



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 10 febbraio 2011

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6710 Biasca Stazione**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 6 ottobre 2010, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Sottolinea l'importanza della stazione come punto di snodo nel piano dei trasporti della regione Tre Valli e ricorda che la stazione di Biasca diventerà nel giro di pochi anni la stazione terminale della linea TILO S10 Biasca-Albate/Camerlata (I).

La Commissione ha affrontato il caso nella seduta del 19 gennaio 2011.

### **La Commissione constatata che:**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

## La Commissione esprime il seguente giudizio:

A causa della riduzione nella domanda di servizi postali registrata nell'ufficio postale di Biasca Stazione, la Posta è alla ricerca di una nuova soluzione per la prestazione del servizio postale universale. Nell'ottobre 2009 l'azienda ha avviato le discussioni con il Municipio. In un primo incontro ha proposto di adottare il modello dell'agenzia postale, offrendo delle alternative, come quella di aprire un'agenzia al posto dell'ufficio postale di Biasca-Centro mantenendo Biasca-Stazione come ufficio postale, o viceversa. La terza possibilità presa in considerazione era l'accorpamento dei due uffici postali. Il Municipio, dal canto suo, era favorevole a mantenere la situazione attuale, sostenendo che il bacino di utenza dell'area comunale era sufficiente per il mantenimento dell'operatività di entrambi gli uffici postali. La Posta ha quindi sondato le intenzioni delle FFS in merito all'istituzione di un'agenzia nello sportello ferroviario di Biasca. Ottenuto il consenso delle FFS, ha reso partecipe il Municipio, che pur riconoscendo le potenzialità di questa soluzione, non si dichiarava disposto a sottoscrivere una soluzione condivisa. Il 4 ottobre 2010 la Posta ha pertanto notificato per iscritto la sua decisione di istituire un'agenzia postale. In seguito, il Municipio ha deciso di ricorrere alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata n. 2101 (Tre Valli) rimangono 22 uffici postali che offrono la gamma di prestazioni del servizio universale e tutti i servizi postali. Un'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono essere effettuati con la Postcard e, dallo scorso anno, anche con la carta Maestro. L'ufficio postale più vicino che offre tutti i servizi postali si trova a circa 1,1 km di distanza dalla stazione nel centro di Biasca ed è facilmente raggiungibile con il bus. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale a una distanza ragionevole. La Commissione ritiene inoltre che il proseguimento della collaborazione tra Posta e FFS costituisca una buona possibilità di dare impulso alla stazione ferroviaria. Per migliorare questo rapporto di sinergia invita l'agenzia, e di conseguenza anche lo sportello delle FFS, a offrire il servizio anche di sabato, in linea con gli attuali orari di apertura dell'ufficio postale.

## Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

La Commissione **vincola** la presente raccomandazione **alla condizione** per la Posta **di provvedere all'apertura dell'agenzia postale e dunque anche dello sportello delle FFS anche di sabato, in linea con gli attuali orari di apertura dell'ufficio postale.**

## Commissione Uffici postali

Il Presidente

*sig. Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

## Destinatari:

- Comune di Biasca, Municipio, Via Lucomagno 14, 6710 Biasca
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna