



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 giugno 2007

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 8023 Zurigo 23 Stazione centrale (ZH)

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nelle sue richieste di esame del 14 marzo e del 25 aprile 2007, esso critica in particolare il fatto che la Posta non avrebbe tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. All'ufficio postale della Stazione centrale di Zurigo, che è la principale stazione ferroviaria svizzera, non dovrebbero essere applicati i medesimi criteri di valutazione di un normale ufficio postale di quartiere. La Sihlpost si troverebbe a una distanza non adeguata alle esigenze degli utenti della stazione, che avrebbero generalmente poco tempo a disposizione. La mancanza di uno sportello postale nella stazione ferroviaria della maggiore città svizzera ridurrebbe la sua attrattiva e influirebbe negativamente sull'immagine della città di Zurigo.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 5 giugno 2007.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Nel quadro del progetto "rete urbana di Zurigo" dal 2002 al 2006 vi sono state numerose riunioni con il comitato di accompagnamento, nel quale erano presenti, oltre al "Servizio per lo sviluppo urbano" (Fachstelle für Stadtentwicklung) in qualità di delegato delle autorità cittadine, anche i rappresentanti dei quartieri. Nel 2003 la Posta aveva deciso di unificare la Sihlpost e l'ufficio postale all'interno della stazione centrale in un nuovo ufficio postale che avrebbe dovuto essere aperto nella zona della stazione. Già allora si partiva dal presupposto che, a causa degli annunciati lavori di ristrutturazione per la stazione di Löwenstrasse, a partire dal 2008 l'ufficio postale all'interno della stazione centrale non avrebbe più potuto essere utilizzato. Questa decisione era stata accettata dalla Città di Zurigo con la riserva che la Posta valutasse con cura l'esatta ubicazione del nuovo ufficio e fosse in grado di far fronte, dal punto di vista logistico, al flusso di utenti che ne sarebbe derivato.

Nel 2006 le FFS hanno comunicato alla Posta che, al termine dei lavori di ristrutturazione (nel 2013 circa), non avrebbe più potuto tornare alla vecchia sede. La Posta e le FFS hanno negoziato a più riprese per individuare una nuova ubicazione ove situare l'ufficio postale al termine dei lavori di ristrutturazione. La Posta ha tuttavia ritenuto che le ubicazioni offerte dalle FFS al primo e al secondo piano sotterraneo non fossero idonee, in quanto lontane dai flussi di utenti. Essa ha quindi deciso di chiudere definitivamente, con l'inizio dei lavori, l'ufficio postale all'interno della stazione e di potenziare gli uffici della Sihlpost e della Fraumünsterpost. Nel settembre 2006, nel corso di una riunione, la Posta ha informato al riguardo il Servizio per lo sviluppo urbano di Zurigo. La Città ha poi chiesto che la decisione di chiusura le fosse inviata in forma scritta.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa prende atto del fatto che l'attuale ufficio postale viene chiuso in seguito alla ristrutturazione della stazione centrale e non per una libera decisione della Posta. Al termine dei lavori, l'attuale ubicazione non potrà più essere utilizzata, e ciò per cause non attribuibili alla Posta. La chiusura, tuttavia, non comprometterà in alcun modo la disponibilità capillare del servizio universale nel centro di Zurigo. Grazie alla Sihlpost, situata nelle immediate vicinanze dell'attuale ufficio postale, anche gli stessi utenti della stazione potranno continuare a disporre di un ufficio postale con l'offerta completa e aperto con orari molto interessanti ogni giorno della settimana. La Sihlpost si trova a poche centinaia di metri di distanza dall'attuale sede dell'ufficio postale. La decisione della Posta tiene quindi sufficientemente conto, in particolare, delle peculiarità regionali fatte valere dal Municipio, dato anche che, per i lavori di costruzione della stazione di Löwenstrasse, i flussi dei pendolari si sposteranno ulteriormente in direzione Sihlquai/Sihlpost. In particolare questi viaggiatori potranno godere, presso la Sihlpost, di un servizio postale più completo rispetto a prima. Potenziando la Sihlpost (aumento del numero di sportelli da 10 a 15) e della Fraumünsterpost, la Posta crea inoltre le condizioni per gestire il maggiore flusso di clienti determinato dalla chiusura dell'ufficio postale nella stazione. Occorre inoltre ricordare che nella stazione centrale di Zurigo continuano ad essere a disposizione oltre dieci cassette delle lettere, cinque Postomat e un punto di ritiro PickPost per lettere e pacchi.

In sintesi, la Commissione rileva che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. I più vicini uffici postali che offrono il servizio universale si trovano a breve distanza e sono facilmente raggiungibili a piedi o con i mezzi di trasporto pubblici. È quindi garantita in ogni caso a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura in condizioni ottimali di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali la ritiene corretta.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

Dott. Thomas Wallner