



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Eidgenössische Postkommission PostCom**

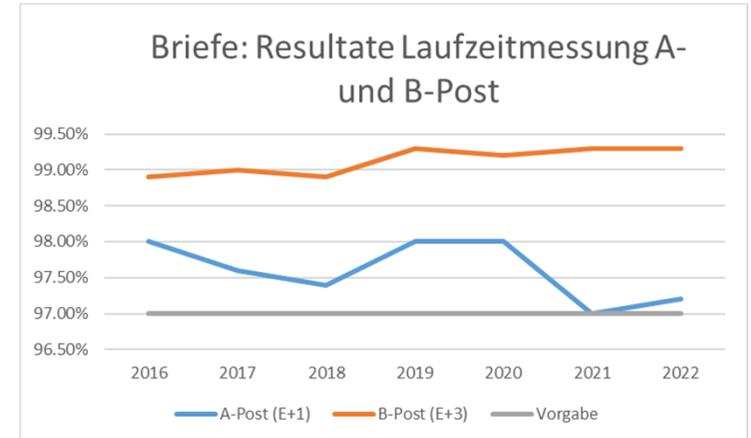
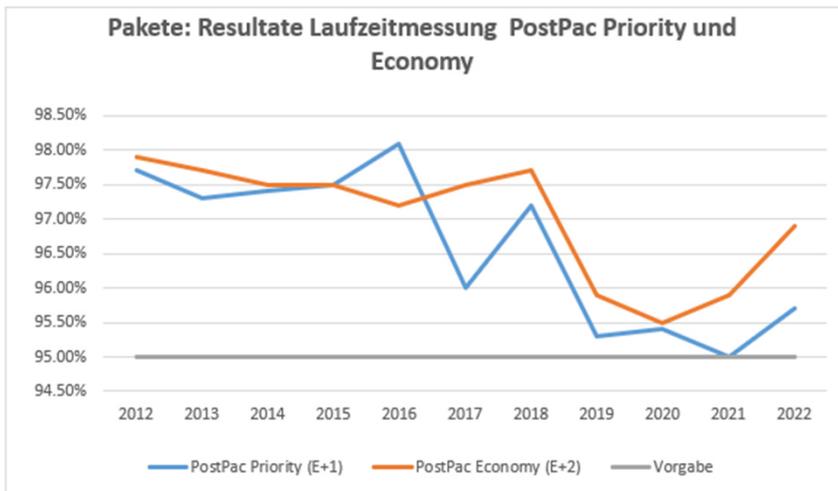
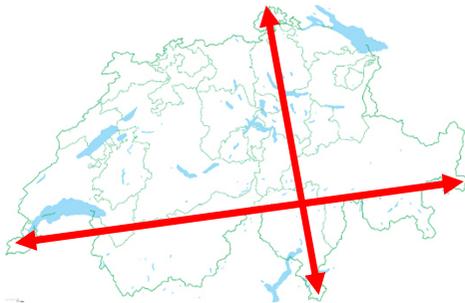
# **10 Jahre PostCom**

**Georges Champoud, Vizepräsident**

**Aufsicht über den Schweizer Postmarkt:  
Bilanz und Ausblick**



# Pünktlich von A nach überall – Pakete in grossen Mengen

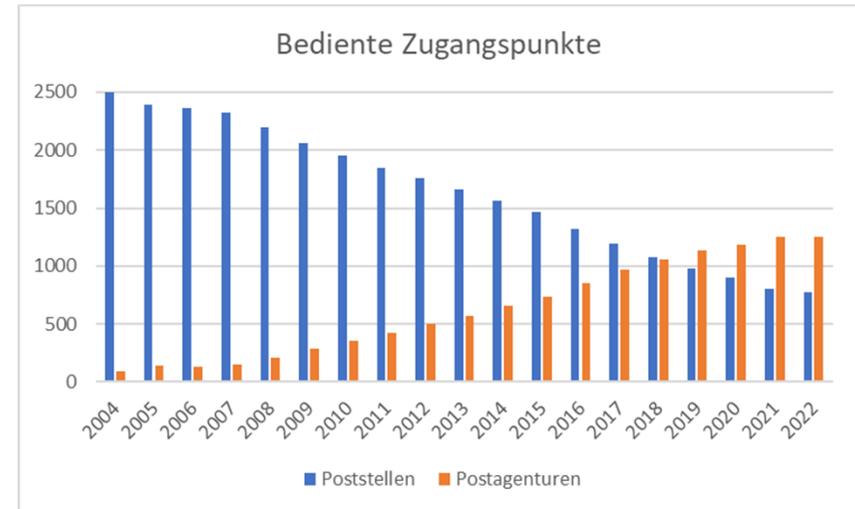




# Jedem Dörfli sis Pöschtli?

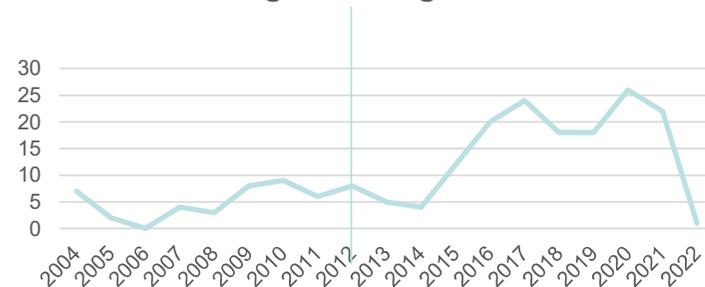


Copyright: Aargauer Zeitung



**Und warum unternimmt die PostCom nichts gegen den Poststellenabbau?**

## Entwicklung Anrufung der PostCom





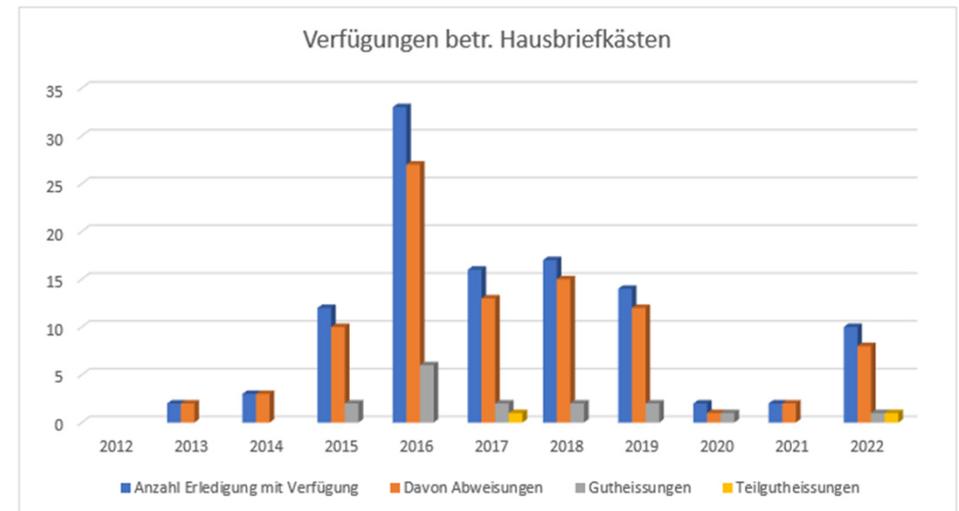
# Verfügungen zu Hausbriefkästen



Die PostCom entscheidet bei Streitigkeiten zwischen Liegenschaftseigentümern und der Post über Briefkästen und Briefkastenanlagen durch Verfügung (Art. 76 VPG).

Es gibt eine reichhaltige Entscheidpraxis, die publiziert ist.

Wenn sinnvoll, wird im Instruktionsverfahren versucht, eine Einigung zwischen den Parteien über einen verordnungskonformen Standort zu erzielen, die zu einer Abschreibung des Verfahrens ohne Kostenfolge für die Verfahrensparteien führt.





# Hauszustellung



Die PostCom hat in den Jahren seit 2014 eine Praxis zur Einschränkung der Hauszustellung entwickelt. Das Bundesverwaltungsgericht hat drei Urteile auf Beschwerden gegen die Entscheide der PostCom gefällt (eine Abweisung, eine Gutheissung und eine Rückweisung). Die Entscheide sind auf der Website der PostCom veröffentlicht.

Seit 1. Januar 2021 gelten weniger starre Regelungen zur Einschränkung der Hauszustellung als seit 1. Oktober 2012: Neu ist die Post nicht zur Hauszustellung von Postsendungen verpflichtet, wenn unverhältnismässige Schwierigkeiten, wie schlechte Strassenverhältnisse oder die Gefährdung des Zustellpersonals oder Dritter, in Kauf zu nehmen wären (Art. 31 Abs. 1 Bst. a VPG). Die PostCom hat erste Entscheide zu dieser Verordnungsänderung publiziert, die ebenfalls publiziert sind.



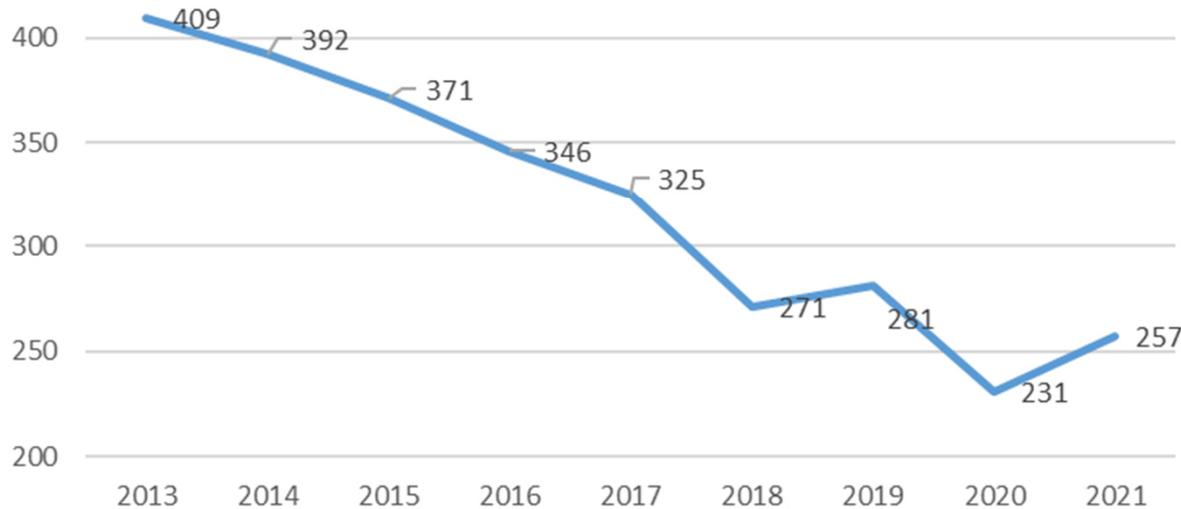
# Tendenzen bei der Finanzierung der Grundversorgung

- Die finanziellen Ergebnisse der Post werden weiterhin durch die Leistungen der Grundversorgung positiv beeinflusst.
- Die Post ist nach wie vor in der Lage, die Grundversorgung selbst zu finanzieren.
- Dies ist auch gegenwärtig der Fall, obwohl der Handlungsspielraum angesichts der jüngsten Ergebnisse tendenziell deutlich geringer geworden ist.



# Nettokosten der Verpflichtung der Grundversorgung

Entwicklung Nettokosten 2013 - 2021  
in Mio. Franken



- Bei der Entwicklung der Nettokosten der Grundversorgung ist über die Jahre ein genereller Rückgang feststellbar.
- Dies ist auf die verschiedenen Massnahmen der Post zurückzuführen, einschliesslich der Anpassung des Postnetzes.
- Derzeit übersteigt der Gewinn der Post die Nettokosten der Grundversorgung und kann diese damit eigenwirtschaftlich erbringen.

*Nettokosten: Die durch die Verpflichtung zur Grundversorgung anfallenden Mehrkosten.*



# Quersubventionierung

- **Grundsatz (Art. 19 Abs. 1 PG):** Die Post darf die Erträge aus dem Monopol
  - dazu verwenden, die Leistungen der Grundversorgung (Postdienste und Zahlungsverkehr) zu finanzieren (erlaubte Quersubventionen)
  - Nicht dazu verwenden Dienstleistungen ausserhalb der Grundversorgung zu subventionieren (verbotene Quersubventionen)
- Defizitäre Dienstleistungen ausserhalb der Grundversorgung sind nur dann verboten, wenn die Erträge des Monopols seine Stand-alone Kosten übersteigen
- Bisher hat die PostCom keine Verletzung dieser Grundsätze festgestellt.
- Die PostCom kontrolliert jährlich, auf Beschwerde hin oder von Amtes wegen, ob diese Vorgaben eingehalten werden.



# Wie viel Liberalisierung darf es sein? Und wer muss sich (nicht) melden?



**DHL**  
EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Bundesverwaltungsgericht  
Tribunal administratif fédéral  
Tribunale amministrativo federale  
Tribunal administrativ federal



**smood.ch**  
*good food*

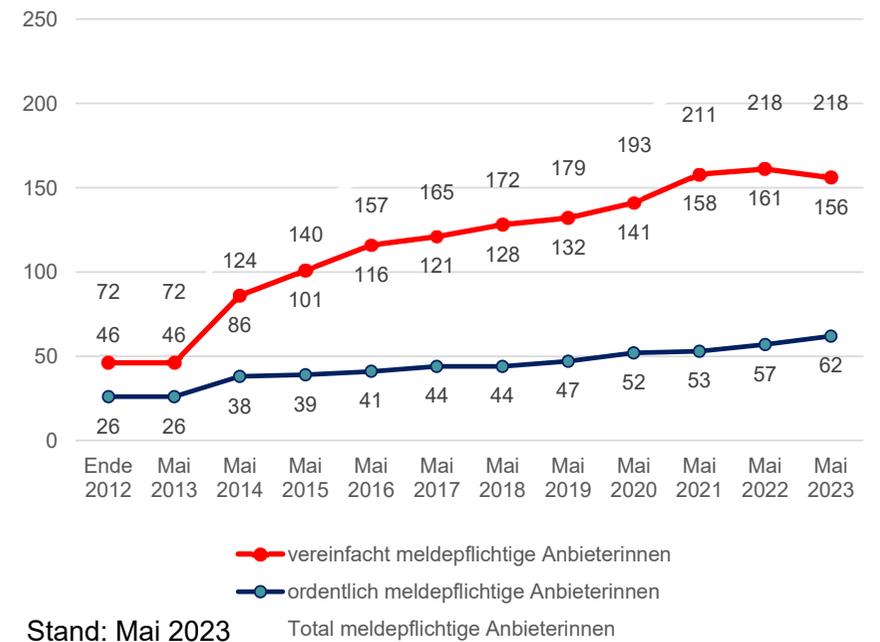


# Meldepflicht



Copyright: Swissconnect

## Entwicklung der Anzahl meldepflichtiger Anbieterinnen



Stand: Mai 2023



# Von der Korrespondenz zur Generation Z(alando)





# Allgemeine Entwicklung der Postmärkte

## Umsätze

in Mrd. Franken

	2018	2022	Δ
<b>Postmarkt insgesamt</b>	4.06	4.25	4.7%
<b>Postsendungen im Bereich der Grundversorgung Post und Private</b>	3.24	3.33	2.7%
<b>Grundversorgung Post</b>	2.64	2.67	1.3%

## Mengen

in Mrd. Sendungen

	2018	2022	
<b>Postmarkt insgesamt</b>	3.36	2.90	-13.6%
<b>Postsendungen im Bereich der Grundversorgung Post und Private</b>	3.11	2.69	-13.5%



# Mindeststandards



Copyright: Adrian Haldimann, Schweizer Bauer

## Bericht zu branchenüblichen Mindeststandards im Postmarkt

2021/22



Roman GRAF

im Auftrag der  
POSTCOM, Bern

Genf den 21. Juni 2022

*Auftragnehmer:*  
Roman GRAF  
Rue du Stand 3bis  
1204 Genève  
☎ +41 (0)22 510 22 41  
✉ rg@roman-graf.ch  
🌐 www.roman-graf.ch

*Mandantin:*  
PostCom  
Monbijoustrasse 51A  
CH-3003 Bern  
☎ +41 (0)58 462 51 33  
✉ michel.noguet@postcom.admin.ch  
🌐 www.postcom.admin.ch



# Ombud-PostCom: unparteiische Anlaufstelle

- Seit dem 1. Januar 2014
- Schlichtungen bei zivilrechtlichen Streitigkeiten zwischen Anbieterinnen von Postdienstleistungen in der Schweiz und ihren Kunden
- Administrativ der PostCom angegliedert.





# Vorschläge zur Anpassung von Postgesetz und Postverordnung

Änderungen, die die PostCom im Hinblick auf die zukünftige Evaluation zur Anpassung des Postgesetzes und der Postverordnung aus ihrer Regulierungspraxis heraus als dringlich betrachtet:

- Einhaltung der branchenüblichen Arbeitsbedingungen durch Subunternehmen, mit subsidiärer Verantwortung der meldepflichtigen Unternehmen
- Erweiterte Kontrollkompetenzen gegenüber Meldepflichtigen
- Direktes Beschwerderecht für die PostCom vor Bundesgericht im Sinne von Art. 89 Abs. 2 Bst. d BGG



# Ausblick

Sendungsvolumen Pakete: rauf oder runter?

Entwicklung der Finanzierung der Grundversorgung?

Qualität der Grundversorgung: Lockerungen wie im Ausland?