



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 8 settembre 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 1084 Carrouge VD

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di istituire un'agenzia. Nella sua richiesta d'esame del 22 giugno 2010, l'Esecutivo comunale afferma di voler difendere gli interessi della popolazione e del commercio locale e quindi di non poter accettare la decisione, anche se può capire le motivazioni addotte dalla Posta. Inoltre, all'unanimità, anche il Consiglio comunale perora il mantenimento dell'attuale ufficio postale con i medesimi orari di apertura. Le autorità comunali criticano in particolare il fatto che, tra gli elementi decisionali, la Posta non abbia considerato la buona posizione e la raggiungibilità dell'attuale ufficio postale di Carrouge.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 25 agosto 2010.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

A causa della diminuzione della domanda di servizi postali registrata negli ultimi anni a Carrouge, la Posta ha cercato una nuova soluzione per il mantenimento dell'offerta delle prestazioni del servizio postale universale, conducendo delle trattative con il Municipio. In un primo incontro la Posta ha presentato diverse possibilità, facendo però capire di privilegiare una soluzione che prevedesse l'istituzione di un'agenzia o del servizio a domicilio. Il Municipio, dal canto suo, si è espresso a favore del mantenimento dell'attuale ufficio postale con i medesimi orari di apertura. Malgrado lo spirito cooperativo mostrato da entrambe le parti, le ulteriori discussioni tra la Posta e le autorità comunali non hanno condotto a una soluzione consensuale. La panetteria Duvoisin, che ha già in gestione un'agenzia postale a Montpreveyres, si è dichiarata disposta a diventare partner locale anche per Carrouge. Il 4 giugno 2010 la Posta ha quindi comunicato al Municipio di voler istituire un'agenzia postale. Dal canto suo, il Comune si è poi rivolto alla Commissione uffici postali in data 22 agosto 2010, esigendo nel contempo un incontro con i competenti vertici della Posta. Questa discussione, tenutasi il 16 agosto 2010, non ha tuttavia modificato la situazione.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti quattro diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Un'agenzia offre inoltre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e da quest'anno anche con la carta Maestro. Il vicino ufficio postale di Mézières (a ca. 1,5 km di distanza da Carrouge) offre tutte le prestazioni del servizio universale. Durante gli orari di apertura della posta vi sono, dal lunedì al venerdì, diversi collegamenti con il bus n. 69 della linea Moudon – Croisette (al sabato due). La durata della corsa è di pochi minuti. Le prestazioni del servizio universale sono quindi a una distanza ragionevole e l'accesso è garantito a tutti i gruppi della popolazione di Carrouge. Va inoltre rilevato che la futura agenzia postale, al pari dell'attuale ufficio postale, sarà pure ubicata in una posizione centrale.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Commune de Carrouge, Municipalité, administration communale, route du village 35, 1084 Carrouge
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna