



## Newsletter PostCom

Numero 2 - dicembre 2021

### Editoriale

Cara lettrice, caro lettore,

la seconda edizione della nostra newsletter è incentrata su temi e progetti che interessano il mercato postale.

Nel 2021 il Segretariato specializzato della PostCom ha intensificato i controlli presso i fornitori che collaborano con numerose imprese subappaltatrici. In alcuni casi si è constatato che i contratti sul rispetto delle condizioni di lavoro abituali nel settore stipulati con tali imprese non rispettano le disposizioni dell'articolo 5 capoverso 3 dell'ordinanza sulle poste, OPO.

In veste di autorità di regolazione, la PostCom non rilascia in linea di principio informazioni su procedure in corso. Solo una volta concluse le procedure, la PostCom informa gli addetti ai lavori basandosi sulle decisioni emanate e sempre nel rispetto dei criteri formali e materiali fissati per la comunicazione (ad esempio indicando, oppure omettendo, il nome dell'impresa interessata).

Nella seconda metà del 2022 la PostCom prevede di introdurre un nuovo strumento on line per la registrazione dei fornitori di servizi postali e il loro reporting. Sempre nel corso del 2022 si concluderanno gli attuali lavori di verifica delle condizioni di lavoro minime da rispettare nel settore postale. Entro il 31 dicembre 2021, le imprese fornitrici di servizi postali sono chiamate a inoltrare i dati individuali del proprio personale attivo a livello operativo nel settore postale. Si terrà conto degli esiti dell'esame nel quadro della revisione di questi standard, da applicare a partire dal 2023.

Vi auguriamo Buone Feste e un Felice Anno Nuovo in ottima salute!

Segretariato specializzato PostCom



## **Concorrenza e mercati**

### **Controlli più severi degli accordi presi con imprese subappaltatrici**

**Conformemente alla legislazione postale, i fornitori di servizi postali sono tenuti a sottoscrivere un accordo con le proprie imprese subappaltatrici che realizzano più del 50 per cento della loro cifra d'affari annua attraverso la fornitura di servizi postali, accordo che le obblighi a rispettare le condizioni di lavoro in uso nel settore.**

Nel quadro dei controlli delle condizioni di lavoro in uso nel settore, il Segretariato specializzato della PostCom quest'anno ha pertanto chiesto a diversi fornitori di servizi postali che collaborano con numerosi subappaltatori di trasmettergli informazioni sugli accordi presi. In più casi il Segretariato specializzato ha constatato che i contratti stipulati con le imprese subappaltatrici non soddisfano i requisiti definiti nell'articolo 5 capoverso 3 dell'ordinanza sulle poste. Dopo aver esaminato la fattispecie il Segretariato specializzato ha chiesto alle imprese interessate di riformulare determinati passaggi degli accordi per renderli conformi alle vigenti disposizioni legali. A seconda della fattispecie, la PostCom adotta le misure di vigilanza previste dalla legge sulle poste.

La PostCom sfrutta il margine di intervento accordatole dal legislatore per garantire il rispetto delle condizioni di lavoro in uso nel settore da parte di tutti gli operatori di mercato sottoposti alla sua vigilanza. In proposito si osserva tuttavia che i controlli riguardanti le condizioni di lavoro possono essere effettuati direttamente soltanto presso quei subappaltatori che forniscono servizi postali a proprio nome, e che quindi sottostanno all'obbligo di notifica e sono registrati presso la PostCom. Il Segretariato specializzato ha individuato le imprese con questo doppio statuto e, in tali casi, effettua controlli approfonditi.

### **Standard minimi: I lavori del gruppo di esperti procedono secondo lo scadenario previsto**

**In ossequio al proprio mandato legale, la PostCom sta riesaminando i requisiti minimi delle condizioni di lavoro in uso nel settore postale, per poterli adeguare per la prima volta con decorrenza dal 1° gennaio 2023. Nel contempo la Commissione si sta dedicando a un'analisi periodica delle condizioni di lavoro abituali del settore.**

La PostCom ha istituito un gruppo consultivo che ha avviato i lavori nel giugno 2021 sotto la direzione di Georges Champoud, vicepresidente della Commissione. Come avvenuto nel caso della prima definizione degli standard minimi, anche questa volta il gruppo è composto di rappresentanti dei datori di lavoro e dei dipendenti, oltre che di un rappresentante della SECO.

Fa pure parte di questo consesso il perito Roman Graf, che già nel 2017 aveva seguito lo studio sul rilevamento delle condizioni di lavoro abituali nel settore postale. Tramite un sondaggio, in una prima fase il gruppo di lavoro ha definito in modo più preciso le imprese che parteciperanno all'esame. Entro il 31 dicembre 2021, le imprese fornitrici di servizi postali sono chiamate a inoltrare i dati individuali del proprio personale attivo a livello operativo nel settore postale.

## **Politica comunicativa della PostCom**

**In veste di autorità di regolazione, la PostCom persegue una politica comunicativa severa, che rispetti le regole delle procedure da essa condotte (procedure amministrative).**

Per principio la PostCom non rilascia informazioni in merito a procedure pendenti. Procedure concluse: nel quadro delle proprie decisioni, la Commissione decide caso per caso quali contenuti comunicare, e in quale forma, sempre nel rispetto del segreto d'ufficio, comunicando il nome dell'impresa interessata, oppure omettendolo. Le decisioni sono pubblicate sul sito web della Commissione.

## **La banca dati della PostCom viene rielaborata e integrata in nel progetto eGov**

**Per poter vigilare sul mercato postale, la PostCom gestisce una banca dati nella quale sono registrati tutti i fornitori di servizi postali. Per sostituire l'attuale applicazione per il reporting e la banca dati, ormai datata, la PostCom ha optato per una nuova soluzione nel quadro della piattaforma eGov del DATEC.**

La digitalizzazione dell'amministrazione è ormai sulla bocca di tutti. Attualmente il DATEC sta realizzando una nuova piattaforma di e-Government, che renderà efficiente lo svolgimento dei diversi processi e sostituirà il sistema in uso attualmente. Grazie a questa piattaforma digitale i servizi offerti dal DATEC saranno raggruppati, semplificando la collaborazione tra Confederazione, Cantoni, la popolazione, le imprese e altre organizzazioni.

Al pari di altre autorità di regolazione, anche la PostCom ha dichiarato il proprio interesse a utilizzare questa nuova piattaforma. L'applicazione, che conferirà una veste più moderna ai rilevamenti e alle analisi annuali dei dati inoltrati dai fornitori di servizi postali sottoposti all'obbligo di notifica, è attualmente in fase di realizzazione. Sul nuovo portale le imprese potranno effettuare autonomamente la propria registrazione all'attenzione della PostCom e inoltrare annualmente i propri dati rilevanti in termini di mercato e di vigilanza.

La messa in rete del nuovo strumento avverrà gradualmente a partire dall'estate 2022. Nei primi mesi dell'anno la PostCom contatterà singoli fornitori di servizi postali per effettuare i primi test.

## **Prassi in materia di decisioni**

### **Nuove decisioni e raccomandazioni**

Il 25 ottobre 2021 la PostCom ha pubblicato la decisione n. 8/2021 del 16 giugno 2021, emanata contro un'impresa non nominata, riguardante una violazione delle condizioni di lavoro abituali del settore secondo l'articolo 4 capoverso 3 lettera b della legge sulle poste. La decisione è passata in giudicato.

Il fornitore di generi alimentari eat.ch GmbH, con sede a Zurigo, ha interposto ricorso contro la decisione di constatazione della PostCom del 7 ottobre 2021 (decisione 14/2021) presso il Tribunale amministrativo federale.

Link a questa e ad altre

decisioni: <https://www.postcom.admin.ch/it/documentazione/decisioni>

\*\*\*\*

Nella sua seduta del 9 dicembre 2021 la PostCom ha emanato raccomandazioni favorevoli alla trasformazione degli uffici postali di Bettlach (SO), Eggersriet (SG), Glattfelden (ZH) e Losanna Bergières (VD). Ha inoltre approvato la chiusura definitiva, senza soluzione alternativa, dell'ufficio postale di Losanna 1 Dépôt (VD).

Le raccomandazioni sono pubblicate alla

pagina <https://www.postcom.admin.ch/it/documentazione/raccomandazioni>.