



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, il 20 novembre 2008

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 1163 Etoy

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esaminasse la decisione della Posta concernente il trasferimento dell'ufficio postale sopra indicato. Nelle sue richieste di esame del 27 maggio 2008, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Il Municipio, inoltre, afferma che con la messa in pratica di questa decisione, le strutture locali risulteranno indebolite e si registrerà un aumento dei tragitti in automobile, proprio ora che l'ecologia è diventata un'esigenza importante.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 4 novembre 2008.

La Commissione constatata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempite.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

A fine agosto 2007, il Comune di Etoy si era informato per iscritto presso la Posta Svizzera in merito ai piani per l'ufficio postale del paese. Circolavano infatti voci sul suo trasferimento nel centro commerciale che la Migros Vaud aprirà nell'autunno del 2009 nel "Littoral Parc", una zona industriale e artigianale situata ai margini del territorio comunale di Etoy. All'inizio di settembre 2007 la Posta ha confermato al Comune, per iscritto, che vi erano stati contatti con la Migros Vaud, e che avrebbe fornito immediatamente informazioni nel caso in cui il progetto fosse andato in porto. Il 14 dicembre 2007, i rappresentanti della Posta hanno quindi incontrato il sindaco di Etoy e lo hanno informato in merito al progetto della Posta di trasferire l'ufficio postale di Etoy nel "Littoral Parc". Una prima proposta della Posta per la firma di una soluzione consensuale è stata respinta dal Comune con la motivazione che non era d'accordo con la formulazione e che non vi era consenso. Ad un successivo incontro con il Sindaco, svoltosi il 31 gennaio 2008, è stata proposta un'altra formulazione che metteva in evidenza il fatto che il Comune preferiva mantenere l'ufficio postale nel centro del paese. Neanche questa proposta di una soluzione consensuale è stata sottoscritta dal Comune, dopo che i commercianti locali di Etoy avevano lanciato una petizione per il mantenimento dell'ufficio postale nel centro del paese. Con lettera del 19 maggio 2008, la Posta ha infine notificato per iscritto al Comune di Etoy la decisione di chiudere l'ufficio postale nel centro del paese e di trasferirlo nel "Littoral Parc".

Per completezza, si ricorda che i rappresentanti della Posta avevano contattato anche il vicino Comune di Buchillon, perché anche il suo Ufficio postale doveva essere trasferito e riunito con quello di Etoy nel previsto ufficio postale del "Littoral Parc". Poiché il Comune di Buchillon ha sottoscritto un benestare e ha quindi rinunciato a chiedere l'esame da parte della Commissione Uffici postali, quest'ultima non è tenuta ad esprimersi in merito.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione adottata dalla Posta nel caso di Etoy non soddisfa tutti i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste.

La prescrizione della legislazione postale, secondo cui tutti i gruppi della popolazione devono avere la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole, non è rispettata. Una distanza è considerata ragionevole se almeno il 90% della popolazione può raggiungere in media entro 20 minuti l'ufficio postale più vicino, a piedi o con i mezzi di trasporto pubblici. Con lo spostamento dell'ufficio postale nel "Littoral Parc" la distanza da percorrere aumenta di circa 1,6 km. A parere della Commissione, tale distanza non può essere considerata ragionevole, tenendo anche conto degli orari degli autobus dal centro di Etoy alla fermata Etoy-gare (la più vicina al previsto ufficio postale nel "Littoral Parc") e viceversa. È pur vero che, secondo quanto indicato dalla Posta, è prevista la realizzazione di una fermata "Littoral Parc". In mancanza di indicazioni concrete per quanto concerne la data di realizzazione della fermata e la frequenza delle corse, la Commissione non può tuttavia tenerne conto ai fini della propria valutazione. Secondo l'orario attualmente in vigore, durante i giorni feriali, negli orari di apertura del previsto ufficio postale, non esistono corse di ritorno nel corso della mattinata: le prime sono alle ore 13.02 e alle 14.49. Ciò allunga in modo inaccettabile il tempo necessario per recarsi allo sportello dell'ufficio postale. Dopo l'ultima corsa di andata alle ore 18.30, non esiste più alcuna corsa di ritorno. Considerato che, secondo quanto indicato dalle autorità comunali, il 70% dei circa 2'500 abitanti del Comune di Etoy risiede nel centro del paese, il trasferimento dell'ufficio postale nel "Littoral Parc" costituisce un chiaro peggioramento dell'accesso al servizio universale. Le prescrizioni della legislazione postale non sono quindi più rispettate.

Gli argomenti del Comune inerenti le sinergie con il commercio locale e gli aspetti ecologici esulano dalle prescrizioni della legislazione postale e non possono quindi essere presi in considerazione dalla Commissione nel suo esame del caso.

Raccomandazione:

La decisione della Posta non è in accordo con le condizioni quadro legislative. Se venisse attuata, nella regione in questione non potrebbe più essere assicurato un servizio universale postale di buona qualità. La Commissione formula quindi una raccomandazione di carattere negativo.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Autorità comunali di Etoy, Place de la St-Jaques 3, 1163 Etoy
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna