



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 dicembre 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 2577 Siselen

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 17 settembre 2010, critica in particolare la politica d'informazione della Posta. Il Municipio, inoltre, sostiene che, con la messa in atto di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste. Il servizio a domicilio sarebbe utile solo alle persone che sono a casa durante l'intera giornata.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 23 novembre 2010.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio quale soluzione alternativa è garantita la presenza di un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Considerato il calo della domanda nell'ufficio postale di Siselen la Posta ha cercato di fornire una soluzione alternativa per la prestazione dei suoi servizi nei Comuni di Siselen e Finsterhennen. Ha quindi provato ad avviare il dialogo con le autorità comunali competenti invitando tra l'altro anche i delegati del vicino Comune di Finsterhennen per un incontro. Il dialogo con il Municipio di Siselen è proseguito successivamente, mentre le autorità comunali di Finsterhennen hanno rinunciato a prendere parte al tavolo di discussione. La soluzione preferenziale sostenuta dalla Posta e dal Municipio di Siselen per l'istituzione di un'agenzia non ha trovato realizzazione concreta dal momento che non è stato individuato un partner locale adeguato. La Posta ha quindi deciso di istituire per il momento un servizio a domicilio. Il Municipio di Siselen si è trovato in disaccordo con questa soluzione. La Posta ha pertanto dichiarato per iscritto la sua decisione di istituire il servizio a domicilio, assicurando tuttavia di valutare l'istituzione di un'agenzia nel caso in cui nel futuro se ne presentassero le condizioni. Il Municipio di Siselen ha sottoposto alla verifica della Commissione Uffici postali la decisione della Posta.

Nella misura in cui il Municipio si appella alla valutazione della Posta del 2001, in base a cui il servizio a domicilio non era ritenuto una soluzione idonea, non è possibile sostenere la sua posizione, in quanto da quel momento in poi si sono verificati una serie di cambiamenti, in particolar modo a livello normativo. In virtù della legislazione postale attuale, il servizio a domicilio può esplicitamente sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino ad un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale. La riflessione alla base di questo ragionamento è che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Siselen, la regione pianificata interessata 203 (Erlach e Seeland orientale) è servita da 17 uffici postali che offrono il servizio postale universale o addirittura l'intera gamma delle prestazioni. Per la popolazione di Siselen e Finsterhennen gli uffici postali di Täuffelen e Ins sono facilmente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici in un tempo di percorrenza da 8 a 10 minuti. Al mattino l'intervallo tra l'arrivo dell'autobus e la successiva partenza per il ritorno è calcolato con un intervallo di tempo piuttosto limitato per consentire lo svolgimento delle operazioni alla Posta. Qualora infatti questo intervallo non fosse sufficiente e si dovesse attendere l'autobus successivo per il rientro, il viaggio per usufruire dell'ufficio postale può durare sino a un'ora e mezza. Dato che al pomeriggio sono però disponibili numerose corse a cadenza più adeguata, il criterio della raggiungibilità a distanza ragionevole risulta nel complesso garantito.

La politica d'informazione della Posta criticata dal Municipio di Siselen è conforme alla procedura normalmente adottata in questi casi. Sarebbe tuttavia appropriato che la Posta tenesse conto delle effettive possibilità di un'autorità di milizia, concedendo un lasso di tempo sufficiente a presentare le informazioni previste alla popolazione e proporre le modifiche desiderate.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

La Commissione vincola la presente raccomandazione alla **condizione** per **la Posta che l'istituzione di un'Agenzia sia presa in esame, non appena se ne presentino le condizioni.**

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma Monika Dusong

Monika Dusong

Destinatari:

- Municipio del Comune di Siselen, Käsereiweg 10. 2577 Siselen
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH-3030 Berna