



Kommission „Poststellen“
Commission „Offices de poste“
Commissione „Uffici postali“

Ai destinatari secondo elenco

Raccomandazione della Commissione „Uffici postali“ ufficio postale 4571 Lüterkofen-Ichertswil (SO)

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione „Uffici postali“ affinché essa esamini la decisione della Posta concernente la chiusura dell'ufficio postale sopra indicato e l'introduzione del servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 14 giugno 2004, esso critica il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste. Il Municipio, in particolare, sostiene che la Posta non avrebbe tenuto adeguatamente conto delle specificità regionali. Per la popolazione di Ichertswil non sarebbe possibile raggiungere entro 20 minuti, a piedi o con i mezzi pubblici, l'ufficio postale più vicino.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 23 agosto 2004.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione consensuale;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre l'intera gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Il 21 gennaio 2004 si svolgeva una riunione fra i rappresentanti della Posta e le autorità comunali sul tema della massiccia contrazione della domanda di servizi postali nella località. Nel corso dell'incontro, venivano discusse tre possibili modalità alternative per continuare a garantire l'approvvigionamento postale a Lüterkofen-Ichertswil. Con lettere del 28 gennaio e dell'11 febbraio 2004, il Comune respingeva tutte e tre le varianti e esigeva, al contrario, il mantenimento dell'ufficio postale e un considerevole ampliamento degli orari di apertura. Date queste premesse, la Posta riteneva che l'ulteriore ricerca di una soluzione consensuale non avesse possibilità di sbocco. Dopo aver esaminato le tre varianti, essa decideva quindi di chiudere l'ufficio postale, offrendo però come sostituzione il servizio a domicilio.

Secondo la legislazione sulle poste, l'introduzione del servizio a domicilio costituisce una soluzione sostitutiva a un ufficio postale. Nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede, per questo caso, un tempo di accesso a un ufficio postale di 30 minuti. Il ragionamento su cui si basa questa scelta è che, con il servizio a domicilio, il personale addetto al recapito eroga tutte le prestazioni del servizio universale direttamente davanti alla porta di casa del cliente. In altre parole, con il servizio a domicilio l'ufficio postale viene a casa del cliente. Proprio nelle zone rurali e per le persone anziane o con problemi di mobilità, questo può addirittura rappresentare un miglioramento del servizio. È quindi accettabile che coloro che vogliono comunque rivolgersi a un ufficio postale debbano compiere un percorso un po' più lungo.

Dopo un esame approfondito, la Commissione giunge alla conclusione che la Posta ha tenuto sufficientemente conto delle specificità regionali. Tutti i gruppi della popolazione hanno la possibilità di accedere, con i mezzi pubblici e percorrendo una distanza non eccessiva, all'ufficio postale di Lohn-Ammannsegg e a numerosi altri uffici postali con l'offerta di base o l'offerta completa. La Commissione ha preso atto del fatto che la frequentazione da parte dei clienti dell'ufficio postale di Lüterkofen-Ichertswil si è notevolmente ridotta negli ultimi anni. L'attuale livello di frequentazione, già basso, comprende inoltre una quota elevata (circa 30%) di clienti di passaggio. Questo segmento di clientela è di per se mobile e dopo la chiusura dell'ufficio postale non avrà difficoltà a rivolgersi ad un altro.

Anche se nel merito ciò non può influire sulla decisione della Commissione, quest'ultima condivide lo stupore espresso dal Municipio per il fatto che la Posta abbia reso nota la decisione di chiudere l'ufficio postale attraverso un comunicato stampa, diramato ancor prima che le autorità comunali e la popolazione interessate fossero state informate direttamente. La Commissione invita la Posta ad adattare le misure necessarie affinché errori di questo genere non si ripetano e la popolazione venga informata in modo adeguato sulla decisione, sulle motivazioni e sulle soluzioni previste per il futuro.

Dopo aver esaminato in modo approfondito il dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la soluzione adottata dalla Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste e, inoltre, tiene sufficientemente conto delle specificità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione "Uffici postali" la ritiene corretta.

3003 Berna, 6 settembre 2004

Commissione "Uffici postali "

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner