



Kommission Poststellen PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 24 settembre 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali

Ufficio postale di 6373 Ennetbürgen

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta concernente il trasferimento dell'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame dell'8 giugno 2012, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle caratteristiche regionali e che in seguito alla realizzazione il servizio postale universale nella zona interessata non sarebbe più garantito. Ritiene inoltre che la Posta non si sia impegnata a fondo nella ricerca di una soluzione di comune accordo.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 30 agosto.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle caratteristiche regionali;

- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Il 15 dicembre 2011 la Posta Svizzera ha presentato alle autorità comunali di Ennetbürgen e Buochs i suoi piani di fusione delle due filiali, che prevedevano una nuova ubicazione. La necessità di rinnovamento fa seguito alla proposta di una ditta di mettere a disposizione della Posta degli spazi all'interno del centro commerciale situato tra i due nuclei, in località Nähseydi. La Posta ha tuttavia sottolineato che prima o poi avrebbe comunque esaminato la situazione dei due uffici postali, in quanto negli ultimi anni il numero di operazioni è in ribasso in entrambe le località. Con lettera del 17 gennaio 2012, il Municipio di Ennetbürgen ha lasciato intendere alla Posta che il trasferimento dell'ufficio postale al margine del paese, oltre a indebolirne il nucleo, non sarebbe stato appropriato considerate le abitudini della clientela. Il 7 febbraio i rappresentanti della Posta hanno incontrato il Municipio di Ennetbürgen al completo. In tale occasione, la Posta non si è dimostrata disposta a esaminare alternative alla soluzione da lei stessa propugnata. A fine febbraio 2012, il Municipio di Ennetbürgen ha comunicato, mediante estratto del verbale, che non avrebbe approvato la soluzione prevista dalla Posta, ma che avrebbe chiesto una decisione impugnabile. Per completezza è opportuno specificare che il Comune di Buochs ha firmato una dichiarazione di consenso, rinunciando a inoltrare una richiesta di esame alla Commissione Uffici postali. La Commissione, pertanto, non esprime alcun parere in merito. Il 10 maggio 2012, la Posta ha notificato per iscritto al Comune di Ennetbürgen la decisione di procedere a una fusione dei due uffici postali nella nuova ubicazione. L'8 giugno 2012 il Comune si è rivolto alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione adottata dalla Posta nel caso di Ennetbürgen non soddisfa tutti i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. I buoni collegamenti e un tragitto in autobus di pochi minuti consentono di rispettare la prescrizione della legislazione postale secondo la quale le prestazioni del servizio postale universale devono essere accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole. Per i circa 4 400 abitanti del Comune di Ennetbürgen, tuttavia, il trasferimento dell'ufficio postale nel centro commerciale Nähseydi corrisponde a un chiaro peggioramento dell'accessibilità al servizio universale, in particolare poiché il centro non dispone di una propria fermata dell'autobus. Ancora più significativo è il fatto che non sia stato rispettato il criterio della ricerca di una soluzione di comune accordo: la Posta non ha infatti esaminato alcuna alternativa alla fusione dei due uffici postali nella nuova ubicazione, e ha incontrato il Comune soltanto due volte, tentando di convincerlo della bontà della propria scelta. Nel quadro dell'esame della questione, la Commissione ritiene inoltre fuorviante il fatto che la Posta abbia sempre parlato di fusione, mentre il Comune di Ennetbürgen di fatto si è visto confrontato con una chiusura definitiva. La Commissione critica altresì il fatto che la Posta non abbia tenuto conto delle richieste di natura territoriale del Comune. Nella fattispecie non ritiene appropriato il trasferimento dell'ufficio postale dal nucleo a un centro commerciale situato al di fuori del paese.

L'argomentazione del Comune, secondo il quale un ufficio postale è importante per l'integrità della vita di paese, esula dalle disposizioni di legge. La Commissione non può pertanto tenerne conto nel suo esame.

Raccomandazione:

La decisione della Posta non è in accordo con le condizioni quadro legislative. La Commissione formula quindi una raccomandazione di carattere negativo.

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma M. Dusong

Monika Dusong

Destinatari:

- Municipio del Comune di Ennetbürgen, Friedenstrasse 6, 6373 Ennetbürgen
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna