



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 luglio 2009

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 8192 Zweidlen

Il Municipio di Glattfelden, in quanto autorità competente nel caso in oggetto, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta di chiudere l'ufficio sopra indicato e di istituire un servizio a domicilio. Nella sua richiesta d'esame del 26 gennaio 2009, il Municipio fa presente che, pur costituendo il servizio a domicilio una soluzione valida, a lungo termine un'agenzia postale presenta indiscussi vantaggi per la popolazione.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 24 giugno 2009.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole;
- in caso di istituzione di un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

La chiusura, prevista per la fine del 2009, dello sportello postale nella stazione FFS di Zweidlen annunciava la fine dell'agenzia postale aperta alla metà degli anni Ottanta. Nell'agosto del 2008, la Posta ha pertanto intavolato trattative con il Comune competente, ossia Glattfelden, nell'intento di trovare una soluzione consensuale che garantisca il mantenimento del servizio postale universale. Vista l'esigua domanda di prestazioni postali nella regione in questione, la Posta si era espressa a favore dell'istituzione di un servizio a domicilio. Su richiesta del Comune, essa ha tuttavia valutato una forma di partenariato e il mantenimento dell'agenzia presso l'albergo previsto nel nuovo nucleo urbano "riverside", in zona Letten. Poiché lo stesso non verrà tuttavia inaugurato prima dell'ultimo trimestre del 2009, anche l'agenzia potrebbe essere aperta al più presto a partire da quel momento. Ritenendo poco sensata una soluzione transitoria, all'inizio di febbraio 2009 la Posta ha pertanto deciso di chiudere l'agenzia nella stazione di Zweidlen, istituendo il servizio a domicilio. Essa intende mantenere questa soluzione anche in futuro, adducendo che il potenziale di clienti e di vendita nel nucleo urbano discosto di "riverside" è troppo limitato perché un'agenzia postale possa essere redditizia. Il Municipio di Glattfelden, dal canto suo, predilige il mantenimento di un'agenzia e chiede che il servizio a domicilio sia introdotto soltanto a titolo transitorio.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. La decisione tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata "Zürcher Unterland" rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Gli uffici postali di Glattfelden, Eglisau e Kaiserstuhl sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici (con tempi di percorrenza non superiori a 5 minuti). Durante gli orari di apertura di detti uffici, nei giorni feriali vi sono numerose corse di andata e ritorno da Zweidlen; il sabato vi è una corsa da e per Glattfelden, per Eglisau e Kaiserstuhl ve ne sono addirittura tre.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale. Il personale addetto al recapito effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Proprio per zone come quella di Letten, non raggiungibile con i mezzi pubblici, il servizio a domicilio può costituire una buona soluzione. Un'opinione che sembra del resto essere condivisa anche dalla popolazione locale; la Commissione ha infatti appreso che, dall'istituzione del servizio a domicilio a partire dal febbraio 2009, al riguardo non è stato presentato alcun parere negativo all'amministrazione comunale di Glattfelden.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che tale decisione non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Municipio di Glattfelden, Casella postale, 8192 Glattfelden
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna