



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 17 novembre 2009

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6605 Locarno Monti**

Il Municipio di Locarno, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di creare un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 31 luglio 2009, il Municipio critica in particolare il fatto che la Posta si sarebbe rivolta ad esso con una posizione preconfezionata e che non avrebbe mostrato alcun interesse per la ricerca di una soluzione che consentisse il mantenimento dell'ufficio postale. Il Municipio sostiene inoltre che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 3 novembre 2009.

### **La Commissione constata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

A causa della scarsa richiesta di prestazioni presso l'attuale ufficio postale, la Posta intende modificare le modalità di erogazione del servizio a Locarno Monti. Nel negozio di alimentari "La Bottega dei Monti Sagl" ha trovato un partner per la creazione di un'agenzia postale. La Posta ha comunicato le sue intenzioni al Comune e ha chiesto un incontro con le competenti autorità per illustrare loro le proprie ragioni e per trovare una soluzione consensuale. Dopo un primo incontro, il Comune ha respinto tutte le successive date proposte. Nella richiesta di esame inviata alla Commissione Uffici postali, il Comune afferma che la Posta non ha cercato il dialogo, ma unicamente l'avallo della soluzione prevista, consistente nella creazione di un'agenzia. Il Comune, invece, si aspettava dalla Posta la disponibilità a cercare soluzioni per il mantenimento dell'ufficio postale. Poiché ciò non è avvenuto, ha rinunciato ad ulteriori incontri con la Posta. Dopo diverse offerte di incontro con le autorità comunali presentate telefonicamente e per iscritto, il 9 luglio 2009 la Posta ha infine notificato la decisione di optare per l'agenzia. In seguito a ciò, il 31 luglio 2009 il Comune si è rivolto alla Commissione Uffici postali chiedendo il mantenimento dell'ufficio postale di Locarno Monti.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Locarno Monti, nella regione pianificata 2102 Locarno rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base o con un'offerta completa di prestazioni postali. L'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. A partire dal 1° trimestre 2010, saranno possibili anche pagamenti con le più comuni carte di credito. I più vicini uffici postali con l'offerta completa del servizio universale sono quelli di Orselina e Locarno 1. Essi sono facilmente raggiungibili con i trasporti pubblici: l'ufficio postale di Orselina si trova a soli 700 m di distanza dall'attuale ufficio postale di Locarno Monti; durante l'orario di apertura di 6 ore al giorno, vi sono da 6 a 7 corse di autobus, con un tempo di percorrenza di soli 3 minuti. Per quanto riguarda l'ufficio postale Locarno 1, durante l'orario di apertura di 11 ore al giorno vi sono numerose corse di autobus, con un tempo di percorrenza di circa 10 minuti. I quartieri collinari di Brè e Cardada-Colmanicchio, cui fa riferimento la città di Locarno, sono prevalentemente abitati solo durante la bella stagione. Proprio per il quartiere di Cardada, raggiungibile con la funivia Orselina-Cardada, non cambierà nulla, dal momento che l'ufficio postale di Orselina dista dalla stazione della funivia più o meno quanto l'attuale ufficio postale di Locarno Monti. In considerazione della breve distanza fra gli uffici postali di Orselina e di Locarno Monti, della posizione quasi ideale della nuova agenzia (di fronte all'attuale ufficio postale) e, soprattutto, dell'orario di apertura settimanale sensibilmente più lungo (48 ore), la creazione di un'agenzia postale a Locarno Monti rappresenta, per la Commissione, non solo una soluzione sostenibile, ma addirittura una buona soluzione.

Per ciò che concerne la critica del Comune riguardo alla mancata disponibilità al dialogo da parte della Posta, la Commissione rileva che un vero dialogo può avere luogo solamente se entrambe le parti si mostrano disponibili. Essa deplora il fatto che la città di Locarno, dopo un primo incontro, si sia sottratta a questo dialogo privando quindi la Posta della possibilità di chiarire la propria posizione. Tenuto conto dei comprovati tentativi della Posta di concordare una data per un nuovo incontro, la Commissione considera adempiuti i presupposti di cui all'art. 7 cpv. 1 OPO.

All'indirizzo della Posta, tuttavia, la Commissione fa osservare che, in futuro, si attende da essa una grande disponibilità e sforzi ancora maggiori per intavolare trattative con i Comuni interessati, anche quando essi non dimostrano alcuna disponibilità al dialogo.

Infine, l'argomento della città di Locarno, secondo cui a Locarno Monti si prevede un boom edilizio e quindi un significativo aumento della popolazione, esula dai criteri stabiliti dalla legislazione sulle poste e non può quindi essere preso in considerazione dalla Commissione nel suo esame del caso.

**Raccomandazione:**

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e permette di mantenere un servizio universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

**Commissione Uffici postali**

Il Presidente

firma *Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

**Destinatari:**

- Municipio della Città di Locarno, Piazza Grande 18, Casella postale, 6601 Locarno
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21, Casella postale, CH 3030 Berna