



## Raccomandazione n. 5/2021

del 18 marzo 2021

della Commissione federale delle poste PostCom

alla Posta CH SA

nella fattispecie

**Ufficio postale Bironico (TI)**

Il 27 maggio 2020, la Posta ha notificato per iscritto al Comune di Monteceneri la sua decisione di chiudere l'ufficio postale di Bironico e di sostituirlo con un'agenzia postale. In data 4 giugno 2020, il Comune di Monteceneri si è rivolto alla PostCom chiedendole di verificare la decisione della Posta. La PostCom ha trattato il dossier nella sua seduta del 18 marzo 2021.

### I. La PostCom constata che

1. nel caso in questione, si tratta della chiusura di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 34 dell'ordinanza sulle poste (OPO; RS 783.01);
2. il Comune in cui è ubicato l'ufficio postale è un Comune interessato ai sensi dell'articolo 34 capoverso 3 OPO;
3. la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la PostCom sono quindi adempiute.

### II. La PostCom ha verificato in particolare se

1. prima della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità dei Comuni interessati (art. 34 cpv. 1 e cpv. 5 lett. a OPO);
2. ha cercato una soluzione di comune accordo (art. 34 cpv. 1 e cpv. 5 lett. a OPO);
3. i criteri di raggiungibilità di cui all'articolo 33 capoversi 4 e 5<sup>bis</sup> e all'articolo 44 capoverso 1 OPO sono soddisfatti anche dopo l'attuazione della decisione della Posta (art. 34 cpv. 5 lett. b OPO);
4. la decisione della Posta ha tenuto conto delle caratteristiche regionali (art. 34 cpv. 5 lett. c OPO) e delle esigenze delle persone con disabilità motorie (art. 14 cpv. 7 lett. a della legge sulle poste);



5. anche dopo l'attuazione della decisione, nella regione di pianificazione in questione c'è almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale (art. 33 cpv. 2 OPO).

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) accerta il rispetto dell'obbligo concernente l'accesso alle prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti di cui all'articolo 44 capoverso 1 OPO e le sue conclusioni vengono integrate nella procedura avviata dinanzi alla PostCom.

### III. La PostCom esprime il seguente giudizio

1. In seguito alla richiesta del Comune di Monteceneri, la Posta ha allestito un dossier all'attenzione della PostCom. Il Municipio di Monteceneri ha avuto la possibilità di prendere posizione a riguardo. Da parte sua non è stata inoltrata alcuna richiesta per un'udienza di conciliazione orale o un'audizione. Dal 1° gennaio 2019, secondo l'articolo 34 capoverso 4 OPO, la PostCom può dare la possibilità di prendere posizione ai Cantoni interessati dalla procedura di chiusura o trasformazione di un ufficio o un'agenzia postale. Per questo motivo la PostCom ha invitato il Cantone Ticino a prendere posizione. Il Cantone Ticino ha rinunciato a esprimersi.

#### Procedura di dialogo

2. Prima di chiudere o trasferire un ufficio o un'agenzia postale, la Posta è tenuta a consultare le autorità dei Comuni interessati e ad adoperarsi per trovare una soluzione di comune accordo (art. 34 cpv. 1 OPO). Tra febbraio 2018 e maggio 2019, la Posta si è confrontata con il Comune di Monteceneri in due colloqui sul futuro della fornitura dei servizi postali, in particolare nella frazione di Bironico. La prevista chiusura dell'ufficio postale di Bironico concerne anche gli abitanti del Comune di Isonne, i quali ritirano i propri invii speciali con avviso presso l'ufficio postale di Bironico. Il Comune di Isonne dispone di un'agenzia postale. Il 21 gennaio 2020, la Posta ha proposto un dialogo formale al Comune di Isonne. Le autorità comunali di Isonne si sono dichiarate contrarie alla chiusura dell'ufficio postale di Bironico, rinunciando tuttavia a un dialogo con la Posta. La Posta ha quindi rispettato tutte le prescrizioni in materia di dialogo di cui all'articolo 34 capoverso 1 OPO.

#### Prescrizioni in materia di raggiungibilità

3. L'OPO prescrive che in ogni regione di pianificazione debba essere presente almeno un ufficio postale. Nella regione di pianificazione 2104 (Luganese), in seguito alla prevista chiusura dell'ufficio postale di Bironico e alla trasformazione dell'ufficio postale di Canobbio in agenzia postale, saranno presenti 30 uffici postali e 22 agenzie postali (inclusa quella di Bironico; situazione ad agosto 2020). A questi si aggiungono dieci siti PickPost esterni, tre automatici MyPost 24 e un punto per clienti commerciali.
4. Secondo l'articolo 33 capoverso 4 OPO, la rete di agenzie e uffici postali deve garantire che il 90 per cento della popolazione residente permanente di un Cantone possa raggiungere, a piedi o con i mezzi pubblici, un ufficio o un'agenzia postale nell'arco di 20 minuti. Se la Posta offre un servizio a domicilio, per le economie domestiche interessate questo arco di tempo è di 30 minuti. Il valore provvisorio calcolato dalla Posta per il Cantone Ticino relativo alla raggiungibilità di uffici e agenzie postali ammonta al 98.0 per cento. La prescrizione di cui all'articolo 33 capoverso 4 OPO è pertanto soddisfatta.
5. Nelle regioni urbane e negli agglomerati definiti come tali nella statistica federale, nonché nelle altre Città non considerate da tale statistica deve essere garantito almeno un punto d'accesso con servizio, conformemente all'articolo 33 capoverso 5<sup>bis</sup> OPO. Se la soglia di 15 000 abitanti o occupati viene superata, deve essere aperto un ulteriore punto d'accesso con servizio. Per la definizione delle regioni urbane e degli agglomerati sono determinanti la tipologia dei Comuni dell'Ufficio federale di statistica (UST) e la definizione di spazio a carattere urbano 2012. La definizione di spazio a carattere urbano distingue sei categorie (zona nucleo, nucleo principale, nucleo secondario, Comune della cintura dell'agglomerato, Comune pluriorientato e Comune-nucleo al di fuori degli agglomerati). Per l'applicazione del criterio di densità in termini di servizio universale della posta vengono prese in considerazione le categorie di Comune 1, 2, 3 e 6 (zona nucleo, nucleo principale, nucleo secondario e Comune-nucleo al di fuori degli agglomerati). Il Comune di Monteceneri, secondo la definizione dell'Ufficio federale di statistica, appartiene alla categoria dei Comuni della

cintura dell'agglomerato. Per questo motivo, nel presente caso il criterio della densità applicato a Città e agglomerati non trova applicazione.

6. Conformemente all'articolo 63 lettera a OPO, la vigilanza sul servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti è di competenza dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM). Fra i suoi compiti rientra anche l'approvazione del metodo di misurazione dell'accesso alle prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti (art. 44 cpv. 3 OPO). Secondo il rapporto esplicativo del 30 novembre 2018 dell'UFCOM relativo alla modifica dell'ordinanza sulle poste e in particolare alle nuove prescrizioni in materia di raggiungibilità (commento relativo all'art. 34 cpv. 5 lett. b a pagina 6: [https://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2968/OPO-Nuove-prescrizioni-in-materia-di-raggiungibilita\\_Rapporto-espl\\_it.pdf](https://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2968/OPO-Nuove-prescrizioni-in-materia-di-raggiungibilita_Rapporto-espl_it.pdf)), la Posta deve presentare un dossier sulle chiusure e le trasformazioni previste sia all'UFCOM, quale autorità di vigilanza competente per il servizio universale nel campo del traffico dei pagamenti, sia alla PostCom. L'UFCOM inoltra il suo parere entro un termine ragionevole alla PostCom; quest'ultima lo integra nella sua raccomandazione.

Nel suo parere dell'11 gennaio 2021 (cfr. allegato alla presente raccomandazione), l'UFCOM rileva che le prescrizioni in materia di accessibilità nel settore dei pagamenti di cui all'articolo 44 capoverso 1 OPO sono rispettate.

### Caratteristiche regionali

7. Bironico è una frazione del Comune di Monteceneri. Il Comune di Monteceneri è nato il 21 novembre 2010 dalla fusione dei Comuni di Bironico, Camignolo, Medeglia, Rivera e Sigirino. Il territorio comunale comprende una superficie di circa 36,1 km<sup>2</sup>. Il Comune conta all'incirca 4 520 abitanti. Nel 2017 nel Comune si registravano 2 575 posti di lavoro. Al momento nel Comune di Monteceneri sono presenti un ufficio postale a Rivera e un ufficio postale a Bironico. Le frazioni di Sigirino, Camignolo e Medeglia dispongono del servizio a domicilio. L'ufficio postale di Bironico è il punto di ritiro per gli invii speciali con avviso per il Comune di Isonne, nel quale è presente un'agenzia postale.
8. Conformemente all'articolo 34 capoverso 5 lettera c OPO, per emanare le sue raccomandazioni la PostCom esamina se la decisione della Posta tiene sufficientemente conto delle caratteristiche regionali. Secondo il rapporto esplicativo del DATEC del 29 agosto 2012 concernente l'ordinanza sulle poste (pubblicato all'indirizzo [https://www.bakom.admin.ch/dam/bakom/it/dokumente/postverordnung\\_vpg-erlaeuterungsbericht.pdf.download.pdf/ordinanza\\_sulle\\_posteopo-rapportoesplicativo.pdf](https://www.bakom.admin.ch/dam/bakom/it/dokumente/postverordnung_vpg-erlaeuterungsbericht.pdf.download.pdf/ordinanza_sulle_posteopo-rapportoesplicativo.pdf)) possono essere considerate caratteristiche regionali «per esempio, il numero di collegamenti giornalieri dei trasporti pubblici o la durata del disbrigo di un servizio postale». Per questo motivo la PostCom, oltre a verificare se le condizioni generali di raggiungibilità prescritte dalla OPO sono soddisfatte, nell'ottica delle caratteristiche regionali esamina anche caso per caso quali possibilità hanno gli abitanti del Comune di raggiungere gli uffici postali situati nelle vicinanze e in che misura, nel caso concreto, è necessario ricorrere a tali uffici postali: il tempo necessario per il viaggio viene sempre calcolato a partire dall'ufficio postale del Comune interessato. Gli abitanti della frazione di Bironico e del Comune di Isonne in futuro dovranno ritirare gli invii speciali con avviso presso l'ufficio postale di Rivera. La filiale di Rivera si trova a circa 1,6 km di distanza dall'ufficio postale di Bironico. Con i trasporti pubblici, il tragitto dall'ufficio postale di Bironico (fermata Bironico, Posta) all'ufficio postale di Rivera dura, tenendo conto anche del necessario tratto a piedi, sette minuti. Dal lunedì al venerdì, durante gli orari di apertura dell'ufficio postale di Rivera, ci sono sei collegamenti al giorno. In automobile, il tragitto dura circa tre minuti. La filiale di Mezzovico si trova a 3 km di distanza dall'ufficio postale di Bironico. Con i trasporti pubblici il tragitto, tratto a piedi incluso, dura tra i 16 e i 20 minuti. In automobile, il tragitto dura circa quattro minuti. Nelle vicinanze inoltre si trova l'ufficio postale di Taverne, che dista 7,5 km. Il tragitto tra l'ufficio postale di Bironico e quello di Taverne, tratto a piedi incluso, dura tra i 24 e i 26 minuti. In automobile, il tragitto dura circa 12 minuti. Grazie all'agenzia postale presso la «Farmacia Bernasconi», il ricorso ad altri uffici postali della regione è necessario solo in casi eccezionali.
9. Il Municipio di Monteceneri argomenta che un'agenzia postale non è in grado di sopperire completamente alle mansioni di un ufficio postale. Tuttavia, le agenzie postali offrono un'ampia gamma di servizi, specialmente quelli per cui nella pratica vi è la maggiore domanda: è possibile inviare lettere e pacchi in Svizzera e all'estero e ritirare invii con avviso (ad eccezione di invii speciali quali i precetti esecutivi). L'invio di lettere non indirizzate o con affrancatura PP sopra le 350 unità è possibile

anche nelle agenzie postali. Per compensare l'impossibilità di versamenti in contanti, i pagamenti possono essere effettuati come di consueto con la carta PostFinance o con una carta V PAY / Maestro di tutte le banche. Con la PostFinance Card è possibile prelevare contanti dal proprio conto fino a un massimo di 500 franchi. La Posta prende regolarmente contatto con i clienti commerciali per concordare con loro soluzioni individuali. L'agenzia postale offrirà inoltre orari di apertura nettamente più estesi rispetto all'ufficio postale (49 ore contro 33,25 ore alla settimana). Ciò rappresenta un netto miglioramento per i clienti, soprattutto per i lavoratori. Il servizio più importante che le agenzie postali non offrono è il pagamento in contanti. In zone in cui vi è unicamente un'agenzia postale, la Posta offre il servizio di pagamento in contanti al domicilio del cliente o in un altro modo appropriato (art. 44 cpv. 1<sup>bis</sup> OPO). Per poter usufruire di questo servizio sull'uscio di casa, ai clienti privati basta registrarsi una sola volta. In particolare le persone a mobilità ridotta, che di giorno solitamente sono a casa, possono beneficiare di tale offerta. La conversione a livello dell'approvvigionamento postale quindi non ha, come teme il Comune di Monteceneri, soltanto svantaggi (vale a dire disagi per quanto riguarda l'accesso a determinati servizi in loco), ma anche importanti vantaggi, specialmente gli orari d'apertura più estesi e l'accesso ai servizi del traffico dei pagamenti direttamente sulla porta di casa, soprattutto per le persone a mobilità ridotta.

10. Il Municipio di Monteceneri esige statistiche aggiornate sull'utilizzo dell'ufficio postale di Rivera e dell'agenzia postale di Isonne per ottenere una panoramica dell'utilizzo dei punti d'accesso e delle abitudini dei clienti nella valle del Vedeggio. In questo modo il Municipio avrebbe la possibilità di esprimersi sulla base di dati oggettivi.

La PostCom comprende la posizione del Municipio di Monteceneri. Nella prassi, è proprio la mancanza di redditività di un ufficio postale a indurre regolarmente la Posta a eseguire delle verifiche. Per questo motivo, le autorità comunali auspicerebbero perlomeno di poter capire i dati rilevati dalla Posta in relazione alla situazione finanziaria dell'ufficio postale e all'utilizzo dell'ufficio postale comparato ad altri punti d'accesso nella stessa regione, o addirittura ricevere, come prova, la relativa documentazione. Tuttavia le prescrizioni di legge relative allo sviluppo della rete postale non si basano sulla redditività degli uffici postali, ma sulla fornitura di servizi postali sotto forma di una rete nazionale di uffici e agenzie postali (art. 33 OPO). In altre parole, dal punto di vista giuridico la sufficiente o insufficiente redditività di un ufficio postale non è un criterio per il suo mantenimento o la sua chiusura (cfr. punto III. 3a della raccomandazione 3/2018 del 25 gennaio 2018 relativa all'ufficio postale di Schänis SG o il punto III. 4 della raccomandazione 11/2018 del 30 agosto 2018 relativa all'ufficio postale di Uetligen BE). Di conseguenza, la Posta non è tenuta a fornire ai Comuni informazioni sulla redditività degli uffici postali (cfr. punto III. 11 della raccomandazione 19/2017 del 5 ottobre 2017 relativa all'ufficio postale di Balerna). La Posta comunica tuttavia regolarmente ai Comuni, nell'ambito della procedura di dialogo, i volumi degli ultimi anni nelle categorie versamenti, invii con avviso, lettere e pacchi. Queste cifre rispecchiano l'utilizzo dell'ufficio postale. La presentazione dei dati relativi al calo dell'utilizzo può rendere comprensibile alle autorità comunali la necessità di intervento fatta valere dalla Posta. Neanche la PostCom può verificare la redditività dell'ufficio postale (come pure altre considerazioni di carattere politico, ad es. in materia di servizio pubblico) nella procedura di cui all'articolo 34 OPO. Conformemente all'articolo 34 capoverso 5 OPO, per emanare la sua raccomandazione la PostCom esamina se:

- la Posta si è attenuta a quanto previsto nel capoverso 1 [prescrizioni sulla procedura di dialogo];
- sono soddisfatti i requisiti di raggiungibilità di cui agli articoli 33 e 44 [prescrizioni sulla raggiungibilità dei servizi postali e delle prestazioni del traffico dei pagamenti]; e
- la decisione della Posta tiene conto delle caratteristiche regionali.

11. Il Comune di Monteceneri sottolinea l'importanza dell'ufficio postale di Bironico per le imprese locali e per gli abitanti dei quartieri di Camignolo e di Medeglia. Il Comune ricorda inoltre la collaborazione con la piazza d'armi militare di Isonne. A giudizio del Comune, l'importanza dell'ufficio postale di Bironico emerge anche dalle numerose firme raccolte contro la sua chiusura. Nella sua presa di posizione, il Municipio di Monteceneri lamenta che, a causa dei lunghi tempi d'attesa agli sportelli dell'ufficio postale di Rivera, molti abitanti già oggi preferiscono recarsi a quello di Bironico. Inoltre, anche l'agenzia postale di Isonne viene poco utilizzata. Gli abitanti di Isonne in parte optano per l'ufficio postale di Bironico. Un altro problema si riscontra nell'occupazione dei parcheggi pubblici. Dopo la chiusura dell'ufficio postale di Bironico la situazione già complessa presso la farmacia Bernasconi e l'ufficio postale di Rivera si aggraverà ulteriormente, per non parlare dell'aumento del traffico

stradale.

12. L'agenzia postale è facilmente raggiungibile e questo vale anche per gli abitanti di Camignolo e Medeglia: l'agenzia postale dista due fermate di autopostale dall'ufficio postale di Bironico. La fermata dell'autopostale di fronte all'agenzia postale è servita dalle linee 454 e 453. Sia gli abitanti di Camignolo sia quelli di Medeglia possono raggiungere l'agenzia postale tramite trasporto pubblico con una linea diretta, linea che poi continua e li può condurre fino all'ufficio postale di Rivera.
13. La PostCom comprende le argomentazioni del Municipio di Monteceneri in relazione allo sviluppo della rete di filiali. Tuttavia, lo sviluppo della rete di filiali è fondamentalmente di competenza della Posta (art. 14 cpv. 5 LPO). L'OPO prescrive alla Posta di avere almeno un ufficio postale in ogni regione di pianificazione (art. 33 cpv. 2 OPO). Quanto alle altre prescrizioni relative alla rete di filiali, le agenzie postali e gli uffici postali sono equiparati (ad esempio per calcolare la raggiungibilità dei punti d'accesso ai sensi dell'art. 33 cpv. 4 OPO e per il criterio di densità delle regioni urbane e degli agglomerati ai sensi dell'art. 33 cpv. 5<sup>bis</sup> OPO; cfr. anche numeri 3-5 del presente documento). Ciò significa che la Posta può adempiere alle prescrizioni in materia di punti di accesso con servizio anche solo tramite le agenzie postali. Il diritto accorda alla Posta un ampio margine di discrezionalità per quanto riguarda la struttura della rete di filiali.

Secondo l'articolo 33 cpv. 5 lettera c OPO, la PostCom ha la possibilità di verificare se la Posta ha tenuto conto delle caratteristiche regionali. Secondo il rapporto esplicativo del DATEC del 29 agosto 2012 concernente l'ordinanza sulle poste (pubblicato all'indirizzo [https://www.bakom.admin.ch/dam/bakom/it/dokumente/postverordnung\\_vpg-erlaeuterungsbericht.pdf.download.pdf/ordinanza\\_sulle\\_posteopo-rapportoesplicativo.pdf](https://www.bakom.admin.ch/dam/bakom/it/dokumente/postverordnung_vpg-erlaeuterungsbericht.pdf.download.pdf/ordinanza_sulle_posteopo-rapportoesplicativo.pdf)) possono essere considerate caratteristiche regionali «per esempio, il numero di collegamenti giornalieri dei trasporti pubblici o la durata del disbrigo di un servizio postale». Una competenza generale della PostCom basata sul criterio delle caratteristiche regionali non basta a determinare ai sensi dell'articolo 33 capoverso 5 lettera c OPO una restrizione del margine di discrezionalità legale di cui la Posta dispone per strutturare la propria rete di filiali ai sensi dell'articolo 33 capoversi 2, 3 e 5<sup>bis</sup> OPO.

La PostCom parte quindi dal presupposto che travalicherebbe le sue competenze giuridiche se volesse sostituire la propria discrezionalità a quella della Posta e se volesse potenziare la rete di filiali in qualità di autorità di regolazione in sostituzione della Posta (cfr. anche punto III 7 b-e della Raccomandazione 21/2020 dell'8 ottobre 2020 relativo all'ufficio postale Scherzingen, nonché punto III 6 f della Raccomandazione 17/2020 del 27 agosto 2020 relativo all'ufficio postale di Canobbio TI). La PostCom può suggerire alla Posta di effettuare una correzione soltanto se quest'ultima manifestamente non tiene conto delle caratteristiche regionali. Le argomentazioni del Municipio di Monteceneri riguardo all'utilizzo dei diversi punti di accesso con servizio nella regione rientrano palesemente nel margine di discrezionalità della Posta. Al momento la Posta gestisce nel Comune di Monteceneri due uffici postali: l'ufficio postale di Rivera e quello di Bironico. Nei quartieri di Drossa e di Camignolo offre il servizio a domicilio. Secondo la Posta, per l'esame di un ufficio postale sono fattori decisivi il grado di utilizzo, il cambiamento dei flussi di clienti e lo stato dell'infrastruttura. La Posta dichiara che il volume di pagamenti, lettere, pacchi e ritiri di invii registrato presso l'ufficio postale di Bironico ammonta a soltanto a poco più della metà rispetto a quanto registrato presso l'ufficio postale di Rivera. L'agenzia postale presso la farmacia è facilmente raggiungibile sia con i trasporti pubblici sia con l'auto privata.

Il numero di parcheggi disponibili di fronte all'agenzia postale è sufficiente. Va inoltre menzionato che i dipendenti dell'esercito stazionati presso la piazza d'armi di Isonne dispongono del servizio di posta da campo. Se lo desiderano, possono effettuare operazioni postali anche presso l'agenzia postale di Bironico. Pertanto, la Posta ha tenuto sufficientemente conto delle caratteristiche regionali.

### Giudizio sintetico

14. La PostCom è impressionata dall'impegno profuso dal Municipio di Monteceneri e dagli abitanti a sostegno del mantenimento dell'ufficio postale di Bironico. La sezione locale «PS e indipendenti dell'Alto Vedeggio», con una petizione firmata da 600 persone, si è adoperata intensamente a favore del mantenimento degli uffici postali di Bironico, Rivera, Mezzovico e Isonne. Ciononostante, sulla base delle proprie verifiche, la PostCom giunge alla conclusione che nel Comune di Monteceneri, anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Bironico, continuerà a essere garantito un buon

servizio postale grazie alla soluzione alternativa dell'agenzia postale.

#### IV. Raccomandazione

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro giuridiche e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. La PostCom stima dunque che tale decisione non possa essere contestata.

Commissione federale delle poste PostCom



Anne Seydoux-Christe  
Presidente



Dr. Michel Noguét  
Responsabile del Segretariato specializzato

#### Invio a:

- Posta CH SA, Wankdorfallee 4, Casella postale, 3030 Berna
- Comune di Monteceneri, Municipio, CP 329, 6802 Riva
- Ufficio federale delle comunicazioni, Sezione Posta, Zukunftstrasse 44, Casella postale, 2501 Bienne
- Repubblica e Cantone Ticino, Consiglio di Stato, Piazza Governo 6, 6501 Bellinzona

#### Allegato

Parere dell'UFCOM dell'11 gennaio 2021 «Sostituzione dell'ufficio postale nel Comune di Monteceneri (TI) con un'agenzi



## **Sostituzione dell'ufficio postale Bironico nel Comune di Monteceneri (TI) con un'agenzia: parere dell'UFCOM del 11 gennaio 2021**

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) è incaricato di valutare il rispetto dell'obbligo di accesso nel settore del traffico dei pagamenti secondo l'articolo 44 capoverso 1 e 1<sup>bis</sup> dell'ordinanza del 29 agosto 2012 sulle poste (OPO; RS 783.01). Con la presente, nell'ambito della procedura di cui all'articolo 34 OPO eseguita dalla Commissione federale delle poste (PostCom) in caso di chiusura o trasferimento di un ufficio o un'agenzia postale, l'UFCOM assume la seguente posizione in merito alla prevista sostituzione dell'ufficio postale Bironico nel Comune di Monteceneri nel Cantone Ticino con un'agenzia.

Il mandato di servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti comprende le prestazioni di cui all'articolo 43 capoverso 1 lettere a–e OPO. Secondo l'articolo 32 capoverso 3 della legge del 17 dicembre 2010 sulle poste (LPO; RS 783.0), le prestazioni del servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti devono essere accessibili in modo adeguato a tutti i gruppi della popolazione in tutte le regioni del Paese. Per organizzare l'accesso, la Posta si orienta alle necessità della popolazione. PostFinance può assicurare l'accesso in diversi modi. Per le persone disabili, garantisce un accesso senza barriere al traffico elettronico dei pagamenti.

Nell'articolo 44 OPO, il Consiglio federale ha disciplinato la raggiungibilità delle prestazioni nel settore del pagamento in contanti. La Posta deve pertanto garantire che le prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti in contanti siano raggiungibili per il 90 per cento della popolazione residente permanente di un Cantone, a piedi o con i mezzi pubblici, nell'arco di 20 minuti (art. 44 cpv. 1 OPO). Nell'ambito della relazione annuale in merito al rispetto del mandato di prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti, la Posta presenta all'UFCOM i dati sulla raggiungibilità.

La Posta non è tuttavia tenuta a fornire all'UFCOM le informazioni necessarie affinché quest'ultimo possa pronunciarsi, nel caso specifico, sugli effetti in termini di raggiungibilità della trasformazione di un ufficio postale. In generale occorre notare che la trasformazione di un ufficio postale in agenzia, a seconda della copertura postale della regione, può comportare almeno per alcune economie domestiche un netto calo della qualità della copertura nel settore del traffico dei pagamenti.

Per contrastare un'eventuale restrizione delle offerte nelle zone in cui vi è unicamente un'agenzia, la Posta è tenuta per legge ad offrire la possibilità di effettuare versamenti in contanti a domicilio o in un altro modo appropriato (art. 44 cpv. 1<sup>bis</sup> OPO). In questi casi la Posta offre, su base volontaria, anche il servizio di pagamento in contanti al domicilio del cliente. In combinazione con il servizio di pagamento in contanti offerto dalle agenzie, questo copre tutti i servizi inerenti il pagamento in contanti.

I risultati per l'anno 2019 indicano che nel Cantone Ticino le prestazioni del settore dei pagamenti in contanti erano raggiungibili nell'arco di 20 minuti per il 99,0 per cento della popolazione residente permanente. È considerato l'accesso agli uffici postali autogestiti, al versamento e al pagamento in contanti al domicilio del cliente nonché il servizio a domicilio. Pertanto le disposizioni dell'OPO (stato 1.1.2019) sono state rispettate.

Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM)

Responsible Sezione Postale  
Annette Scherrer  
Digital signiert von  
Scherrer Annette DMV6YI  
2021-01-11 (mit  
Zeitstempel)