



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 24 settembre 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale di Muolen (SG)

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta Svizzera di chiudere l'ufficio postale sopraindicato e di introdurre il servizio a domicilio su tutto il territorio comunale. Nella sua richiesta di esame del 24 maggio 2012, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in atto della decisione della Posta, nella zona in questione non sarà più garantito il servizio postale universale. Inoltre, esprime dubbi circa i dati relativi al numero di operazioni presentati come motivazione per la chiusura e chiede che presso l'ufficio postale di Muolen venga ampliato il raggio d'attività, in modo tale da aumentare gli utili. Infine, adduce motivi legati alla politica locale e motivi di natura sociale.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 30 agosto 2012.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle caratteristiche regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio quale soluzione alternativa è garantita la presenza di un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Vista la domanda insufficiente di servizi postali agli sportelli, per l'approvvigionamento postale a Muolen la Posta ha preso in considerazione un'alternativa. Nel dicembre del 2009, la Posta ha incontrato per la prima volta il Sindaco di Muolen. Le possibili alternative presentate dall'azienda erano l'apertura di un'agenzia o l'introduzione del servizio a domicilio. Il Sindaco ha informato la Posta in merito al previsto centro comunale nel quale sarebbe stato trasferito anche il negozio di paese. La Posta si è dimostrata interessata a una collaborazione con il gerente del negozio di paese, RössliBeck, e ha valutato la possibilità di mantenere l'ufficio postale fino al previsto trasferimento. In un parere scritto del febbraio 2010, il Municipio di Muolen ha rifiutato la chiusura dell'ufficio postale e si è espresso criticamente in merito alle alternative prese in considerazione dalla Posta. Nel marzo del 2010, in occasione del secondo incontro, il Sindaco ha comunicato alla Posta la posticipazione dell'apertura del centro comunale ad agosto 2013. È stato deciso di coinvolgere la popolazione invitandola a una serata informativa, che si è tenuta nel giugno del 2010 e ha riscosso un ampio interesse tra l'ottantina di partecipanti. Nel luglio del 2010, durante il terzo incontro tra i rappresentanti della Posta e il Sindaco, la Posta ha fornito informazioni più dettagliate in merito alla propria proposta di introdurre, oltre all'agenzia nel nucleo del paese, il servizio a domicilio per tutte le zone più discoste. Inoltre, in caso di soluzione di comune accordo, la Posta sarebbe stata disposta a mantenere la situazione invariata fino all'apertura dell'agenzia nel nuovo centro comunale, fissando tuttavia a luglio 2013 il termine ultimo per la chiusura dell'ufficio postale. La popolazione è stata informata mediante un volantino. Più di un anno dopo, nel settembre del 2011, il Sindaco ha informato la Posta che la costruzione del centro comunale era stata sospesa e che, pertanto, l'agenzia non avrebbe potuto essere aperta prima dell'autunno del 2016. Nel novembre del 2011, in occasione del quarto incontro con la Posta, il Sindaco ha rifiutato l'introduzione del servizio a domicilio senza l'apertura di un'agenzia, che si è tuttavia rivelata irrealizzabile negli spazi dell'attuale negozio RössliBeck. Nel marzo del 2012 si è tenuto il quinto incontro, conclusosi senza raggiungere un consenso. Il Municipio ha continuato a rifiutare la chiusura dell'ufficio postale. In seguito, il 2 maggio 2012, la Posta ha notificato la sua decisione di chiudere l'ufficio postale di Muolen e di introdurre il servizio a domicilio su tutto il territorio comunale. Ha lasciato a intendere che, se ci fossero stati interessati a una collaborazione, avrebbe esaminato la possibilità di aprire un'agenzia. In tal caso, sarebbe stato mantenuto il servizio a domicilio per tutte le abitazioni più discoste. Con richiesta di esame del 24 maggio 2012, il Comune si è rivolto alla Commissione chiedendo il mantenimento dell'ufficio postale. In caso di raccomandazione positiva chiede che oltre al servizio a domicilio proposto sia aperta un'agenzia nel nucleo del paese.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale.

Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino a un ufficio postale che offra le prestazioni del servizio universale. Per questo ragionamento è determinante che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettui tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle caratteristiche regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti 51 uffici postali che offrono il servizio postale universale o

l'intera gamma delle prestazioni. L'ufficio postale più vicino si trova ad Amriswil ed è facilmente raggiungibile in autobus da Muolen. Il tragitto dura da 5 a 7 minuti, e durante gli orari di apertura infrasettimanali vi sono 15 collegamenti, perlopiù con sufficienti possibilità per il ritorno. Inoltre, l'ufficio postale di Romanshorn è raggiungibile in dieci minuti, con il treno che parte ogni mezz'ora. Il criterio della raggiungibilità a una distanza ragionevole è pertanto soddisfatto; il servizio postale universale è fundamentalmente erogato in misura sufficiente. Tuttavia, poiché presso alcune abitazioni discoste già oggi non sono rispettate tali prescrizioni, esse beneficiano già del servizio a domicilio. Per questo motivo non può essere accolta la motivazione del Comune, secondo il quale presso più abitazioni discoste le prescrizioni non sono rispettate.

La Commissione non può entrare nel merito degli argomenti addotti dal Municipio nella sua richiesta di esame che vanno al di là dei contenuti dell'ordinanza sulle poste come, ad esempio, il fatto che la diminuzione della frequenza dei clienti dell'ufficio postale di Muolen sia imputabile alla stessa Posta, oppure il potenziale di sviluppo del Comune. Nella sua raccomandazione, la Commissione non può tenere conto neppure della volontà del Comune di sostenere la famiglia gerente dell'ufficio postale, molto conosciuta e ben vista in paese. La Commissione, inoltre, non comprende la critica del Municipio nei confronti della cifra d'affari indicata dalla Posta. Stando alle informazioni fornite dalla Posta, le piccole e medie imprese svolgono le proprie operazioni postali presso altri uffici postali. La Posta, comunque, nel rispetto delle prescrizioni relative al servizio universale, è fundamentalmente libera di organizzare i processi logistici secondo le proprie esigenze. Lo stesso principio vale per lo sviluppo di nuovi settori d'attività presso l'ufficio postale di Muolen proposto dal Comune. Il fatto che la chiusura dell'ufficio postale non consentirebbe più di rispondere alla corrispondenza il giorno stesso non corrisponde alla realtà. La Posta intende infatti continuare a vuotare almeno una delle buche delle lettere del Comune non prima delle 18.

A prescindere da ciò, la Commissione prende la Posta Svizzera in parola e si aspetta che l'azienda verifichi seriamente la possibilità di realizzare un'agenzia, non appena se ne presenterà l'occasione.

Raccomandazione:

1. La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative, in quanto garantisce una continuità nella qualità del servizio postale universale nel Comune di Muolen. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.
2. La Commissione vincola la presente raccomandazione alla **condizione, per la Posta, che l'istituzione di un'agenzia sia presa in esame, non appena se ne presentino le condizioni.**

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma Monika Dusong

Monika Dusong

Destinatari:

- Municipio del Comune di Muolen, Dorfstrasse 9, 9313 Muolen
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna