



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 giugno 2007

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 7243 Pany (GR)**

Il Municipio di Luzein, in quanto autorità competente per la frazione di Pany, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame del 25 aprile 2007, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste. In particolare, si afferma che la popolazione rurale ha l'abitudine di effettuare spesso pagamenti in contanti allo sportello.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 5 giugno 2007.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

## **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

In vista del pensionamento del responsabile dell'ufficio postale, previsto per il 1° giugno 2007, la Posta ha contattato le autorità comunali per discutere il futuro dell'ufficio postale di Pany, che presentava un volume di traffico ridotto, una bassa frequenza di clienti e orari di apertura limitati. Come alternative all'ufficio postale, la Posta ha proposto, in particolare, il servizio a domicilio o un'agenzia. Dopo un primo incontro con le autorità comunali, nel gennaio 2007 la Posta ha esaminato la possibilità di realizzare sul posto un'agenzia. Avendo trovato nel negozio Volg un potenziale partner per la creazione di un'agenzia, la Posta ha informato il Comune di Luzein e lo ha pregato di esprimere una propria valutazione. Con lettera del 21 febbraio 2007, il Municipio ha rinunciato alla possibilità di esprimere un parere, motivando questa decisione con il fatto che la Posta avrebbe comunque preso la propria decisione basandosi su criteri di carattere economico. In questo contesto, è parso che l'ulteriore ricerca di una soluzione consensuale non avesse alcuna prospettiva di riuscire. Dopo aver esaminato le varianti, la Posta ha deciso di chiudere l'ufficio postale e di aprire un'agenzia nel negozio Volg.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimane aperto almeno un ufficio postale con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Il più vicino ufficio postale che offre il servizio universale, e quindi anche la possibilità di effettuare pagamenti in contanti, si trova a Küblis ed è ben servito dai mezzi di trasporto pubblici. Vi sono 13 corse giornaliere di autopostali, con un tempo di percorrenza di 15 minuti. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole. Sulla base di quanto ora esposto, non si può dare ragione al Municipio quando esso critica il fatto che, qualora la Posta attuasse la sua decisione, non sarebbe più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione prende atto con interesse del fatto che la Posta abbia deciso di istituire un'agenzia, sebbene avesse la possibilità di introdurre il servizio a domicilio, meno costoso dal punto di vista puramente economico, oppure addirittura di chiudere l'ufficio postale senza offrire un'alternativa. La Posta ha quindi agito non solo in base a considerazioni di carattere commerciale, ma anche tenendo conto del desiderio del Comune affinché la Posta continuasse ad essere presente fisicamente sul posto. La collaborazione della Posta con il negozio Volg consentirà di rafforzare l'infrastruttura locale. Ciò è nel pieno interesse della clientela che, pur dovendo rinunciare alla possibilità di effettuare pagamenti in contanti, potrà in futuro approfittare di orari di apertura decisamente più ampi per le operazioni postali più comuni.

## **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali la ritiene corretta.

## **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

Dott. Thomas Wallner