



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 4 marzo 2009

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 9502 Braunau**

Il Municipio di Braunau TG, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché essa esamini la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopraindicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nelle sue richieste di esame del 2 e del 6 ottobre 2008, esso critica in particolare il fatto che la Posta non avrebbe tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Esso afferma inoltre che, con l'attuazione di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste. Per Braunau il servizio a domicilio non è una soluzione praticabile per quanto concerne le prestazioni del servizio postale universale.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta dell'11 febbraio 2009.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Visti il minore afflusso di clienti e la domanda insufficiente di servizi postali, la Posta aveva intenzione di modificare le sue prestazioni a Braunau. Pertanto da metà agosto 2007 a metà agosto 2008 l'azienda ha tentato più volte di instaurare un dialogo con il Comune. Quale prima opzione vi era la trasformazione dell'attuale ufficio postale in un'agenzia; quale alternativa veniva proposta l'istituzione del servizio a domicilio. Poiché a Braunau non vi sono più negozi, la Posta voleva convincere il Comune a diventare partner per la creazione di un'agenzia. Il Comune ha respinto categoricamente la proposta. Tuttavia ha ritenuto non praticabile anche la soluzione relativa al servizio a domicilio, insistendo molto di più sul mantenimento dell'attuale ufficio postale. Alla fine la Posta ha deciso di istituire un servizio a domicilio.

In virtù della legislazione postale, il servizio a domicilio può chiaramente sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino ad un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale. La riflessione alla base di questo ragionamento è che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone più anziane o meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con un'offerta completa di prestazioni del servizio universale. Per la maggior parte della popolazione interessata, la distanza da percorrere per raggiungere uno di questi uffici postali è adeguata: quelli di Bronschhofen e Wil possono essere raggiunti rispettivamente in 7 e in 14 minuti con i mezzi pubblici circolanti a cadenza oraria. I clienti provenienti dagli insediamenti sparsi vicino al paese hanno invece un accesso al servizio universale appena adeguato. In questo caso il servizio a domicilio costituisce comunque una soluzione accettabile.

Inoltre, non si può dar seguito alla richiesta del Municipio di Braunau di tenere conto nella presente verifica del principio "almeno un ufficio postale per ogni Comune", in quanto l'attuale legislazione postale non contempla tale principio.

### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale sufficiente nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

### **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

**Destinatari:**

- Municipio del Comune di Braunau, Friedbergstrasse 7, casella postale 70, 9502 Braunau
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH-3030 Berna