



Raccomandazione n. 18/2020

del 27 agosto 2020

della Commissione federale delle poste PostCom

alla Posta CH SA

nella fattispecie

Ufficio postale di Orselina (TI)

Il 15 ottobre 2019, la Posta ha notificato per iscritto al Comune di Orselina la sua decisione di chiudere l'ufficio postale di Orselina e di sostituirlo con un'agenzia postale. In data 13 novembre 2019, il Comune di Orselina si è rivolto alla PostCom chiedendole di esaminare tale decisione. La PostCom ha trattato il dossier nella sua seduta del 27 agosto 2020.

I. La PostCom constata che

1. nel caso in questione, si tratta della chiusura di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 34 dell'ordinanza sulle poste (OPO);
2. il Comune in cui è ubicato l'ufficio postale è un Comune interessato ai sensi dell'articolo 34 capoverso 3 OPO;
3. la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la PostCom sono quindi adempiute.

II. La PostCom ha verificato in particolare se

1. prima della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità dei Comuni interessati (art. 34 cpv. 1 e cpv. 5 lett. a OPO);
2. ha cercato una soluzione di comune accordo (art. 34 cpv. 1 e cpv. 5 lett. a OPO);
3. i criteri di raggiungibilità di cui all'articolo 33 capoversi 4 e 5^{bis} e all'articolo 44 capoverso 1 OPO sono soddisfatti anche dopo l'attuazione della decisione della Posta CH SA (art. 34 cpv. 5 lett. b OPO);
4. la decisione della Posta ha tenuto conto delle caratteristiche regionali (art. 34 cpv. 5 lett. c OPO) e delle esigenze delle persone con disabilità motorie (art. 14 cpv. 7 lett. a della legge sulle poste);
5. anche dopo l'attuazione della decisione, nella regione di pianificazione in questione c'è almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale (art. 33 cpv. 2 OPO).

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) accerta il rispetto dell'obbligo concernente l'accesso alle prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti di cui all'articolo 44 capoverso 1 OPO e le sue conclusioni vengono integrate nella procedura avviata dinanzi alla PostCom.

III. La PostCom esprime il seguente giudizio

1. In seguito alla richiesta del Comune di Orselina, la Posta ha preparato un dossier all'attenzione della PostCom. Il Comune di Orselina ha avuto la possibilità di prendere posizione a riguardo. Il Municipio di Orselina ha fornito diversi chiarimenti sui fatti esposti nel dossier della Posta e ha formulato alcune osservazioni sulle spiegazioni fornite in tale dossier. Se necessario, tali questioni saranno affrontate qui di seguito.

A favore dell'ufficio postale di Orselina, è stata presentata al Municipio una petizione con quasi 2500 firme. Nel suo dossier la Posta dichiara che probabilmente solo una piccola parte dei firmatari della petizione utilizza effettivamente l'ufficio postale di Orselina, altrimenti la domanda di servizi sarebbe maggiore. Tali affermazioni sono irrilevanti e la PostCom condivide lo sconcerto del Municipio di Orselina per quanto dichiarato dalla Posta.

Procedura di dialogo

2. La Posta Svizzera ha tenuto tre colloqui con il Municipio di Orselina per discutere del futuro dei servizi postali a Orselina: il 27 marzo 2018, il 30 ottobre 2018 e il 26 marzo 2019. Il 7 maggio 2019 si è tenuta inoltre una serata informativa nel Comune di Orselina. Nella sua istanza di verifica, il Municipio di Orselina rileva che anche il Comune di Brione sopra Minusio ha espresso il suo sostegno a favore del mantenimento dell'ufficio postale di Orselina, che servirebbe di fatto anche il territorio di Brione. Il 16 agosto 2019 la Posta ha informato per e-mail il Comune di Brione sopra Minusio sugli effetti che i cambiamenti concernenti l'approvvigionamento postale di Orselina avrebbero avuto sul Comune di Brione e ha offerto la possibilità di un incontro. Il Comune di Brione sopra Minusio ha lasciato trascorrere il termine previsto senza dare una risposta alla Posta. Nel caso in esame, la Posta ha soddisfatto i requisiti per un'offerta di colloquio inviando una richiesta via e-mail. L'ordinanza sulle poste non fissa requisiti formali per quanto riguarda la presa di contatto per iscritto con i Comuni. La Posta ha regolarmente presentato un'offerta di dialogo anche al Comune di Locarno. Essa ha quindi rispettato tutte le prescrizioni in materia di dialogo di cui all'articolo 34 capoverso 1 OPO.
3. Dal 1° gennaio 2019, secondo l'articolo 34 capoverso 4 OPO, la PostCom può dare la possibilità di prendere posizione ai Cantoni interessati dalla procedura di chiusura o trasferimento di un ufficio o un'agenzia postale. Per questo motivo la PostCom ha invitato il Cantone Ticino a prendere posizione. Nel suo parere del 4 dicembre 2019 il Cantone Ticino sostiene il Comune di Orselina e raccomanda accortezza nel modo di procedere. Il Cantone Ticino sottolinea che le agenzie postali e i servizi a domicilio offrono meno prestazioni degli uffici postali, in particolare nel settore del traffico dei pagamenti e del recapito degli invii sensibili, quali ad esempio i precetti esecutivi, affermando che la Posta deve garantire il servizio pubblico sia nei centri che nelle regioni periferiche. Riferendosi all'iniziativa del Cantone del Giura (17.314), il Cantone Ticino ha chiesto di soprassedere alla chiusura dell'ufficio postale fintanto che non si trovi una soluzione alternativa che prenda in considerazione le esigenze e le aspettative della popolazione locale.
Come il Cantone Ticino giustamente osserva, all'iniziativa del Cantone del Giura «Migliorare la qualità della rete di uffici postali e rafforzare il ruolo delle autorità comunali in relazione alla distribuzione territoriale degli uffici postali» (17.314) è stato dato seguito. La Commissione dei trasporti e delle telecomunicazioni del Consiglio degli Stati (CTT-CS) è ora incaricata di preparare una modifica della legge. Per la Posta è determinante il diritto vigente. La Posta non è tenuta a sospendere l'attuazione della propria strategia di rete in vista di future modifiche legislative. Ha pertanto facoltà di dialogare con le autorità comunali in merito alla chiusura o al trasferimento di uffici postali e di

agenzie postali (art. 34 cpv. 1 OPO) e - se non è possibile trovare una soluzione di comune accordo - notificare la decisione di cui all'articolo 34 capoverso 3 OPO.

Conformemente all'articolo 34 capoverso 5 OPO la PostCom è tenuta, una volta adita, a rivolgere una raccomandazione alla Posta entro sei mesi. La PostCom non può pertanto sospendere la procedura per mesi o anni in vista di un'eventuale futura modifica legislativa ma deve emanare la propria raccomandazione entro il termine prescritto per legge (cfr. raccomandazione 4/2016 del 23 giugno 2016 concernente il Comune di Veysonnaz). Per questi motivi, la presente procedura non può essere sospesa fino all'attuazione dell'Iniziativa del Cantone del Giura.

Prescrizioni in materia di raggiungibilità

4. L'OPO prescrive che in ogni regione di pianificazione debba essere presente almeno un ufficio postale. Nella regione di pianificazione 2102 (Locarnese e Vallemaggia), in seguito alla prevista trasformazione dell'ufficio postale di Orselina in agenzia postale, saranno presenti 19 uffici postali e 13 agenzie postali (inclusa quella di Orselina; situazione al 1° gennaio 2020).
5. Secondo l'articolo 33 capoverso 4 OPO, la rete di agenzie e uffici postali deve garantire che il 90 per cento della popolazione residente permanente di un Cantone possa raggiungere, a piedi o con i mezzi pubblici, un ufficio o un'agenzia postale nell'arco di 20 minuti. Se la Posta offre un servizio a domicilio, per le economie domestiche interessate questo arco di tempo è di 30 minuti. In virtù della legislazione precedente, tale valore è stato calcolato quale valore medio annuale nazionale. Dal 1° gennaio 2019 il calcolo deve essere svolto a livello cantonale e non per Comune. Per il Cantone Ticino, i valori di raggiungibilità per il 2019 calcolati con il nuovo metodo (certificato e approvato) sono pari al 98 per cento. La prescrizione di cui all'articolo 33 capoverso 4 OPO è pertanto soddisfatta.
6. Nelle regioni urbane e negli agglomerati definiti come tali nella statistica federale, nonché nelle altre Città non considerate da tale statistica deve essere garantito almeno un punto d'accesso con servizio, conformemente all'articolo 33 capoverso 5^{bis} OPO. La definizione di spazio a carattere urbano distingue sei categorie (zona nucleo, nucleo principale, nucleo secondario, Comune della cintura dell'agglomerato, Comune pluriorientato e Comune-nucleo al di fuori degli agglomerati). Per l'applicazione del criterio di densità in termini di servizio universale della posta vengono prese in considerazione le categorie di Comune 1, 2, 3 e 6 (zona nucleo, nucleo principale, nucleo secondario e Comune-nucleo al di fuori degli agglomerati). Il Comune di Orselina fa parte dell'agglomerato di Locarno ed è definito come Comune-nucleo dell'agglomerato (nucleo principale). Il criterio di densità per le regioni urbane e gli agglomerati di cui all'articolo 33 capoverso 5^{bis} OPO viene quindi applicato. L'agglomerato di Locarno conta 38 436 abitanti e 27 311 occupati. Per calcolare il numero di punti d'accesso necessari si fa riferimento al valore più elevato (abitanti o occupati). Nel caso dell'agglomerato di Locarno il valore più elevato è quello relativo al numero di abitanti. Pertanto complessivamente l'agglomerato di Locarno ha diritto a tre punti d'accesso con servizio. Secondo l'articolo 33 capoverso 5^{bis} OPO, per punto d'accesso con servizio s'intendono sia gli uffici postali che le agenzie, quindi non solo gli uffici postali. Attualmente, nell'agglomerato di Locarno, la Posta offre nove punti d'accesso con servizio (sei uffici postali e tre agenzie). La prescrizione dell'articolo 33 capoverso 5^{bis} OPO è pertanto soddisfatta (riguardo al metodo di calcolo, cfr. pag. 5 del rapporto esplicativo dell'UFCOM del 30 novembre 2018 relativo alla modifica dell'ordinanza sulle poste e in particolare alle nuove prescrizioni in materia di raggiungibilità; pubblicato sul sito Internet della PostCom sotto https://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2968/OPO-Nuove-prescrizioni-in-materia-di-raggiungibilita_Rapporto-espl_it.pdf).
7. Conformemente all'articolo 63 lettera a OPO, la vigilanza sul servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti è di competenza dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM). Fra i suoi compiti rientra anche l'approvazione del metodo di misurazione dell'accesso alle prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti (art. 44 cpv. 3 OPO). Secondo il rapporto esplicativo dell'UFCOM del 30 novembre 2018 relativo alla modifica dell'ordinanza sulle poste e in particolare alle nuove prescrizioni in materia di raggiungibilità (commento all'art. 34 cpv. 5 lett. b a pagina 6; pubblicato all'indirizzo https://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2968/OPO-Nuove-prescrizioni-in-materia-di-raggiungibilita_Rapporto-espl_it.pdf), la Posta deve presentare sia all'UFCOM, quale

autorità di vigilanza competente per il servizio universale nel campo del traffico dei pagamenti, sia alla PostCom, un dossier sulla prevista chiusura o trasformazione di un ufficio postale. L'UFCOM inoltra il suo parere entro un termine ragionevole alla PostCom; quest'ultima lo integra nella sua raccomandazione.

Nel suo parere del 2 giugno 2020 (cfr. allegato alla presente raccomandazione), l'UFCOM rileva che le prescrizioni in materia di accessibilità nel settore dei pagamenti di cui all'articolo 44 capoverso 1 OPO sono rispettate.

Caratteristiche regionali

8. La PostCom verifica caso per caso, e nell'ottica delle caratteristiche regionali, se le condizioni generali di raggiungibilità prescritte dalla OPO sono soddisfatte, quali possibilità hanno gli abitanti del Comune per raggiungere gli uffici postali situati nelle vicinanze e come si presenta la situazione nel caso specifico; dall'ufficio postale di Orselina, secondo il dossier della Posta tre uffici postali sono raggiungibili nella regione con i mezzi pubblici e a piedi con un tempo di percorrenza complessivo compreso tra 13 e 20 minuti. Si tratta degli uffici postali di Minusio, Locarno 1 e Locarno 4 Solduno. L'ufficio postale di Minusio è il più vicino all'ufficio postale di Orselina in termini di distanza (1,9-2,2 km). La PostCom ha inoltre valutato il tempo necessario per svolgere un'operazione postale in uno degli uffici postali circostanti (compresi i tragitti di andata e ritorno a partire dall'ufficio postale di Orselina). Il tempo necessario per completare un'operazione postale nell'ufficio postale di Minusio o nell'ufficio postale di Locarno 4 Solduno è compreso fra circa un'ora e un'ora e mezza. I mezzi di trasporti pubblici effettuano diversi collegamenti giornalieri tra i Comuni, sia al mattino che al pomeriggio.
9. Il Municipio obietta che i tempi di percorrenza verso gli uffici postali circostanti sono molto variabili. Nonostante la vicinanza di Orselina alla città di Locarno, in realtà a causa della sua morfologia e della rete urbana presente, l'accesso alla rete postale sarebbe oggettivamente difficile e tortuoso. L'ufficio postale di Minusio non sarebbe direttamente raggiungibile in bus (a parte il collegamento via Brione sopra Minusio). Secondo il Municipio, la Posta prenderebbe in considerazione solamente una linea che circola ogni due ore e che coprirebbe unicamente la strada mediana del Comune, quindi il suo nucleo centrale. Nella parte alta del Comune il servizio di trasporto pubblico sarebbe completamente assente e nella parte bassa sarebbe scarso, e ciò comporterebbe lunghi tragitti a piedi. Anche i tempi di percorrenza in auto indicati dalla Posta sarebbero irrilevanti e non corrisponderebbero al vero. La Posta non avrebbe tenuto conto del fatto che il tragitto verso un altro ufficio postale richiederebbe un tempo sproporzionato. La maggior parte della popolazione di Orselina sarebbe composta da persone anziane. Sul territorio del Comune sarebbero presenti numerose attività che necessiterebbero del servizio postale. L'agenzia postale che viene proposta come soluzione potrebbe fornire tale servizio solo in misura ridotta, e non nella misura richiesta da clienti privati e commerciali. Inoltre a Orselina e in altri Comuni della «Collina del Locarnese» mancherebbe un Bancomat o un Postomat.
10. La PostCom rispetta le considerazioni e le argomentazioni del Comune di Orselina. Effettivamente i tempi di percorrenza indicati sono calcolati a partire dall'ufficio postale di Orselina e non dai singoli luoghi di residenza. È innegabile che da determinati luoghi di residenza o da determinate zone del Comune il tempo di percorrenza fino a uno degli uffici postali situati nelle vicinanze possa essere sensibilmente maggiore di quanto indicato nel dossier della Posta. L'ulteriore esame della raggiungibilità degli uffici postali situati nelle vicinanze e del tempo necessario per svolgere un'operazione postale dal punto di vista delle caratteristiche regionali non deve consistere in un nuovo calcolo della raggiungibilità. La raggiungibilità ai sensi dell'articolo 33 capoverso 4 OPO viene calcolata a livello cantonale ed è stata già valutata al precedente punto 5. La valutazione della sufficiente presa in considerazione delle caratteristiche regionali ha lo scopo, fra l'altro, di assicurare che, per garantire il servizio postale nel Comune interessato, sia stata scelta una soluzione che tenga conto delle caratteristiche regionali in misura tale da consentire che le operazioni postali si possano svolgere in un arco di tempo accettabile. A questo riguardo è importante rilevare che la Posta, a Orse-

lina, continuerà a gestire un punto d'accesso con servizio. Un altro fattore importante è che l'agenzia postale ha orari di apertura favorevoli alla clientela, e gode quindi di una buona raggiungibilità anche in termini di tempo. L'agenzia postale è aperta 64 ore alla settimana (l'ufficio postale è aperto 32 ore alla settimana).

11. Grazie ai servizi garantiti dall'agenzia postale situata nel negozio Alimentari da Inka, che si trova a circa 500 metri dall'ufficio postale Orselina, è necessario recarsi negli uffici postali della zona solo in casi eccezionali. L'obiezione del Comune di Orselina secondo cui nell'agenzia postale non sono offerti tutti i servizi forniti da un ufficio postale è corretta. Tuttavia, le agenzie postali offrono un'ampia gamma di servizi, specialmente quelli per cui nella prassi vi è la maggiore domanda: è possibile inviare lettere e pacchi in Svizzera e all'estero e ritirare invii con avviso (ad eccezione di invii speciali quali i precetti esecutivi). L'invio di lettere non indirizzate o con affrancatura PP sopra le 350 unità è possibile anche nelle agenzie postali. I clienti commerciali possono quindi continuare a usufruire a livello locale del servizio di invio in grande quantità, incluso PromoPost. Per compensare l'impossibilità di versamenti in contanti, i pagamenti possono essere effettuati come di consueto con la carta PostFinance o con una carta V PAY / Maestro di tutte le banche. Con la PostFinance Card è possibile prelevare contanti dal proprio conto fino a un massimo di 500 franchi. Il servizio più importante che le agenzie postali non offrono è il pagamento in contanti. In zone in cui vi è unicamente un'agenzia postale, la Posta offre il servizio di pagamento in contanti al domicilio del cliente o in un altro modo appropriato (art. 44 cpv. 1^{bis} OPO). Per poter usufruire di questo servizio da casa, i clienti privati devono solo registrarsi unicamente una volta. Alle stesse condizioni sono possibili anche prelievi in contante al proprio domicilio. Questa offerta è disponibile su richiesta anche per le imprese locali. La Posta prende regolarmente contatto con i clienti commerciali per concordare con loro soluzioni ad hoc. La discrezione nell'agenzia postale può essere aumentata apponendo un cartello che inviti a mantenere le distanze.
12. Il Comune di Orselina sostiene che le informazioni fornite dalla Posta sull'utilizzo dell'ufficio postale di Orselina sono fuorvianti. Il numero di operazioni allo sportello sarebbe pari a un terzo di quello della filiale di Minusio. Tuttavia, considerando il diverso numero di abitanti (800 abitanti a Orselina e 7300 abitanti a Minusio), ciò significherebbe che il volume di operazioni effettuate a Orselina è notevolmente maggiore in rapporto al numero di abitanti, il che confermerebbe l'importanza dell'ufficio postale di Orselina. Ciò si rifletterebbe anche nelle 2500 firme raccolte in breve tempo. Le competenze in materia di esame attribuite alla PostCom non le consentono di verificare né la redditività degli uffici postali né i dati forniti dalla Posta a tale riguardo. Conformemente all'articolo 34 capoverso 5 OPO, per emanare la sua raccomandazione la PostCom esamina se:
 - la Posta si è attenuta a quanto previsto nel capoverso 1 [prescrizioni sulla procedura di dialogo];
 - sono soddisfatti i requisiti di raggiungibilità di cui agli articoli 33 e 44 [prescrizioni sulla raggiungibilità dei servizi postali e delle prestazioni del traffico dei pagamenti]; e
 - la decisione della Posta tiene conto delle caratteristiche regionali.
13. Il Municipio ricorda che il Comune conta poco meno di 800 abitanti. Tuttavia, la capacità abitativa sarebbe significativamente maggiore, in quanto circa il 60 per cento delle abitazioni sarebbero a destinazione secondaria. Inoltre, il Comune sarebbe sede di numerose imprese. Nei suoi scritti del 13 novembre 2019 e del 13 marzo 2020, il Municipio di Orselina ha inoltre sottolineato l'importanza dell'ufficio postale di Orselina per tutta la «Collina del Locarnese». L'ufficio postale di Orselina sarebbe l'unico ufficio postale della regione e servirebbe tutti i Comuni della «Collina del Locarnese». PostCom comprende senz'altro le riflessioni del Municipio di Orselina. I volumi dell'ufficio postale di Orselina sono notevoli per un ufficio postale situato in un Comune di 800 abitanti. Si può presumere che anche i circa 500 abitanti del Comune di Brione sopra Minusio utilizzino anche l'ufficio postale come integrazione al servizio a domicilio. È inoltre immaginabile che i residenti di altri Comuni e le persone che lavorano nel Comune di Orselina utilizzino l'ufficio postale di Orselina. Tuttavia, dal punto di vista della considerazione della situazione regionale, va notato che, con un'agenzia postale nel Comune di Orselina, la Posta mantiene un'infrastruttura sufficiente per un bacino di utenza di queste dimensioni. Gli abitanti di Orselina e della «Collina del Locarnese» possono

effettuare la maggior parte delle operazioni nell'agenzia postale, dove possono anche ritirare la maggior parte degli invii con avviso. Inoltre possono beneficiare del fatto che l'agenzia offre orari di apertura più lunghi. Nel suo dossier la Posta ha inoltre dimostrato che si tiene conto anche delle esigenze delle aziende locali.

IV. Raccomandazione

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro giuridiche e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la PostCom ritiene che, fatto salvo quanto affermato qui di seguito, tale decisione non possa essere contestata.

La Commissione raccomanda alla Posta di far sì che nell'agenzia postale venga apposto un cartello che inviti i clienti in fila a rispettare la distanza di cortesia nell'interesse della discrezione.

Commissione federale delle poste PostCom

Géraldine Savary
Presidente

Michel Noguét
Responsabile del Segretariato specializzato

Invio a:

- Posta CH SA, Wankdorfallee 4, Casella postale, 3030 Berna
- Municipio di Orselina, Via al Parco N°18, 6644 Orselina
- Ufficio federale delle comunicazioni, Sezione Posta, Zukunftstrasse 44, Casella postale, 2501 Bienna
- Repubblica e Cantone Ticino, Consiglio di Stato, Piazza Governo 6, 6501 Bellinzona

Allegato

Parere dell'UFCOM del 2 giugno 2020 «Sostituzione dell'ufficio postale nel Comune di Orselina (TI) con un'agenzia»

Sostituzione dell'ufficio postale nel Comune di Orselina (TI) con un'agenzia: parere dell'UFCOM del 02.06.2020

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) è incaricato di valutare il rispetto dell'obbligo di accesso nel settore del traffico dei pagamenti secondo l'articolo 44 capoverso 1 e 1^{bis} dell'ordinanza del 29 agosto 2012 sulle poste (OPO; RS 783.01). Con la presente, nell'ambito della procedura di cui all'articolo 34 OPO eseguita dalla Commissione federale delle poste (PostCom) in caso di chiusura o trasferimento di un ufficio o un'agenzia postale, l'UFCOM assume la seguente posizione in merito alla prevista sostituzione dell'ufficio postale nel Comune di Orselina nel Cantone Ticino con un'agenzia.

Il mandato di servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti comprende le prestazioni di cui all'articolo 43 capoverso 1 lettere a–e OPO. Secondo l'articolo 32 capoverso 3 della legge del 17 dicembre 2010 sulle poste (LPO; RS 783.0), le prestazioni del servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti devono essere accessibili in modo adeguato a tutti i gruppi della popolazione in tutte le regioni del Paese. Per organizzare l'accesso, la Posta si orienta alle necessità della popolazione. PostFinance può assicurare l'accesso in diversi modi. Per le persone disabili, garantisce un accesso senza barriere al traffico elettronico dei pagamenti.

Nell'articolo 44 OPO, il Consiglio federale ha disciplinato la raggiungibilità delle prestazioni nel settore del pagamento in contanti. La Posta deve pertanto garantire che le prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti in contanti siano raggiungibili per il 90 per cento della popolazione residente permanente di un Cantone, a piedi o con i mezzi pubblici, nell'arco di 20 minuti (art. 44 cpv. 1 OPO). Nell'ambito della relazione annuale in merito al rispetto del mandato di prestazioni nel settore del traffico dei pagamenti, la Posta presenta all'UFCOM i dati sulla raggiungibilità.

La Posta non è tuttavia tenuta a fornire all'UFCOM le informazioni necessarie affinché quest'ultimo possa pronunciarsi, nel caso specifico, sugli effetti in termini di raggiungibilità della trasformazione di un ufficio postale. In generale occorre notare che la trasformazione di un ufficio postale in agenzia, a seconda della copertura postale della regione, può comportare almeno per alcune economie domestiche un netto calo della qualità della copertura nel settore del traffico dei pagamenti. Per contrastare un'eventuale restrizione delle offerte nelle zone in cui vi è unicamente un'agenzia, la Posta è tenuta per legge ad offrire la possibilità di effettuare versamenti in contanti a domicilio o in un altro modo appropriato (art. 44 cpv. 1^{bis} OPO). In questi casi la Posta offre, su base volontaria, anche il servizio di pagamento in contanti al domicilio del cliente. In combinazione con il servizio di pagamento in contanti offerto dalle agenzie, questo copre tutti i servizi inerenti il pagamento in contanti.

I risultati per l'anno 2019 indicano che nel Cantone Ticino le prestazioni del settore dei pagamenti in contanti erano raggiungibili nell'arco di 20 minuti per il 99.0 per cento della popolazione residente permanente.

N. registrazione/dossier: 383/1000345032

È considerato l'accesso agli uffici postali autogestiti, al versamento e al pagamento in contanti al domicilio del cliente nonché il al servizio a domicilio. Pertanto le disposizioni dell'OPO (stato 1.1.2019) sono state rispettate.

Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM)

Annette Scherrer
Responsabile Sezione Posta

Digital signiert von
Scherrer Annette DMV6YI
2020-06-02 (mit
Zeitstempel)