



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 1 settembre 2011

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6703 Osogna

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di istituire un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 27 aprile 2011, esso critica in particolare la raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblici degli uffici postali più vicini e i relativi costi. Il Municipio, inoltre, sostiene che con la messa in atto della decisione della Posta non saranno più garantite a tutti i gruppi della popolazione le condizioni di accesso al servizio universale ad una distanza ragionevole, soprattutto in considerazione del fatto che buona parte della clientela è già in età avanzata.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 17 agosto 2011.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Visto il calo della domanda di servizi postali registrato negli ultimi anni presso l'ufficio di Osogna, la Posta ha cercato una nuova soluzione per il mantenimento sul territorio comunale dell'offerta di prestazioni postali, contattando le autorità comunali competenti. Il 15 febbraio 2010 si è tenuto un primo incontro fra le parti, durante il quale la Posta, come possibili varianti per la continuazione del servizio postale, ha presentato come soluzioni l'apertura di un'agenzia postale o l'introduzione del servizio a domicilio (anche se fin dall'inizio la soluzione preferita era quella dell'agenzia). Una prima difficoltà è stata riscontrata nel fatto che il negozio di paese aveva appena chiuso i battenti. La Posta ha perciò voluto contattare il proprietario dell'immobile al fine di chiarire se vi fossero potenziali interessati alla ripresa dell'attività commerciale. Dal canto loro, le autorità comunali hanno difeso risolutamente il mantenimento dell'ufficio postale, rifiutando il servizio a domicilio con la motivazione che il Comune aveva appena perso il negozio di paese e non intendeva vedersi privato anche dell'ufficio postale. L'agenzia postale avrebbe potuto essere una soluzione solo se avesse comportato il ripristino dell'attività commerciale del negozio di paese. Il 17 settembre 2010 si è tenuto un secondo incontro tra la Posta e le autorità comunali, al quale hanno partecipato anche rappresentanti dei partiti politici e di altre istituzioni locali. In tale data, la Posta ha comunicato che la ditta Salosa Sagl si è dichiarata interessata ad assumere la gestione del negozio, diventando de facto un potenziale partner per l'agenzia. La Posta ha cercato poi di dissipare le perplessità connesse all'introduzione di un'agenzia postale, informando in modo approfondito sulle esperienze positive maturate al riguardo in altre località. Il Sindaco ha però sottolineato che il Comune avrebbe fatto di tutto per mantenere l'attuale ufficio postale, dichiarandosi addirittura disposto ad assumere parte dei costi di gestione. A seguito dell'incontro, il futuro dell'offerta di servizi postali è stato pure trattato dal Consiglio comunale. Nel corso della sua seduta del 4 ottobre 2010, il Legislativo comunale ha deciso di adottare all'unanimità una presa di posizione da trasmettere al Municipio, nella quale s'invitava a rinunciare a interporre opposizione, poiché questo passo non avrebbe comportato nulla di concreto. Il Consiglio comunale di Osogna si è pure espresso a favore del sostegno dell'iniziativa privata, destinata a far rinascere il negozio di paese e grazie alle quali sarebbe possibile prevedere un'agenzia postale, evitando così l'introduzione del servizio a domicilio. Il 25 novembre 2010, la Posta ha trasmesso al Comune una dichiarazione d'accordo per una soluzione che prevedeva un'agenzia postale con la Salosa Sagl come partner, completata dalla proposta di organizzare un ulteriore incontro. Pochi giorni dopo, il Sindaco ha risposto dichiarando che, in considerazione dell'intransigenza della Posta e della presa di posizione del Consiglio comunale di Osogna, il Municipio ritiene inutile un ulteriore incontro con la controparte. Il Sindaco ha inoltre affermato che il Municipio non darà il suo consenso alla soluzione proposta. Il 6 aprile 2011, la Posta ha di conseguenza notificato per iscritto al Comune la decisione di voler istituire un'agenzia. Il Municipio ha quindi sottoposto la questione alla Commissione Uffici postali con la richiesta di esprimere una raccomandazione negativa nei confronti della Posta.

Dopo attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la Posta ha agito correttamente secondo l'articolo 7 OPO. Essa ha cercato il dialogo con le autorità comunali, ha esposto le sue intenzioni in modo trasparente con le dovute motivazioni, ascoltando i pareri del Comune. La decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste e tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Osogna, nella regione pianificata interessata 2101 (Tre Valli) rimangono ancora a disposizione della clientela 21 uffici postali che offrono il servizio postale universale. L'accesso della popolazione al servizio universale è garantito: i collegamenti con i mezzi pubblici per Biasca e Claro, dove si trovano gli uffici postali più vicini con l'offerta del servizio postale universale o l'intera gamma delle prestazioni, sono sufficienti, in quanto raggiungibili nei termini stabiliti dal Consiglio federale (tempo di percorrenza massimo di 20 minuti). Ogni giorno ferialo vi sono sufficienti collegamenti sia all'andata che

al ritorno, il sabato le corse sono due. Il criterio della raggiungibilità a distanza ragionevole è pertanto soddisfatto. L'argomentazione del Comune, secondo la quale il tempo necessario e i costi considerevoli per raggiungere l'ufficio postale più vicino sono troppo elevati, soprattutto in considerazione del fatto che buona parte della clientela è anziana, non è accettabile. Infatti, va rilevato che proprio per questo gruppo di popolazione la soluzione di un servizio a domicilio costituirebbe una soluzione conveniente. Questa soluzione è stata però respinta esplicitamente dal Comune. I prezzi dei biglietti del bus menzionati dal Municipio non costituiscono un criterio ai sensi dell'attuale legislazione postale. Nella procedura di elaborazione di prossime prescrizioni legali in materia, la Commissione valuterà con la dovuta attenzione se riprendere i costi dei mezzi di trasporto pubblici come ulteriore criterio al pari della raggiungibilità a distanza ragionevole.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Comune di Osogna, Municipio, Amministrazione comunale, 6703 Osogna
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna