



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 24 settembre 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali - Ufficio postale di 4952 Eriswil

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopraindicato e di sostituirlo con un'agenzia all'interno del negozio Landi di Eriswil. Nella sua richiesta di esame del 5 giugno 2012, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle caratteristiche regionali. Il Municipio, inoltre, sostiene che, con la messa in atto di questa decisione della Posta, nella zona in questione non sarà più garantito il servizio postale universale nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 30 agosto 2012.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle caratteristiche regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Presso l'ufficio postale di Eriswil, da molto tempo la Posta Svizzera rileva un calo delle operazioni. Già da alcuni anni aveva previsto una riduzione degli orari di apertura dell'ufficio postale, mai attuata a causa della resistenza opposta delle autorità comunali. Ha inoltre constatato che dopo aver trasferito l'attività di smistamento, all'interno dell'ufficio postale rimanevano spazi vuoti. A dicembre 2010, in occasione di un primo incontro con le autorità comunali, la Posta ha presentato quali alternative all'ufficio postale i modelli di agenzia e servizio a domicilio. Ha informato che il negozio Landi intendeva rilevare i locali che sarebbero rimasti vuoti per aumentare la propria superficie, e in caso di apertura di un'agenzia si dichiarava interessato a una collaborazione. Facendo riferimento a possibili partner era stato menzionato anche il negozio Volg. Il Municipio si è chiaramente opposto alla chiusura dell'ufficio postale, e anche agli orari di apertura ridotti. Dopo che i rappresentanti del Comune hanno svolto un sopralluogo in un'agenzia postale nelle vicinanze, in occasione di un secondo incontro con la Posta sono stati discussi alcuni dettagli in merito a una soluzione di questo tipo. Nel marzo del 2011, il Municipio ha comunicato per iscritto alla Posta che non era stato possibile raggiungere una maggioranza favorevole a un'agenzia e che di conseguenza nessuno dei potenziali partner era da considerare prioritario. La Posta non ha accettato, in quanto giudicato non oggettivo, un sondaggio effettuato dal Municipio riguardo alla questione del servizio universale; in seguito è stato il Municipio a non essere d'accordo con un altro sondaggio impostato diversamente. Dopo ulteriori discussioni e scambi di corrispondenza con le autorità comunali, la Posta ha deciso di chiudere l'ufficio postale, di aprire un'agenzia in collaborazione con il negozio Landi e di introdurre il servizio a domicilio per le abitazioni più discoste. Il 7 maggio 2012 detta decisione è stata notificata per iscritto al Comune. Il 5 giugno 2012 il Comune si è rivolto alla Commissione uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle caratteristiche regionali. Nella regione pianificata n. 206 (Oberaargau) rimangono 19 uffici postali che offrono la gamma di prestazioni del servizio universale e tutti i servizi postali. L'ufficio postale più vicino che offre tutte le prestazioni del servizio universale si trova a Huttwil ed è facilmente raggiungibile da Eriswil con l'autobus. Durante gli orari di apertura vi sono giornalmente diversi collegamenti, sia per l'andata che per il ritorno, con un tempo di percorrenza compreso tra 5 e 13 minuti. Il criterio della raggiungibilità a una distanza ragionevole è pertanto soddisfatto; il servizio postale universale è erogato in misura sufficiente. Il servizio a domicilio che verrà introdotto per le abitazioni più discoste all'esterno del paese rappresenta, rispetto alla situazione attuale, un miglioramento dell'offerta e di conseguenza dell'approvvigionamento postale sul territorio comunale.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma M. Dusong

Monika Dusong

Destinatari:

- Municipio del Comune di Eriswil, Amministrazione comunale, Ahornstrasse 9, 4952 Eriswil
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna