



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 8 settembre 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 4245 Kleinlützel SO

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di istituire un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 20 maggio 2010, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali e che, con degli orari di apertura ridotti, abbia contribuito alla contrazione della domanda. Il Municipio, inoltre, sostiene che, con la messa in atto di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 25 agosto 2010.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Visto che la scarsa domanda di servizi postali si protrae da diversi anni, nel 2007 la Posta ha preso in considerazione alternative per le prestazioni del servizio universale a Kleinlützel, presentando al Municipio diverse possibilità a favore di un nuovo orientamento futuro. La Posta, già allora, riteneva vantaggiosa la soluzione che privilegiava l'istituzione di un'agenzia ed ha così contattato la panetteria del paese al fine di sottoscrivere un partenariato. La panetteria però non era interessata alla proposta. Nel marzo 2008 il Municipio ha comunicato per iscritto alla Posta di voler mantenere l'ufficio postale e di essere contrario all'istituzione di un'agenzia. La Posta a quel punto ha sospeso temporaneamente le discussioni, riprendendole poi nel 2009. Nel 2009 il Municipio di Kleinlützel ha pure rifiutato l'integrazione di un'agenzia postale nei locali dell'amministrazione comunale. La Posta ha trovato infine nella Linus Dreier AG un partner interessante con sede in paese, disposto addirittura a rimodernare il proprio negozio per far fronte alle nuove esigenze. Il Municipio, informato della possibile soluzione, ha tuttavia comunicato alla Posta che ulteriori incontri risulterebbero inappropriati poiché Kleinlützel non voleva rinunciare all'ufficio postale. La Posta ha di conseguenza notificato per iscritto al Comune la decisione di voler istituire un'agenzia. Il 20 maggio 2010 il Comune si è rivolto alla Commissione uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti tre diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Un'agenzia offre inoltre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e da quest'anno anche con la carta Maestro. L'ufficio postale più vicino (a Laufen, a ca. 7 km di distanza da Kleinlützel) offre tutte le prestazioni del servizio universale. Durante gli orari di apertura della Posta vi sono, dal lunedì al venerdì, numerosi collegamenti con l'autopostale sulla linea Laufen - Roggenburg (al sabato cinque). La durata della corsa, a seconda dell'orario, è compresa tra 9 - 14 minuti. In merito all'argomentazione del Municipio, secondo il quale la Posta è corresponsabile della contrazione della domanda a causa dell'introduzione di orari di apertura ridotti, si può rilevare che domanda e orari di apertura sono sì inevitabilmente interdipendenti, tuttavia gli orari di apertura rappresentano solo uno dei molteplici fattori che possono comportare un calo della domanda. Gli altri elementi vanno ricercati, ad esempio, nelle nuove tecnologie o nel mutato comportamento della popolazione.

Al cospetto della Commissione, la Posta ha trasmesso per iscritto l'offerta di introdurre, a titolo complementare, un servizio a domicilio per la popolazione residente a Huggerwald, Ring ed altri gruppi di casolari, per le fattorie e le singole case sparse fuori dal centro abitato. La Commissione accoglie con favore l'offerta supplementare della Posta a vantaggio della clientela periferica, valutandola come un plusvalore per l'approvvigionamento locale.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

La Commissione vincola la presente raccomandazione alla condizione di introdurre, a titolo complementare, un servizio a domicilio per la popolazione residente a Huggerwald, Ring ed altri gruppi di casolari, per le fattorie e le singole case sparse fuori dal centro abitato.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Einwohnergemeinde Kleinlützel, Gemeinderat, Huggerwaldstrasse 175, Postfach 49, 4245 Kleinlützel
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna