



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 14 giugno 2010

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 4524 Günsberg**

Il Municipio, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta concernente la trasformazione dell'ufficio sopra indicato in un'agenzia presso il negozio Volg. Nella sua richiesta d'esame del 14 gennaio 2010, esso critica in particolare il fatto che, con l'istituzione di un'agenzia a Günsberg, non sarà più possibile effettuare pagamenti in contanti agli sportelli e gli invii (come ad esempio i rimborsi, gli ordini di pagamento, i vaglia postali, i precetti esecutivi, gli atti giudiziari o le spedizioni vincolate a dogana) dovranno essere ritirati, per motivi di riservatezza, in un ufficio postale al di fuori del Comune. Il Municipio ritiene quindi che, con la messa in atto di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 19 maggio 2010.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

A causa della riduzione della domanda di servizi postali registrata a Günsberg, la Posta ha cercato una nuova soluzione per il mantenimento dell'offerta delle prestazioni del servizio postale universale, e ha condotto delle discussioni con il Municipio. Quest'ultimo, il 24 aprile 2010, ha sottoscritto un benestare a favore di un'agenzia nel negozio Volg. per poi rescinderlo il 7 dicembre 2009 su mandato dell'Assemblea comunale. Il 4 gennaio 2010, la Posta ha riproposto formalmente la decisione volta a trasformare l'ufficio postale in un'agenzia. Il 14 gennaio 2010 il Municipio di Günsberg si è rivolto alla Commissione Uffici postali chiedendole di esaminare la decisione della Posta.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta di trasformare l'ufficio postale in un'agenzia soddisfa tutti i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'agenzia offre quasi tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e ora anche con la carta Maestro. È possibile effettuare transazioni in contanti nel vicino ufficio postale di Riedholz, che offre tutte le prestazioni del servizio universale; queste ultime risultano quindi accessibili agli abitanti di Günsberg a una distanza ragionevole. Durante gli orari di apertura della posta vi sono, dal lunedì al venerdì, diversi collegamenti con i trasporti pubblici, al sabato due. La durata della corsa è di 7 minuti circa, a cui va aggiunto un tragitto a piedi di 2 - 7 minuti (quest'ultimo per il rientro). Inoltre, l'ufficio postale Soletta 1 è raggiungibile con i trasporti pubblici in 18 minuti e un tragitto a piedi di 2 minuti; i criteri di accessibilità sono quindi soddisfatti appena sufficiente in questo caso. Considerando le due possibilità, l'accesso alle prestazioni del servizio universale è garantito a tutti i gruppi della popolazione di Günsberg a condizioni - secondo la Commissione - accettabili.

La Commissione rileva inoltre che la Posta ha agito nel pieno rispetto dell'art. 7 OPO. Essa ha condotto un dialogo con il Municipio, in quanto autorità comunale competente, giungendo a una soluzione consensuale. A seguito della decisione del Consiglio comunale di rescindere l'accordo frutto di una soluzione consensuale tra la Posta e il Municipio, sarebbe stato tuttavia auspicabile, prima di una nuova decisione, una ripresa del dialogo da parte della Posta.

### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

### **Commissione Uffici postali**

La Vicepresidente

*firma Monika Dusong*

Monika Dusong

### **Destinatari:**

- Comune di Günsberg, Consiglio comunale, Solothurnstrasse 3, 4524 Günsberg
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna