



Kommission „Poststellen“
Commission „Offices de poste“
Commissione „Uffici postali“

Ai destinatari secondo elenco

Raccomandazione della Commissione "Uffici postali"

Ufficio postale 6225 Gnosca (TI)

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione "Uffici postali" affinché essa esamini la decisione della Posta concernente la chiusura dell'ufficio postale sopra indicato e l'introduzione del servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 27 luglio 2004, il Municipio di Gnosca critica il fatto che, se la decisione della Posta sarà realizzata, nella zona in questione non sarà più garantito il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste e che non sarà stata presa in considerazione la proposta formulata dall'Esecutivo con lettera dell'11 febbraio 2004 (filiale a Gnosca e servizio a domicilio a Gorduno e Preonzo).

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 4 novembre 2004.

La Commissione constata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.
- nell'istituire un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Prima di prendere la decisione definitiva di chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità dei Comuni interessati della sponda destra del Ticino - Gorduno, Gnosca, Preonzo e Prosito (frazione di Lodrino) - e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo. La soluzione proposta è scaturita dopo una serie di incontri con le autorità comunali dei Comuni interessati e relativi scambi di corrispondenza. Caduta la variante "servizio mobile", La Posta si è dapprima orientata verso una soluzione con un unico ufficio postale a Gorduno. Dopo varie discussioni si è optato per il mantenimento della filiale di Preonzo. Unicamente con il Comune di Gnosca non si è raggiunto un accordo, in quanto la proposta del Comune (filiale a Gnosca e servizio a domicilio a Gorduno e Preonzo) sarebbe risultata in un peggioramento dell'offerta globale. In questo contesto, è parso che l'ulteriore ricerca di una soluzione concordata anche con il Comune di Gnosca sarebbe stata vana. Dopo aver esaminato le diverse varianti, la Posta ha deciso la chiusura dell'ufficio postale di Gnosca; al suo posto sarà tuttavia offerto il servizio a domicilio.

Secondo la legislazione sulle poste, l'introduzione del servizio a domicilio in sostituzione di un ufficio postale è ammessa sempre che nella regione vi sia ancora un ufficio postale situato a una distanza ragionevole che fornisca le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione. Un viaggio della durata media di 20-30 minuti con i mezzi pubblici è considerato ampiamente accettabile, tenuto conto del fatto che il servizio a domicilio permette di fornire le prestazioni del servizio universale sulla porta di casa. Proprio nelle zone rurali e per le fasce più anziane o meno mobili della popolazione, il servizio a domicilio può addirittura costituire un miglioramento del servizio. Può quindi essere considerato accettabile un tragitto più lungo per le persone che desiderano comunque recarsi in un ufficio postale.

Dopo aver esaminato la situazione, la Commissione giunge alla conclusione che per tutti i gruppi della popolazione è garantito l'accesso con i mezzi pubblici a più uffici postali dotati dell'offerta del servizio universale e situati a una distanza ragionevole. Grazie al servizio bus regolare tra Bellinzona e Biasca, gli abitanti di Gnosca possono raggiungere una delle filiali situate nei due Comuni limitrofi in meno di 5 minuti di viaggio. La Commissione ha tuttavia rilevato che l'orario di apertura mattutino della filiale di Preonzo non è armonizzato con gli orari dei trasporti pubblici. In settimana, infatti, la filiale è già chiusa quando giunge il bus proveniente da Gnosca. La Posta deve porre rimedio a questo inconveniente, in modo che tutti gli abitanti di Gnosca possano usufruire in modo ottimale dei servizi postali offerti nella vicina località. Occorre però anche aggiungere che la popolazione di Gnosca può raggiungere con i trasporti pubblici, in circa 15 minuti, gli uffici postali di Lodrino (situato a circa 8.5 km e con un orario di apertura di 6 ore e 30 minuti) e il centro postale di Bellinzona 1 (situato a circa 6 km e con un orario di apertura di 11 ore).

Al termine di un approfondito esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la soluzione adottata dalla Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale).

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione "Uffici postali" la ritiene corretta. La Commissione vincola tuttavia la sua raccomandazione alla condizione, che la Posta adegui gli orari di apertura mattutini della filiale di Preonzo agli orari dei trasporti pubblici.

3003 Berna, 12 novembre 2004

Commissione "Uffici postali"

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner