



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 4 marzo 2009

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 1941 Vollèges

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopraindicato. Nella sua richiesta di esame del 18 dicembre 2008, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Esso afferma inoltre che, con l'attuazione di queste decisioni della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta dell'11 febbraio 2009.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Visti il minore afflusso di clienti e la domanda insufficiente di servizi postali, la Posta Svizzera aveva intenzione di chiudere l'attuale ufficio postale di Vollèges e di aprire un'agenzia in un negozio del paese. Fra il 14 marzo e il 7 maggio 2008, si sono svolti alcuni incontri con le autorità comunali. Con lettera del 4 luglio 2008, il Municipio ha comunicato alla Posta di non essere d'accordo né con l'apertura di un'agenzia né con la soluzione del servizio a domicilio. Inoltre ha chiesto alla Posta di fornire una risposta alla domanda formulata più volte in merito all'evoluzione degli altri uffici postali della regione. La Posta ha risposto per iscritto, tuttavia in maniera vaga, facendo accenno a eventuali futuri cambiamenti in caso se ne fosse rivelata la necessità. Nemmeno nel corso dell'ultimo incontro tra la Posta e il Municipio avvenuto il 22 ottobre 2008 si è riusciti a fare chiarezza sull'evoluzione della situazione a livello regionale. Non è stata raggiunta nessuna soluzione di comune accordo.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta in merito all'ufficio postale di Vollèges non soddisfa tutti i criteri dell'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Se il progetto della Posta fosse realizzato, l'accesso a tutte le prestazioni del servizio universale di tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole non sarebbe più garantito. Un'agenzia non offre il servizio dei pagamenti in contanti. Nel valutare la distanza ragionevole, nella prassi si considera la raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblici o a piedi. Gli attuali collegamenti tra Vollèges e la parte adiacente del paese di Cries da una parte e gli uffici postali più vicini che offrono tutte le prestazioni del servizio universale (Sembrancher, Martigny, Le Châble) dall'altra non soddisfano questo criterio. Poiché Vollèges e Cries non sono situati direttamente sulla linea ferroviaria, bisogna prendere prima l'autobus fino a Etiez oppure a Sembrancher. Tuttavia, durante l'orario di apertura degli uffici postali, esiste da Vollèges solo una corsa giornaliera con l'autobus che permette effettuare faccende postali nel frattempo: l'andata è alle 16.30 e il ritorno da Sembrancher alle 18.40– il ritorno dalle ore 17.06 non è realistico. Se si va a piedi da Vollèges o Cries a Etiez, non è ragionevole nemmeno la distanza da percorrere fino all'ufficio postale di Sembrancher, che è di circa 30 minuti da Vollèges e addirittura di circa 45 minuti da Cries. Lo stesso avviene nel caso dell'ufficio postale di Le Châble situato a monte, che può essere raggiunto solo via Etiez con i mezzi di trasporto pubblici. Inoltre la chiusura dell'ufficio postale di Vollèges sfavorirebbe la popolazione della parte più isolata del paese di Levron, dove già oggi vi è il servizio a domicilio. Essa non potrebbe accedere ad un ufficio postale con una gamma completa di prestazioni del servizio universale nella regione, con un tempo di percorrenza massimo di trenta minuti ritenuto adeguato nella prassi. È evidente che una modifica della rete di uffici postali avrebbe ripercussioni per una parte della popolazione maggiore rispetto a quella che vive direttamente nel paese.

La Posta non ha risposto in maniera chiara alle ripetute domande poste dal Municipio in merito ad altre modifiche della rete di uffici postali della regione. Formalmente si può considerare come inosservanza della Posta davanti al Comune. Materialmente quest'incertezza spiega anche la raccomandazione di carattere negativo della Commissione. Essa ritiene che le peculiarità regionali non siano state prese sufficientemente in considerazione e attende dalla Posta una soluzione comprendente l'intera regione.

Raccomandazione:

La decisione della Posta non è conforme alle condizioni quadro legali. Se attuata, la fornitura di un servizio postale universale di buona qualità nella regione in questione non sarebbe più garantita. La Commissione formula quindi una raccomandazione di carattere negativo.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Municipio del Comune di Vollèges, amministrazione comunale, 1941 Vollèges
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH-3030 Berna