



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 19 dicembre 2011

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali - Ufficio postale 2842 Rossemaison**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 19 ottobre 2010 il Municipio critica in particolare il fatto che la Posta è all'origine del calo della domanda dovuto alla riduzione degli orari di apertura, ha tenuto dei colloqui con il Comune in misura insufficiente e non ha esaminato adeguatamente la possibilità di istituire un'agenzia. Il Municipio aggiunge che la decisione della Posta non tiene assolutamente conto degli interessi del Comune di Rossemaison e di tutto il Cantone del Giura e che la sua realizzazione non permetterebbe di garantire in misura sufficiente il servizio pubblico nella zona in questione.

La Commissione ha esaminato il caso nella seduta del 19 gennaio 2011. In tale occasione non ha ancora formulato una raccomandazione, bensì ha rinviato il dossier alla Posta affinché riprenda il dialogo con il Comune, incaricandola di esaminare approfonditamente, entro il 1° settembre 2011, la possibilità di istituire un'agenzia. Nel corso della sua seduta del 7 dicembre 2011, la Commissione ha riesaminato il caso, tenendo conto dei pareri della Posta e del Comune sulla richiesta di ripresa del dialogo.

### **La Commissione constata che:**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- nell'istituire un servizio a domicilio quale soluzione alternativa, è garantito un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e a una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Da alcuni anni, all'ufficio postale di Rossemaison la domanda di servizi postali allo sportello è in calo. Per questo la Posta cerca da tempo una nuova soluzione e si è incontrata per la prima volta con le autorità comunali il 19 febbraio 2009. Sono seguite difficili trattative, nel corso delle quali la Posta ha illustrato oralmente e per iscritto la sua posizione e le possibili alternative. Poiché a Rossemaison non ci sono più negozi, l'unica soluzione possibile per l'istituzione di un'agenzia era rappresentata dal Comune. L'idea è fallita a causa del mancato consenso su un indennizzo finanziario. Il Comune ha respinto categoricamente la possibilità di istituire un servizio a domicilio, proponendo invece un progetto edilizio comprendente anche un negozio. Dopo aver esaminato il progetto alla luce della possibilità di istituire un'agenzia, la Posta ha tuttavia constatato che la sua realizzazione era ancora lontana. A seguito del fallito tentativo di riprendere il dialogo con il Comune, il 23 settembre 2010 ha notificato a quest'ultimo la decisione di istituire un servizio a domicilio. Il Comune ha pertanto presentato ricorso alla Commissione Uffici postali. Nel corso della sua seduta del 19 gennaio, la Commissione ha constatato che le trattative tra la Posta e le autorità comunali erano state insufficienti e ha rinviato il dossier alla Posta, pregandola di riprendere il dialogo con il Comune entro il 1° settembre 2011, in vista dell'istituzione di un'agenzia. La Commissione si è rivolta anche al Comune, pregandolo di essere più collaborativo nel riprendere il dialogo con la Posta e di concretizzare la sua proposta di agenzia.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale. Nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino a un ufficio postale che offra le prestazioni del servizio universale. Per questo ragionamento è determinante che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta di istituire un servizio a domicilio a Rossemaison soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Rossemaison, nella regione pianificata interessata 2601 (Giura) rimangono a disposizione della clientela dieci uffici postali che offrono l'intera gamma del servizio postale universale. L'accesso al servizio universale da parte della popolazione soddisfa i requisiti della legislazione postale. I collegamenti dei mezzi pubblici tra Rossemaison e Délémont, dove si trova il più vicino ufficio postale, sono sufficienti: una corsa dura 15 minuti da Châtillon e 10 minuti da Rossemaison e vi sono più corse al giorno di andata e ritorno. Il criterio della raggiungibilità a distanza ragionevole è pertanto soddisfatto.

La Commissione constata che le disposizioni dell'art. 7 OPO sono rispettate. Dopo aver valutato le due relazioni presentate dalle parti l'8 e il 9 novembre 2011 in merito all'invito a riprendere il dialogo, la Commissione nota chiaramente che non vi è nessun nuovo approccio finalizzato a una soluzione. Il progetto edilizio che a giudizio del Comune si presta alla realizzazione di un'agenzia è ancora troppo vago per poter essere preso in considerazione dalla Posta. Da quando la Commissione ha esaminato per la prima volta, il 19 gennaio 2011, la

decisione relativa al servizio a domicilio, è evidente che non vi sono stati sviluppi concreti. Il Comune ha allegato alla sua relazione dell'8 novembre 2011 da sottoporre alla Commissione la stessa documentazione dell'anno prima datata 9 giugno 2006, senza presentare novità concrete.

All'argomentazione del Comune, secondo la quale l'apertura di un centro per la clientela commerciale nella zona industriale di Délémont e la riduzione dell'orario di sportello dell'ufficio postale di Rossemaison da parte della Posta abbiano provocato un calo della domanda, si obietta che gli orari di apertura influiscono sulla domanda di servizi e viceversa. Benché gli orari di apertura dell'ufficio postale di Rossemaison siano rimasti invariati dal 2002, la domanda ha subito un calo.

Infine, le argomentazioni di ordine politico addotte dal Comune contro la decisione della Posta Svizzera non sono oggetto della valutazione della Commissione.

### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale sufficiente nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

La Commissione si appella alla Posta affinché dia seguito alla sua dichiarazione di voler riesaminare la possibilità di istituire un'agenzia a Rossemaison, non appena se ne presenta una possibilità adeguata.

### **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*sig. Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

### **Destinatari:**

- Comune di Rossemaison, Conseil communal, Administration communale, Chemin des Tilleuls 1, 2842 Rossemaison
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna