso a favore del partner. Uber Portier B.V. controlla l'intero

processo e ne è responsabile, cosa che soddisfa i criteri della fornitura di servizi postali forniti a proprio nome. Il servizio di consegna offerto in Svizzera è quindi un servizio postale soggetto a obbligo di notifica.

La relativa decisione 13/2022 è stata pubblicata sul sito web della PostCom il 12 settembre 2022. Può essere impugnata con ricorso al Tribunale amministrativo federale.

Le decisioni Klara AG e Livesystems sono state impugnate davanti al Tribunale amministrativo federale

Le decisioni della PostCom concernenti le denunce presentate all'autorità di vigilanza contro l'acquisizione di KLARA e Livesystems da parte della Posta sono state impugnate davanti al Tribunale amministrativo federale (cfr. Prassi in materia di decisioni). Nella sua seduta del 16 giugno 2022, la PostCom ha preso diverse decisioni concernenti il rispetto del divieto di sovvenzionamento trasversale da parte della Posta svizzera (cfr. comunicato stampa del 23 giugno 2022 sotto <https://www.postcom.admin.ch/it/documentazione/news>). La Commissione non è entrata nel merito delle richieste contenute nelle denunce all'autorità di vigilanza riguardo all'acquisizione delle società KLARA e Livesystems da parte della Posta. Inoltre, in entrambi i casi non ha rilevato alcun sovvenzionamento trasversale vietato.

Prassi in materia di decisioni

In relazione alla misurazione dei tempi di consegna delle lettere nel traffico postale nazionale, il 7 luglio 2022 la PostCom ha pubblicato sul suo sito web la decisione incidentale del 9 dicembre 2021 sull'approvazione cautelare del metodo e degli strumenti di misurazione. Questa decisione è passata in giudicato.

Il 12 settembre 2022 la PostCom ha pubblicato sul proprio sito web la decisione 08/2022 concernente la verifica del rispetto del divieto di sovvenzionamento trasversale da parte della Posta svizzera nel 2021. Lo stesso giorno sono state pubblicate le decisioni 9/2022 e 10/2022 che stabiliscono la non entrata in materia in relazione alle denunce all'autorità di vigilanza presentate contro la Posta Svizzera in merito all'acquisizione di KLARA e Livesystems.

Link a queste e altre decisioni:

<https://www.postcom.admin.ch/it/documentazione/decisioni>.

Con procedura abbreviata secondo l'articolo 65 capoverso 1 della legge federale sul diritto penale amministrativo, dopo indagini di diritto penale amministrativo la PostCom ha emesso complessivamente otto decreti penali contro diversi fornitori di servizi postali per violazione dell'obbligo di notifica. Link a questo e altri decreti penali:

<https://www.postcom.admin.ch/it/documentazione/decreti-penali>.