



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 20 novembre 2008

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 4515 Oberdorf SO**

Il Municipio, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esaminasse la decisione della Posta concernente la trasformazione dell'ufficio postale sopra indicato in un'agenzia. Nella sua richiesta di esame dell'8 agosto 2008, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Il Municipio, inoltre, afferma che, con la messa in pratica di questa decisione, le strutture locali risulteranno indebolite. Anche la solidità del partner scelto per la creazione dell'agenzia non sarebbe comprovata.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 4. novembre 2007.

### **La Commissione constata che:**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

## **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

A causa della contrazione della frequenza di clienti e dati gli investimenti che sarebbero necessari per modernizzare i locali, la Posta Svizzera ha intenzione di chiudere l'attuale ufficio postale di Oberdorf e di aprire un'agenzia in un negozio del paese. Fra il 19 novembre 2007 e il 25 maggio 2008, si sono svolti quattro incontri con le autorità comunali. È stata anche valutata la possibilità di trasferire l'ufficio postale nei locali precedentemente occupati dalla banca Raiffeisen nella Casa comunale. Questa variante è stata tuttavia abbandonata perché i locali in questione non si sono liberati, come invece previsto inizialmente. Dopo aver esaminato anche la possibilità di introdurre il servizio a domicilio, la Posta ha infine deciso di allestire un'agenzia e ne ha dato comunicazione per iscritto al Comune il 10 luglio 2008. Dal canto suo, il Comune si è rivolto alla Commissione Uffici postali in data 8 agosto 2008, chiedendo che l'ufficio postale non venga per il momento chiuso e che nei prossimi tre anni ci si adoperi per trovare una soluzione alternativa che consenta di mantenere l'ufficio postale.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. Questa prestazione è disponibile nel vicino ufficio postale di Langendorf, che offre tutte le prestazioni del servizio universale; queste ultime risultano quindi accessibili agli abitanti di Oberdorf a una distanza ragionevole. Langendorf è comodamente raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici: il tempo di percorrenza in autobus è di quattro minuti, da lunedì a venerdì vi è di regola una corsa ogni 15 - 30 minuti sia per l'andata che per il ritorno.

La Commissione non può entrare nel merito per quanto riguarda la critica espressa dal Comune secondo cui la Posta, nella sua decisione, non avrebbe tenuto sufficientemente conto delle strutture locali e della situazione demografica. Né il mantenimento di una comunità locale viva, né la considerazione della quota di persone anziane di un Comune rientrano fra i criteri stabiliti dalla legislazione postale.

Infine, per quanto riguarda l'argomento del Comune, secondo cui in caso di chiusura del negozio del paese (a cui non potrebbe opporsi) tutti i servizi postali nel paese verrebbero a mancare, si ricorda che le agenzie sono considerate uffici postali ai sensi della legislazione postale. Di conseguenza, in caso di chiusura dell'agenzia nel negozio del paese, troverebbe di nuovo applicazione la procedura di cui all'art. 7 dell'ordinanza sulle poste. Il Comune dovrebbe nuovamente essere consultato.

## **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

## **Commissione Uffici postali**

La Vicepresidente

*firma M. Dusong*

Monika Dusong

## **Copia per conoscenza a:**

- Einwohnergemeinde Oberdorf, Gemeinderat, Weissensteinstrasse 95, 4515 Oberdorf
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna