



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 luglio 2009

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 5724 Dürrenäsch AG

Il Municipio, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente la trasformazione dell'ufficio postale sopra indicato in un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 10 marzo 2009, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione l'accesso al servizio postale universale per tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole. Per usufruire dei servizi del traffico dei pagamenti con versamento in contanti, gli abitanti dovrebbero servirsi di un autoveicolo privato o di un mezzo di trasporto pubblico. Il Municipio rileva, inoltre, che il Comune ha acquistato nel 2005 l'immobile in cui si trova l'ufficio postale. In quel periodo, la Posta avrebbe avuto interesse a continuare a disporre, a Dürrenäsch, di locali commerciali adeguati. La Posta, inoltre, avrebbe limitato gli orari di apertura per provocare una contrazione del tasso di frequentazione e per giustificare quindi la rapida chiusura dell'ufficio postale.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 24 giugno 2009.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;

- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

L'immobile in cui si trova l'attuale ufficio postale di Dürrenäsch è stato acquistato dal Comune nel 2005. Nello stesso anno, l'orario di apertura dell'ufficio postale è stato ridotto da sette a quattro ore giornaliere. In seguito alla diminuzione del tasso di frequentazione, nel 2008 la Posta si è rivolta al Comune, con il quale ha avuto due colloqui, il 3 marzo e il 5 dicembre 2008, sul futuro dell'ufficio postale. Per la Posta erano in discussione, come alternative, l'apertura di un'agenzia o l'introduzione del servizio a domicilio. Avendo trovato, nel negozio Volg, un partner per la gestione di un'agenzia, la Posta ha deciso di chiudere l'ufficio postale e di aprire un'agenzia. Il Comune insiste sul mantenimento dell'attuale ufficio postale.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. Questa prestazione è disponibile nei vicini uffici postali di Teufenthal e Boniswil, che offrono tutte le prestazioni del servizio universale; queste ultime risultano quindi accessibili agli abitanti di Dürrenäsch a una distanza ragionevole. Teufenthal e Boniswil sono comodamente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici: il tempo di percorrenza in autobus è, rispettivamente, di sette e undici minuti, da lunedì a venerdì vi sono, di regola sei e, rispettivamente, sette corse giornaliere, sia per l'andata che per il ritorno, durante gli orari di apertura.

La Commissione non può entrare nel merito per quanto riguarda la critica espressa dal Comune, che avrebbe acquistato dalla Posta l'immobile in cui si trova l'ufficio postale per mantenere quest'ultimo in paese. I rapporti di proprietà degli immobili in cui si trovano gli uffici postali non sono un criterio di valutazione ai sensi della legislazione sulle poste.

Infine, per quanto riguarda l'argomentazione del Comune, secondo cui la Posta, limitando l'orario di apertura, avrebbe provocato la riduzione del tasso di frequentazione, si rileva che una riduzione era già stata registrata prima della modifica dell'orario di apertura, ed è proseguita anche in seguito.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Comune di Dürrenäsch, Municipio, Casa comunale, 5724 Dürrenäsch
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna