



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 giugno 2007

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 7404 Feldis/Veulden (GR)

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame del 14 maggio 2007, presentata nei termini previsti, esso afferma di non poter accettare la decisione della Posta, pur tenendo conto della necessità, per quest'ultima, di lavorare in modo economicamente più efficiente. Secondo il Municipio, un ufficio postale non deve essere valutato unicamente sulla base di criteri finanziari, ma occorre tenere conto anche delle ripercussioni positive sul territorio, in quanto esso favorirebbe la coesione in seno al Comune.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 5 giugno 2007.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

In vista del pensionamento del responsabile dell'ufficio postale, previsto per la fine dell'anno, nel settembre 2006 la Posta ha contattato le autorità comunali per discutere il futuro dell'ufficio postale di Feldis/Veulden, che presentava un volume di traffico ridotto, una bassa frequenza di clienti e orari di apertura limitati. Come alternative all'ufficio postale, la Posta ha proposto, in particolare, il servizio a domicilio o un'agenzia. Già in occasione del primo incontro, il Municipio ha dichiarato di voler mantenere l'ufficio postale, e ha ribadito questa posizione anche durante il secondo incontro, nel gennaio 2007. In subordine, si è detto favorevole all'agenzia, mentre il servizio a domicilio non è stato ritenuto valido. Fra i due incontri, il Municipio ha effettuato un sopralluogo nel negozio Volg di Weite che avrebbe dovuto accogliere l'agenzia. In occasione del secondo incontro, il Municipio ha informato la Posta sul mandato conferitogli dall'assemblea comunale nell'ottobre 2006, secondo cui esso avrebbe dovuto operare a favore del mantenimento dell'ufficio postale e del posto di lavoro. Il Municipio ha informato anche in merito alla raccolta di firme in corso. In questo contesto, è parso che l'ulteriore ricerca di una soluzione consensuale non avesse alcuna prospettiva di riuscire. Dopo aver esaminato le varianti, la Posta ha deciso di chiudere l'ufficio postale e di aprire un'agenzia nel negozio Volg.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimane aperto almeno un ufficio postale con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Il più vicino ufficio postale che offre il servizio universale si trova a Rhäzüns ed è ben servito dai mezzi di trasporto pubblici. La funivia Rhäzüns-Feldis/Veulden effettua 22 corse giornaliere; il viaggio dura circa 7 minuti. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole.

Per quanto riguarda le argomentazioni del Municipio che vanno al di là di quanto stabilito dall'ordinanza sulle poste, come per esempio il fatto che l'ufficio postale favorirebbe la coesione sociale nel Comune, si osserva che non è compito della Commissione statuire in merito all'ammissibilità generica degli adeguamenti della rete di uffici postali o a questioni di principio relative al mandato della Posta. A questo riguardo, la Commissione deve attenersi alle decisioni del legislatore. La Commissione prende tuttavia atto con interesse del fatto che la Posta abbia deciso di istituire un'agenzia, sebbene avesse la possibilità di introdurre il servizio a domicilio, meno costoso dal punto di vista puramente economico, oppure addirittura di chiudere l'ufficio postale senza offrire un'alternativa. La Posta ha quindi agito non solo in base a considerazioni di carattere commerciale, ma anche tenendo conto del desiderio del Comune affinché la Posta continuasse ad essere presente fisicamente sul posto. Evidentemente il Comune attribuisce a questo fatto un peso maggiore dell'offerta del servizio universale integrale sulla porta di casa attraverso il servizio a domicilio. La collaborazione della Posta con il negozio Volg consente inoltre di rafforzare l'infrastruttura locale. Ciò è nel pieno interesse della clientela che, pur dovendo rinunciare alla possibilità di effettuare pagamenti in contanti, potrà in futuro approfittare di orari di apertura decisamente più ampi per le operazioni postali più comuni.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali la ritiene corretta.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

Dott. Thomas Wallner