



## Conférence pour les 10 ans de la Commission fédérale de la poste PostCom

Mercredi, 3 mai 2023 - Berne, Centre Paul Klee – salle “Forum”

### Programme

#### Matin

09:15	09:50	Arrivée des participants à la conférence, café et pâtisseries	
09:50	10:00	Les participants à la conférence prennent leurs places	
10:00	10:03	Accueil	Présentatrice Marina Villa
10:03	10:10	Ouverture de la conférence	Anne Seydoux-Christe Présidente de la Commission fédérale de la poste PostCom
10:10	10:20	Discours	Yves Bichsel, Secrétaire général du DETEC
10:20	10:35	Échange avec le public	
10:35	10:55	Surveillance du marché postal suisse, bilan et perspectives	Georges Champoud, Vice-président de la PostCom
10:55	11:10	Dialogue	Présidente et vice-président de la PostCom, interaction avec le public sur des thèmes de la Post-Com
11:10	11:15	Transition vers le thème du service universel	
11:15	11:55	Table ronde sur le thème du service universel avec des questions du public	Participants : Thomas Egger (Directeur SAB, Groupement suisse pour les régions de montagne) Thomas Baur, POST CH SA, directeur adjoint du groupe et responsable du Réseau postal Michelle Schweizer, directrice du parlement des jeunes du Canton de Berne
11:55	12:00	Information sur l'apéritif et le déjeuner	
12:00	13:30	Déjeuner buffet	avec sièges et possibilité de visite du musée

. / 2



## Après-midi

page 2

13:30	13:35	Programme de l'après-midi	Présentatrice Marina Villa
13:35	14:15	3 brefs exposés introductifs - marché postal et défis du point de vue des consommateurs / expéditeurs d'envois postaux / scientifiques	Bernhard Egger (directeur de Handelsverband.swiss) Prof. Ralf Wölfle (professeur à l'Institut d'informatique de gestion FHNW) Babette Sigg Frank, présidente du Konsumentenforum
14:15	14:55	Table ronde : Besoins des expéditeurs et des clients, questions du public	Participants : Bernhard Egger (Handelsverband.swiss) Prof. Ralf Wölfle (FHNW) Babette Sigg Frank (Konsumentenforum)
14:55	15:15	Marché postal et avenir	Présentation Jack Hamande, Belgique Directeur général de la transformation numérique chez Federal Public Service Policy and Support
15:15	15:35	Entretien avec Jack Hamande, questions du public	
15:35	15:45	Conclusion et prise de congé par la présidente de la Post-Com	
15:45	16:30	Fin de la conférence, café et pâtisseries	
15:45	17:00	Possibilité de visiter le musée	