



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 4 marzo 2009

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 7026 Maladers**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esamini la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopraindicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 22 dicembre 2008, esso afferma in particolare che il minore afflusso di clienti sia causato in larga misura dalla posta stessa, che ha ridotto gli orari di apertura degli sportelli e lanciato nuovi prodotti come l'e-banking o i versamenti in forma elettronica mediante i conti postali. Esso afferma inoltre che, con l'attuazione di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta dell'11 febbraio 2009.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Visti il minore afflusso di clienti e la domanda insufficiente di servizi postali, la Posta aveva intenzione di modificare le sue prestazioni a Maladers. Pertanto ha tentato più volte di instaurare un dialogo con il Comune. Dopo un primo colloquio avvenuto il 15 agosto 2008, il Comune ha rifiutato di partecipare ad altri incontri e ha comunicato alla posta di non voler accettare il servizio a domicilio. Inoltre, ha aggiunto che non vi erano i presupposti per un'agenzia, vista la mancanza di un negozio di paese, e ha espresso la volontà di mantenere aperto l'ufficio postale. Sempre secondo il Comune, la Posta era prevenuta sull'argomento e per questo non valeva la pena cercare di raggiungere una soluzione consensuale.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino ad un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale. La riflessione alla base di questo ragionamento è che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone più anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. L'accesso della popolazione al servizio universale rimane garantito anche dopo la chiusura dell'ufficio postale del paese. Gli uffici postali Coira 1 e Coira 2 sono facilmente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici. Il tempo di percorrenza in autobus da Maladers a Coira è di 15 minuti; durante l'orario di apertura degli sportelli vi sono 8 corse di andata e ritorno al giorno. Grazie agli uffici postali di St. Peter e di Arosa, il criterio secondo il quale nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale è adempiuto. L'ufficio postale che le garantisce l'accesso al servizio universale ad una distanza ragionevole si trova, tuttavia, nella regione di pianificazione n. 1801 (Bündner Rheintal), mentre Maladers si trova nella regione di pianificazione n. 1804 (Schanfigg).

Inoltre, non si può tenere conto di quanto addotto dal Municipio e cioè che la Posta sia la principale responsabile del minore afflusso di clienti e del calo della domanda di servizi postali. Mettere a disposizione i modi di pagamento elettronici risponde alla richiesta della clientela. Questa tendenza non è determinata dalla Posta.

### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

### **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

**Destinatari:**

- Municipio del Comune di Maladers, amministrazione comunale, 7026 Maladers
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna