



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 10 febbraio 2011

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 1727 Corpataux-Magnedens

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nelle sue richieste di esame del 15 settembre e dell'11 novembre 2010 critica in particolare il fatto che l'assenza di uno sportello postale rende il Comune meno attrattivo e che il servizio a domicilio non risponde alle necessità della popolazione. Il Municipio, inoltre, sostiene che con la messa in atto della decisione della Posta non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha affrontato il caso nella seduta del 19 gennaio 2011.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio quale soluzione alternativa è garantita la presenza di un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

L'ufficio postale di Corpataux-Magnedens registra da anni una riduzione nella richiesta di servizi postali. La Posta ha pertanto deciso di modificare la modalità di prestazione del servizio universale per tale Comune. In numerose occasioni ha cercato di intavolare un dialogo con le autorità comunali, proponendo diverse soluzioni alternative. Per Corpataux-Magnedens la Posta riteneva adeguata la soluzione del servizio a domicilio, ma si era dichiarata disposta anche a istituire un'agenzia, nel caso si fosse trovato un partner idoneo. All'immediato rifiuto del Municipio di accettare il servizio a domicilio sono seguite lunghe e infruttuose discussioni. Infine il Municipio ha proposto di istituire un'agenzia in una sala da tè e pizzeria. Dopo aver esaminato questa proposta, la Posta è giunta alla conclusione che i locali non erano adeguati, in quanto non assicuravano la discrezione necessaria allo svolgimento delle operazioni postali. Non avendo potuto trovare un partner adeguato, nonostante gli ulteriori sforzi e tentativi di dialogo con il Municipio, la Posta ha notificato per iscritto la sua decisione di istituire il servizio postale a domicilio. Il Municipio ha quindi sottoposto questa decisione alla Commissione Uffici postali.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino a un ufficio postale che offra le prestazioni del servizio universale. Per questo ragionamento è determinante che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. L'accesso della popolazione al servizio universale è garantito anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Corpataux-Magnedens. I collegamenti con i mezzi pubblici per Rossens e Posieux, dove si trovano gli uffici postali più vicini, sono sufficienti, in quanto raggiungibili nei termini stabiliti dal Consiglio federale (tempo di percorrenza massimo di 30 minuti). Nella regione pianificata interessata rimangono aperti ancora sette uffici postali con un'offerta completa di prestazioni del servizio universale.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

sig. Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Municipio di Corpataux-Magnedens, 1727 Corpataux-Magnedens
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna