



Kommission „Poststellen“
Commission „Offices de poste“
Commissione „Uffici postali“

Ai destinatari secondo elenco

Raccomandazione della Commissione “Uffici postali”: ufficio postale Winterthur 10 Rosenberg

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione "Uffici postali" affinché essa esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 6 luglio 2004.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Il team della Posta che lavora alla riorganizzazione della rete postale di Winterthur è stato seguito da un comitato composto da rappresentanti delle autorità cittadine, delle associazioni di quartiere, dei commercianti e degli artigiani. Nel corso di diverse manifestazioni informative e di un workshop è stata fornita una serie di input al progetto, sulla base dei quali sono state elaborate e analizzate otto varianti. Il Municipio elogia espressamente la trasparenza della procedura adottata e la possibilità offerta al Municipio stesso e ai rappresentanti di quartiere di esprimere a voce e per iscritto le proprie esigenze.

La Posta è venuta incontro ai desideri del Municipio e dei rappresentanti di quartiere provvedendo a modificare in diversi punti il progetto. La Posta ha anche rinunciato al progetto di chiudere l'ufficio postale di Rosenberg senza offrire un servizio sostitutivo. Essa ha invece promesso di realizzare un'agenzia (ufficio di accettazione postale sprovvisto del servizio traffico dei pagamenti, gestito da un partner esterno) con orari di apertura adeguati.

A giudizio della Commissione, la soluzione adottata dalla Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni.

I più vicini uffici postali con un'offerta completa di prestazioni postali si trovano ad una distanza inferiore a 2 km e sono raggiungibili in pochi minuti con i mezzi di trasporto pubblici. Sia gli uffici postali che i mezzi di trasporto pubblici sono accessibili con sedie a rotelle. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione "Uffici postali" la ritiene corretta. La Commissione vincola la sua raccomandazione alla condizione che la Posta attui velocemente la sua promessa di realizzare un'agenzia situata in una posizione altrettanto favorevole e con orari di apertura più ampi di quelli dell'attuale ufficio postale.

3003 Berna, 29 luglio 2004

Commissione "Uffici postali "

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Copia per conoscenza a:

- Municipio della Città di Winterthur, signor Sindaco E. Wohlwend, Stadthaus, CH-8402 Winterthur

- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21, Casella postale, CH-3030 Berna
 - Signor R. Muellhaupt, Segretario generale
 - Signori J.-P. Savary e M. Mettler, Rete postale e vendita