



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Bern

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 luglio 2009

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6515 Gudo

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente la chiusura dell'ufficio sopra indicato e l'istituzione di un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 12 febbraio 2009, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste. In particolare, si afferma che la decisione presa dalla Posta è contraria ai principi costituzionali.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 24 giugno 2009.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

- in caso di istituzione di un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Visto il calo della domanda di servizi postali presso l'ufficio di Gudo, la Posta ha cercato il dialogo con le autorità comunali al fine di trovare una soluzione consensuale per un'altra forma di offerta completa di prestazioni del servizio universale. In mancanza di un partner appropriato per l'apertura di un'agenzia, la Posta ha preferito orientarsi su un servizio a domicilio.

Il Municipio, dopo un ulteriore colloquio con rappresentanti della Posta, si è espresso contro il progetto di un servizio a domicilio e a seguito della decisione della Posta si è rivolto alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata di Bellinzona, anche dopo la chiusura di quello di Gudo, rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base. Per la popolazione di Gudo l'accessibilità alle prestazioni del servizio universale è garantita. Gli uffici postali vicini di Cugnasco e Sementina sono raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici in poco più di cinque minuti: durante gli orari di apertura della posta vi sono ogni giorno sufficienti collegamenti con corse di andata e ritorno (undici di andata e dieci di ritorno per Cugnasco, cinque di andata e otto di ritorno per Sementina).

L'argomentazione del Comune, secondo cui il servizio a domicilio rappresenta una soluzione non conforme alle disposizioni costituzionali, non può essere accolta. La Costituzione non esplicita le modalità di fornitura del servizio universale. In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può tuttavia sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale ritiene che per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino ad un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale sia ragionevole. La riflessione alla base di questo ragionamento è che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Con questa soluzione, del resto, la Posta ricalca l'orientamento scelto per il territorio della sponda destra del Ticino e già adottato nel 2004 con l'approvvigionamento postale a Carasso e Gnosca: la Posta intende mantenere aperti soprattutto gli uffici postali che offrono alla clientela orari di apertura interessanti e presentano volumi d'affari sostenibili. Ciò non è il caso per l'ufficio postale di Gudo.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Municipio di Gudo, amministrazione comunale, 6515 Gudo
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna