



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 15 febbraio 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6133 Hergiswil b. Willisau

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 18 ottobre 2011, l'Esecutivo critica in particolare il fatto che la soppressione dell'unico ufficio postale su territorio comunale comporterebbe un grave danno d'immagine. Il Municipio, inoltre, sostiene che, con la messa in atto di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 1° febbraio 2012.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio

A causa dell'utilizzazione insufficiente dello sportello, la Posta ha preso in esame la possibilità di riorganizzare la fornitura del servizio universale postale a Hergiswil. A fine 2008, ha quindi incontrato per la prima volta una rappresentanza comunale allo scopo di presentare al Municipio diverse varianti per un nuovo orientamento e per discutere il seguito della procedura. A fine gennaio 2009, come auspicato dal Comune, si è tenuto un incontro con l'intero consiglio comunale. Da parte del Comune, vi è stata la proposta di aumentare la clientela allo sportello tramite orari di apertura ridotti. La Posta Svizzera, ritenendo che questa misura non avesse possibilità di successo o non potesse soddisfare le esigenze della clientela, ha deciso come soluzione di compromesso di mantenere temporaneamente lo status quo, riproponendosi di riprendere il dialogo con il Comune nel corso del 2010. Dopo un incontro nel marzo 2010, il Municipio comunica alla Posta per iscritto che l'ufficio postale non può essere assolutamente chiuso, poiché un Comune con una superficie di 31 km² e una popolazione superiore ai 1800 abitanti deve poter disporre di un ufficio postale. Il Comune propone di procedere a una nuova analisi a inizio 2011, con un incontro informativo aperto a tutta la popolazione. Siccome nel frattempo non si sono registrati sostanziali aumenti nell'utilizzazione dello sportello, la Posta ha cercato intensamente un partner appropriato per l'istituzione di un'agenzia postale. Dalla ricerca è emerso come partner il supermercato SPAR-TRIO. Nel giugno 2011 la Posta ha chiesto al Comune il suo consenso alla soluzione dell'agenzia. Il 7 luglio 2011, il Comune ha risposto che avrebbe preso posizione a riguardo dopo l'incontro informativo previsto per il 31 agosto. Il 6 settembre 2011, il Sindaco comunica alla Posta di voler aspettare la notifica della decisione. Il 22 settembre 2011 la Posta ha quindi deciso di adottare la soluzione che prevede un'agenzia postale in collaborazione con il partner summenzionato. Il Comune si è rivolto alla Commissione uffici postali in data 18 ottobre 2011.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti undici uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Un'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono essere effettuati con la Postcard e con la carta Maestro. L'ufficio postale più vicino che offre tutti i servizi postali si trova a circa sei km da Willisau e dal centro del paese è garantito più volte al giorno un collegamento con l'Autopostale (tempo di percorrenza 12 – 18 minuti). Di conseguenza, il criterio della raggiungibilità a distanza ragionevole (20 minuti) per una tale soluzione viene soddisfatto di stretta misura. La Commissione ritiene che, soprattutto in considerazione degli orari di apertura prolungati garantiti dall'agenzia e del potenziamento del servizio a domicilio offerto dalla Posta nelle regioni discoste e isolate, la soluzione proposta dalla Posta sia da considerarsi adeguata per la fornitura del servizio postale universale in un territorio caratterizzato da insediamenti sparsi.

Raccomandazione

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Copia p.c. a:

- Gemeinde Hergiswil bei Willisau, Gemeinderat, Gemeindeverwaltung, Dorfstrasse 24, Postfach 164, 6133 Hergiswil bei Willisau
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21, Casella postale, 3030 Berna